

2022 年 2 月 21 日

### 九州地銀初！住宅業者向け『NCB ハウジングポータル』の取扱開始について ～住宅業者の業務負担を大幅に削減します～

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、ハウスメーカーや不動産業者等（以下「住宅業者」）がお客さまの住宅ローンの事前・正式申込手続きを Web 上でサポートできる『NCB ハウジングポータル※』（以下「本サービス」）の取扱いを九州地銀で初めて開始しますので、お知らせします。

本サービスは、住宅業者がお客さまからの同意を得て、お客さまの住宅ローンの Web での申込みや手続きをサポートするもので、これにより住宅業者は業務負担を大幅に削減することができます。

当行は、今後も地域の皆さまに選ばれる銀行を目指し、「お客さま起点」の“One to One ソリューション”の提供に取り組んでまいります。

※ 住宅業者は当行のホームページから「NCB ハウジングポータル」のサイトにログインできます。

（注）お申込時には、別途、団体信用生命保険申込書のご記入・提出が必要となります。

#### 記

#### 1. 取扱開始日

2022 年 2 月 21 日（月）

#### 2. 取扱いの背景

以前から、住宅業者はお客さまの同意のもと、お客さまの紙による住宅ローン申込み手続きをサポートしており、申込書の記入箇所の説明やお客さまとの提出書類の受け渡しなど、申込書類の準備や手続きといった一連の事務負担が重いことが大きな課題でした。また、住宅業者は一度に複数のお客さまの住宅ローンをサポートしており、案件の進捗管理についても負担がありました。

そのため、住宅業者から「申込手続きの簡略化」や「案件管理の一元化」に関するニーズが当行に寄せられていたことから、本サービスの取扱いを開始することとしました。

#### 3. 住宅業者のメリット

- 住宅業者は、申込書類の準備が不要となります。
- お客さまが、必要書類を申込ページにアップロードできるため、住宅業者とお客さまの書類の受け渡しがなくなります。
- お客さまから要請があれば、お客さまの Web 上の申込ページの入力を住宅業者が代理入力できます。
- 住宅業者は、本サービスの管理画面で複数のお客さまの住宅ローンの案件の進捗状況を一元管理できます。

#### 4. 本サービスの概要

住宅業者がお客さまにメールで本サービスをご案内し、お客さまが同意することで、ご利用できます。



① お客さまと住宅業者が必要情報の入力、必要書類のアップデートを行います。

② Web 上で審査依頼します。

③ 当行が本サービスを通して、お客さまと住宅業者に審査結果を通知します。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

デジタル戦略部 高木・堺 TEL 092-476-2810

ローン業務部 川副・古賀 TEL 092-852-1920

リテール営業部 原園・下村 TEL 092-476-2763