

2021 年 5 月 24 日

～お客さまのデジタル化支援を一層サポートします～

**デジタルナレッジサイトを活用したデジタルスキル向上に資する取組みについて**

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、行員のデジタルスキル向上を目指して、2021 年 6 月から、株式会社 NTT データ（代表取締役社長 本間 洋、以下「NTT データ」）が提供するデジタルナレッジサイトを活用しますので、お知らせします。

デジタルナレッジサイトでは、お客さまの経理事務など業務のデジタル化支援に関するスキルのみならず、企業価値を高めるデジタルトランスフォーメーション（DX）の構築など、より高度で専門的な知見を全行員が学習することができます。

当行は、2020 年 10 月、デジタル戦略部内にデジタルソリューションチームを設置し、お客さまのデジタル化ニーズに対応してまいりました。デジタル化の進展とコロナ禍における非対面・非接触ニーズの高まりにより、支援件数は増加傾向にあります。

そこで、当行は、デジタルソリューションチームの行員のみならず全行員のデジタルスキルを向上させることが必要と考え、デジタルナレッジサイトを活用した学習をすることで、ご提案や支援に係る手続き等のスピードアップを図ることとしました。

当行は、お客さまの経理や受発注など営業事務の省力・効率化などを迅速かつ適切に支援し、お客さま起点の“One to One ソリューション”に取り組んでまいります。

※地銀共同センター参加行：青森銀行、秋田銀行、岩手銀行、千葉興業銀行、福井銀行、京都銀行、池田泉州銀行、鳥取銀行、山陰合同銀行、四国銀行、大分銀行、西日本シティ銀行、愛知銀行（銀行コード順）

記

**■ デジタルナレッジサイトの概要**

デジタルナレッジサイトは、NTT データが保有するデジタル関連の動画や資料を通じ、地銀共同センター参加行の全行員がデジタルスキルを学べるプラットフォームです。地銀共同センター参加行の行員（約 25,000 人）は、いつでもどこでもパソコンだけでなくスマートフォンやタブレットからサイトにアクセスし、学習することが可能です。

**<デジタルナレッジサイトの掲載動画一例>**

| タイトル                   | 概要                                       |
|------------------------|------------------------------------------|
| A I 超 入 門              | AIの概念を紹介                                 |
| ペ ー パ ー レ ス<br>業 務 改 革 | ペーパーレス、預貯金照会の電子化や口座振替の効率化                |
| D X 化<br>デ ー タ 活 用     | デジタルトランスフォーメーションとは<br>デジタルエンタープライズとデータ活用 |
| クラウドサービス               | クラウドサービスとクラウドインフラを支える技術                  |

以 上

本件に関するお問い合わせ先  
IT 統括部 田川・田中（裕） TEL 092-476-2360