

西日本フィナンシャルホールディングス

西日本FHH

ミニディスクロージャー誌 2020年3月期 2019年4月1日～2020年3月31日



特集1

新中期経営計画

飛翔2023～地域の元気を創造する～

特集2

新型コロナウイルスへの対応

特集3

地域の魅力

福博のまちを祝福する伝統行事 博多松囃子



ココロがある。 コタエがある。

2020年4月、

西日本F Hグループは中期経営計画

「飛翔2023〜地域の元気を創造する〜」を
スタートしました。

お客さまと地域の皆さまのため、

熱い「ココロ」でベストな「コタエ」をお届けする。

これは、私たち一人ひとりの目標であり

西日本F Hグループとしての使命です。

みんなの力で、総合力No.1の地域金融グループへ。

ここから私たちの新たな挑戦が始まります。



3 ごあいさつ

グループ総合金融力の 進化を目指して

5 特集 1

新中期経営計画

飛翔2023～地域の元気を創造する～

7 地域の魅力向上に向けた取組み

9 地域の活力と賑わいの創出

11 お客さま起点の
“One to Oneソリューション”の提供

15 特集 2

新型コロナウイルスへの対応

17 特集 3

地域の魅力

福博のまちを祝福する伝統行事 博多松囃子

19 SDGsへの取組み

21 西日本シティ銀行 創立15周年記念事業

22 安心に向けた取組み

23 業績ハイライト

25 プロフィール・ネットワーク・株式会社のご案内



「ワンクぬりえコンテスト」の開催

西日本シティ銀行は、11月1日の「犬の日」にちなんだ企画として、イメージキャラクター「ワンク」を題材とした「ワンクぬりえコンテスト」を開催しました。約2,300枚の応募作品の中から、グランプリの作品を3月2日から西日本シティ銀行本店本館ビルの壁面に掲示しました。



©GROOVISIONS

グラン
プリ



金賞



銅賞



銀賞



グループ総合金融力の進化を目指して

西日本フィナンシャルホールディングス
代表取締役社長

谷川 浩道



皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜っており、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症により影響を受けた皆さまへ

新型コロナウイルス感染症により影響を受けた皆さまには、心からお見

舞いを申し上げます。当社グループは、お客さま及び職員の健康と人命保護を最優先に考えて感染拡大の防止を図るとともに、お客さまの資金ニーズにいち早くお応えすべく、全営業店舗の受付時間延長に加え、休日相談窓口の設置及びWebによる相談受付を実施しました。それらの結果、当社グループは、これまでに入金のご相談を約16,000

件、金額にして約5,120億円受け付けています(2020年6月12日時点)。そのほか、SNSを通じて飲食店の営業を支援したり、「西日本シティ銀行アプリ」を通じて飲食・住まいなどの生活応援サービスに関する情報を発信したりしています。

わが国の経済と九州経済の概況

2019年度前半の国内経済は、高水準の企業収益を背景に設備投資が増加したことや、個人消費が底堅く推移したことなどから、景気が緩やかな回復を続けた。しかしながら、年度後半に入ると、消費税増税の影響による個人消費の落ち込みに加え、新型コロナウイルス感染症などの影響により、景気が大幅に下押しされ、厳しい状況となりました。地元九州の経済も全国と同様に、年度前半は景気が緩やかな回復基調をたどりましたが、年度後半は厳しい状況となりました。

グループ二丸となった「まるごとサポート」の展開

企業まるごとサポートの進化

法人のお客さま向けには、「企業まるごとサポート」をコンセプトとして、創業期・成長期などのさまざまなライフステージに応じ、経営課題の解決と企業価値の向上に資する最適なサービスの提供に努めました。

創業期のお客さまに対しては、株式会社西日本シティ銀行(以下「西日本シティ銀行」)が、福岡地区と北九州地区に設置した「NCB創業応援サロン」に専門スタッフ「創業カウンセラー」を配置し、お客さまの創業に関する相談にきめ細かに対応してきました。

