

2021年5月31日

～九州の金融機関初！先行的に千早支店で導入します～

AI画像認識技術活用による営業店混雑状況の配信サービス導入について

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、AI画像認識技術※を活用し、営業店内の混雑状況をお客さまにリアルタイムで配信するサービス（以下「本サービス」）を導入しますので、お知らせします。

本サービスは、福岡に拠点を置くスタートアップ企業の株式会社バカン（代表取締役 河野 剛進）が提供するもので、営業店に設置されたカメラが店内の状況を検知し、AI画像認識技術により来店客数を解析したのち、お客さまのスマートフォンやパソコンに混雑状況を配信する仕組みです。

お客さまは、新型コロナウイルスの感染予防対策として、営業店の混雑状況を本サービスで確認することにより、“密”の状態を避けての来店が可能となります。

なお、AI画像認識技術を活用した混雑状況配信サービスは、九州の金融機関で初の導入であり、当行は、先行的に千早支店に導入し今後、他店への展開を検討してまいります。

当行は、今後も先進的な技術・サービスを提供するスタートアップ企業と積極的に連携し、お客さまにご満足いただける店舗づくりに努めてまいります。

※AI画像認識技術とは、画像の中に写っているものをコンピュータや機械がAIにより解析し、人や車などを識別する技術のこと。

記

1. 概要

名 称	混雑状況可視化サービス『VACAN』
内 容	リアルタイムで営業店の混雑状況をお客さまのスマートフォンやパソコンに配信するサービス
導入時期	2021年5月31日
導入店舗	西日本シティ銀行 千早支店（住所：福岡市東区千早 4-14-32）

<サービスの仕組み>

施設運営や現場環境に適した混雑検知ソリューションを活用し
「リアルタイムの混雑状況」を施設webサイトやMAPサービスで配信



※撮影した映像は人数把握のために利用し、外部に公開されることはありません。

2. 混雑状況の確認方法

お客さまは、以下の URL または、QR コードから本サービスを利用することにより、営業店の混雑状況が確認できます。

【画面イメージ】

<URL>

https://pages.vacan.com/4154ce4a98ee4d?utm_source=press&utm_medium=web&utm_campaign=nishinippon_city_bank_chihaya

<QR コード>



混雑状況
来店客数



※利用料は無料です。ただし、通信費等はお客さまのご負担となります。

《参考：株式会社バカンについて》

株式会社バカンは混雑解消サービスを全国展開するスタートアップ企業であり、福岡市のスタートアップ支援施設である Fukuoka Growth Next の入居企業です。

企 業 名	株式会社バカン
代表取締役	河野 剛進
所 在 地	東京都千代田区永田町 2 丁目 17-3 住友不動産永田町ビル 2 階
事 業 内 容	混雑解消サービス、広告サービスの開発
U R L	https://corp.vacan.com/

以 上

本件に関するお問い合わせ先
デジタル戦略部 日並・尼田 TEL 092-476-2810