

2021年10月28日

—全国の地方銀行初！一体型アプリでサービス提供！—  
**“西日本シティ銀行アプリ”の新サービス『アプリ de 手続き』の取扱開始について**  
 ～来店不要で通帳・キャッシュカードの喪失・再発行などの手続きがアプリで完結！～

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、2021年11月8日から、個人・個人事業主のお客さまを対象<sup>※1</sup>に、株式会社NTT データ（代表取締役 本間 洋、以下「NTT データ」）と共同開発した西日本シティ銀行アプリの新サービス『アプリ de 手続き<sup>※2</sup>』（以下「本サービス」）の取扱いを開始しますので、お知らせします。

本サービスは、NTT データと地銀共同センターが共同検討している「営業店のデジタルシフト（脱ハンコ・伝票レス）」の取組みの一つで、お客さまは、通帳・キャッシュカードの喪失・再発行・発見などの各種変更手続きが、来店せずにいつでも・どこでもアプリで完結できるようになります。

なお、各種変更手続きを一体型アプリ（2 ページ目参照）で提供するのは、**全国の地方銀行初の取組み**です。

当行は、今後も NTT データと共に、新たなシステム開発を進め、サービスの向上やデジタルチャネルの拡充に取り組んでまいります。

※1 普通預金口座、貯蓄預金口座のキャッシュカードを発行しているお客さまが対象です。また、「西日本シティ銀行アプリ」のご利用が前提となります。

※2 本サービスは、NTT データが提供する地方銀行向けの銀行業務デジタル化サービス「Service Engagement Hub (SEHub)」を活用し、開発しました。

## 記

### 1. 取扱い開始日

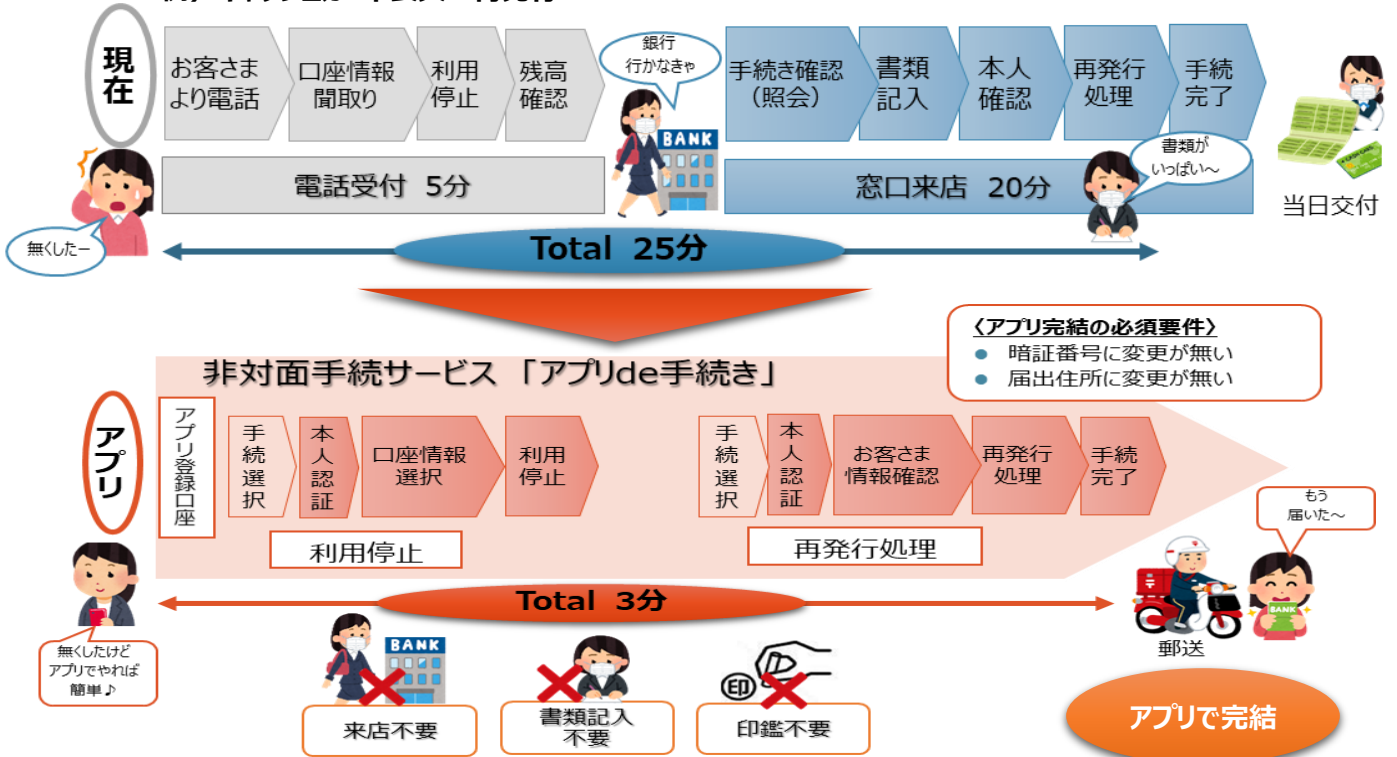
2021年11月8日（月）AM8:00～

### 2. サービス内容

サービスメニュー	対象科目	内容
<b>&lt;通帳&gt;</b> ➢ 喪失・盗難 ➢ 再発行 ➢ 発見	普通預金口座 貯蓄預金口座 ※総合口座通帳を含む	紛失や盗難にあった通帳の利用停止、再発行、発見の手続きができます。 ※定期預金通帳、証書、お届け印にかかる手続きはご来店でのお手続きとなります。
Web 口座切替	普通預金口座	紛失や盗難にあった通帳を再発行せず、Web 口座（ネットスタイル）に切替ができます。
<b>&lt;キャッシュカード&gt;</b> ➢ 喪失・盗難 ➢ 再発行 ➢ 発見	普通預金口座 貯蓄預金口座 ※総合口座通帳を含む	紛失や盗難にあったキャッシュカードの利用停止、再発行、発見の手続きができます。
住所・電話番号等の変更手続き	—	当行にお届けの住所や電話番号等の変更ができます。 ※ご融資、当座勘定、投資信託等の取引がある場合は来店でのお手続きとなります。

### 3. 手続きフローの比較

#### 例) キャッシュカード喪失～再発行



#### <参考：一体型アプリとは>

今回、当行は、“西日本シティ銀行アプリ”の「ネットバンキング」や「ローン」などのメニューに『各種変更 紛失・再発行』を加え、複数のアプリを起動することなく一つのアプリで通帳・キャッシュカードの喪失から再発行といった一連の手続きが完結する“一体型アプリ”での運用を実現しました。この実現により、お客さまが複数のアプリをダウンロードすることや、複数のアプリを管理する手間を省くことができます。

西日本シティ銀行アプリ  
トップ画面イメージ



『アプリ de 手続き』の  
サービスメニュー画面イメージ



各種変更・紛失・再発行、  
ネットバンキング、ローン申込など  
一つのアプリで完結！！

以上

本件に関するお問い合わせ先  
事務統括部 原・河端 TEL 092-476-2840