事業のさらなる成長を目指すお客さまや安定期・成熟期のお客さま向けには、多様な資金調達手段やコンサルティングサービスの提供に取り組みしました。

西日本シティ銀行は、2019年4月、法人ソリューション部にコンサルティング

グの専門部署「コンサルティング営業室」を新設し、お客さまの経営課題の解決に資する提案等、付加価値の高いサービスを提供する態勢を整備しました。

株式会社NCBリサーチ&コンサルティングは、2019年4月、九州内の地銀グループの中で初めて人材紹介業に参入しました。

西日本シティ銀行は、2019年9月、今後の成長が見込まれる企業や事業承継のタイミングを迎えた企業への支援を目的に、株式会社日本政策投資銀行及び株式会社九州リースサービスと共同で「NCB九州活性化2号ファンド」を設立しました。

人生まるごとサポートの進化

個人のお客さま向けには、「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に、最適なサービスの提供に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、2019年10月、お客さまの相続に関する多様なニーズ「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」にお応えするため、信託業務に本格参入しました。

西日本シティ銀行及び西日本シティT証券株式会社は、2019年12月、株式会社格付投資情報センターによる「R&I顧客本位の投信販売会社評価」にお

いて、それぞれ「A+」を取得しました。

地域まるごとサポートの進化

地域のお客さま向けには、「地域まるごとサポート」をコンセプトとして、地方創生や地域活性化に積極的に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、2019年12月、福岡市が推進するプロジェクト「博多コネクティッド」に賛同し、博多駅周辺エリアにさらなる活力と賑わいを創出するため、本店本館ビル、本店別館ビル及び事務本部ビルの3棟を連鎖的に再開発することを決定しました。

西日本シティ銀行は、「地域応援私募債」「つなぐコロ」や、「世界遺産保存応援私募債」「九州ヒストリー」の引受けを通じ、社債を発行した企業とともに九州地域の子どもの学びや成長、世界遺産群の保護活動を支援してきました。2019年10月には、未来を担う子どもたちの成長を支援する「こども食堂応援私募債」「希望の環」の取扱いを開始しました。また、2020年2月に、全国の地方銀行として初めて、銀行保証付私募債（環境私募債）によるグリーンボンドの引受けを行いました。これらの寄付型私募債をはじめ、CSR私募債、環境私募債といった「SDGs私募債」の取組みを通じて、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

「ベストミックスのチャネル」の実現

「ベストミックスのチャネル」の実現に向けて、高度なコンサルティングの提供と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、お客さまのさまざまな金融ニーズにワンストップでお応えする「まるごとサポート店舗」を拡大しています。2019年4月には、プランチーンプランチ方式を採用し、大橋駅前支店及び大橋支店を同一建物内にリニューアルオープンしました。

また、西日本シティ銀行及び株式会社長崎銀行は、2019年7月、両行が同フロアに入居する初の共同店舗として、八代支店をリニューアルオープンしました。

西日本シティ銀行は、2019年12月、「西日本シティ銀行アプリ」のサービス向上のため、お申込みからご契約までをアプリ内で完結する「NCBアプリカードローン」の取扱いを開始しました。また2020年3月には、九州の金融機関で初となるアプリユーザー相互間の送金機能を新たに追加しました。

グループ総合金融力の進化に向けて

当社グループは2020年4月から2023年3月までの3年間の計画期間とする中期経営計画「飛翔2023」地域の元気を創造する」（詳細はP.5をご参照ください）をスタートしました。

当社グループの主要営業地盤である九州・福岡は、経済力に富み、大型再開発プロジェクトが進むなど、恵まれたマーケット環境にあります。一方、金融機関を取り巻く経営環境は、前述のように一層厳しくなっています。また、人口減少・少子高齢化、ライフスタイルの変化、デジタル化の進展等を背景に、お客さまの課題やニーズは多様化・高度化しています。

こうした状況を踏まえ、新中期経営計画では、3つの基本戦略「1. 地域の発展をリードするグループ総合力の発揮」「2. お客さま起点のOne to Oneソリューションの提供」「3. 持続的な成長に向けたリソース革新」を展開し、地域の元気を創造することを目指すこととしました。

