西日本FH 西日本フィナンシャルホールディングス

News Release

西日本シティ銀行

2021 年 12 月 23 日

－九州地銀初－

「au PAY」との口座連携について

～西日本シティ銀行口座からチャージができます！～

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、お客さまの当行口座と KDDI 株式会社（代表取締役社長 髙橋 誠）が提供する決済サービス「au PAY」との口座連携により、当行口座から「au PAY 残高」へのチャージ（入金）※1 ができるサービスを九州地銀で初めて開始しましたので、お知らせします。

「au PAY」は、QR・バーコード決済、請求書払い※2、ネットショッピングなどのオンライン決済ができるサービスです。実店舗では、お客さまが「au PAY 残高」にお金をチャージしておくと、会計の際にスマートフォンの画面に表示したバーコードや QR コードをご提示いただくか、またはお店で提示された QR コードをスキャンするだけで、スピーディーにお支払いができます。

当行は、新たなサービスを積極的に取り入れ、今後も地域の皆さまに選ばれる銀行を目指し、「お客さま目線」でのサービス向上に取り組んでまいります。

※1 「au PAY 残高」へのチャージは、日本電子決済推進機構が運営する銀行口座から即時引き落としできるアプリ「Bank Pay」を利用しており、銀行口座を登録する際に、「Bank Pay」の利用規約等への同意が必要となります。

※2 「請求書払い」とは、電気やガス料金などの請求書のバーコードをスマートフォンで読み取り、au PAY 残高でお支払いできるサービスです。

記

１．取扱開始日

2021 年 12 月 23 日（木）

２．対象者

当行の普通預金（総合口座を含む）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象です。

３．セキュリティへの対応

お客さまに安心してご利用いただくため、当行は、「au PAY」のアカウントに当行口座を登録する際、口座番号、キャッシュカード暗証番号等の個人情報に加え、2段階認証※3（IVR 認証）を実施し、第三者による不正利用が困難な措置を講じています。

※3 2段階認証とは、1段階目の口座番号、キャッシュカード暗唱番号等による認証に加え、2段階目で別の認証を行うシステムです。当行では、SMSによる認証、またはお客さまから当行にお届けいただいている電話番号から指定の電話番号にお掛けいただき、自動音声にてワンタイムパスワードを通知する認証方法を採用しています。

以 上

本件に関するお問い合わせ先
デジタル戦略部 村田・武内 TEL 092-476-2810