

2023年6月6日

～投資信託の口座開設から各種取引のお手続きが一气通貫で完結～ 西日本シティ銀行アプリのリニューアルについて

西日本シティ銀行（頭取 村上 英之）は、お客さまの投資信託取引の利便性向上を図るため、西日本シティ銀行アプリ（以下「NCBアプリ」）を本日、リニューアルしましたので、お知らせします。

今回のリニューアルにより、「NCBアプリ」のみで投資信託の口座開設（NISA口座・つみたてNISA口座含む）から購入や解約などの各種取引が一气通貫で完結できるようになりました。この取組みは、九州の地方銀行初のサービスです。

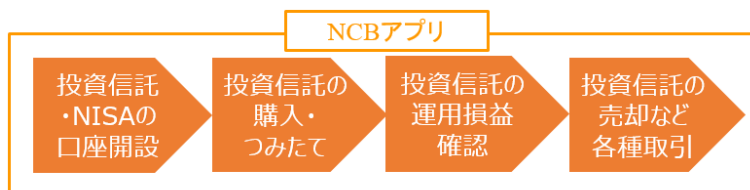
また、画面デザインについてもお客さまが使いやすく見やすいデザインに刷新しました。

当行は、今後も新たなデジタル技術を活用し、お客さま起点の“One to One ソリューション”の提供に取り組んでまいります。

記

1. リニューアルの概要

お客さまは、西日本シティ銀行投資信託口座開設アプリを利用することなく、「NCBアプリ」で投資信託の口座（NISA口座・つみたてNISA口座含む）が開設できます。また、投資信託の購入や解約などの投資信託取引もインターネットバンキングに遷移することなく「NCBアプリ」で取引を完結いただけます。



2. リニューアル後の「投資信託の口座開設方法」および「使いやすくなったポイント」について

(1) 投資信託口座・NISA口座・つみたてNISA口座の開設方法

以下の手順で、投資信託口座・NISA口座・つみたてNISA口座の開設ができます。



(注) 本人確認書類に記載の住所と当行届出の住所が異なる場合は住所変更の手続きが必要となります。


(注) 対象となるお客さま：以下を全て満たす方が対象となります。

- ・当行に投資信託口座をお持ちでない、18歳以上69歳以下の個人のお客さま（日本国籍）
- ・「マイナンバーカード」または「運転免許証＋個人番号通知カード」をお持ちのお客さま
- ・NCBアプリの口座登録を完了されているお客さま

(2) 使いやすくなったポイントについて

リニューアル後の投資信託取引のトップ画面と運用損益画面の使いやすくなったポイントについてご紹介します。

トップ画面

- NCBアプリトップページの「投資信託」ボタン  をタップした際に表示される画面です。

POINT1

使いやすい見やすいデザイン

- ⇒ 利用者の多いメニューアイコンを上段①に表示
- ⇒ ②「ファンドを探す」をタップするとファンド検索画面に遷移
- ⇒ ③ お勧めのキャンペーン情報やお知らせコンテンツを配信

「メニュー」と「ファンドを探す」をタブで切り替え

POINT3

ランキングやキーワードでファンドを検索

- ⇒ 販売金額やファンドの値上がり率等のランキングを表示
- ⇒ ④「条件検索」でキーワード、投資対象、投資地域等7つの条件から検索

POINT2

NCBアプリ内で以下の取引が利用可能


<各種取引一覧>

- ・投資信託の一括購入、売却
- ・積立投信の新規申込、中止
- ・運用損益



ファンド名の横の⑤「購入」をタップすると購入画面に遷移します

運用損益画面

- NCBアプリトップページの「投資信託」ボタン  をタップした際に表示される画面です。

POINT1

運用損益は翌日に更新

<現在> <2023年6月6日～>
翌営業日に更新 ▶ 翌日に更新

「運用損益」と「保管残高」をタブで切り替え
※「保管残高」では特定口座、NISA口座の種別を表示

POINT3

ファンドの詳細情報も表示

- ⇒ ⑦「ファンド名」をタップするとファンド詳細画面へ遷移
- ⇒ ⑧「損益情報」をタップすると保有口数や基準価額等の情報を表示

POINT2

購入・売却取引にも直接遷移

- ⇒ 運用損益画面から⑥「取引」をタップすると購入・売却画面へ遷移できる



以上

本件に関するお問い合わせ先
デジタル戦略部 高崎・宮崎 TEL 092-476-2810