これからも、お客さま、地域の皆さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループを目指す所存でございますので、皆さまにはどうか、一層のご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

中期経営計画

Medium-Term Business Plan

飛翔 2023

— 地域の元気を創造する —

西日本フィナンシャルホールディングスは、2020年4月から2023年3月までの3年間を計画期間とする中期経営計画「飛翔 2023～地域の元気を創造する～」を策定しました。

前中期経営計画から継承した「飛翔」という名称には、当社グループが一丸となって、より高い目標に向かって積極果敢に挑戦し、お客さま・地域の皆さまとともに未来に向かって大きく“羽ばたいていく”という意味を込めています。

副題「地域の元気を創造する」では、「地域の発展なくして当社グループの発展なし」の信念のもと、グループを挙げて「元気な九州・福岡をさらに元気に!」することを目指すという思いを表しています。

「総合力No.1の地域金融グループ」の実現に向け

3つの基本戦略を展開します。

基本戦略

1

地域経済の活性化

地域の発展をリードする
グループ総合力の発揮

重点施策

- (1) 地域の産業・雇用の創出に向けた創業支援
- (2) 地域開発における主導的役割の発揮
- (3) 地域の課題解決に向けたサポート体制の構築
- (4) 地域の魅力向上に向けた社会貢献活動

基本戦略

2

お客さま満足度の向上

お客さま起点の
“One to Oneソリューション”
の提供

重点施策

- (1) お客さま起点のソリューション提供に向けた態勢構築
- (2) 企業へのソリューション提供
- (3) 個人のお客さまへのソリューション提供

基本戦略

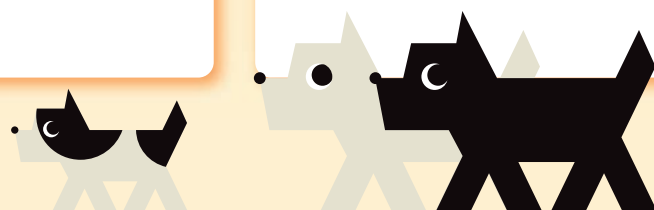
3

強固な経営基盤

持続的な成長に向けた
リソース革新

重点施策

- (1) 業務革新の加速
- (2) 戦略的なリソースの再配置
- (3) 有価証券運用力の強化
- (4) 将来を見据えた戦略的投資の強化
- (5) チャレンジする人財の育成と企業風土の改革



©GROOVISIONS

中期経営計画で目指す姿

— グループ経営理念 —

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、
お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ

～地域の元気を創造する～

当社グループは、お客さま起点の“One to Oneソリューション”を
ヒューマンタッチとデジタルの両面で提供し、地域社会とお客さまの発展に貢献します。



One to One ソリューション

お客さま一人ひとりのニーズや課題を把握し、それぞれにぴったり合った商品やサービスを提供すること。
これにより、お客さま満足度を高め(顧客体験の向上)、長期的な取引関係を築くことを目指します。

西日本フィナンシャルホールディングス SDGs重点項目



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs (Sustainable Development Goals) とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された2016年から2030年までの国際目標です。持続可能な世界を実現するための17のゴール・169のターゲットから構成されています。

地域の魅力向上に向けた取組み

西日本FＨグループは、「地域の発展なくして西日本FＨグループの発展なし」の信念のもと
伝統芸能や音楽などさまざまな地域貢献活動に積極的に取り組みます。

CULTURE

「NCB音楽祭2019 『歓喜と喝采』」を開催

西日本FＨ
公益財団法人福岡文化財団



「NCB音楽祭2019」～歓喜と喝采～

西日本シティ銀行は、2019年12月3日、公益財団法人福岡文化財団との共催で「NCB音楽祭2019『歓喜と喝采』」をアクロス福岡で開催しました。

5回目となる今回の第1部は、西日本FＨグループの社員と市民で結成したNCBフロイデ合唱団による「歓喜の歌」の大合唱、第2部は、「九州音楽風土記」をテーマに、長崎が舞台のオペラ「蝶々夫人」や、博多の「祝いめでた」などバラエティに富んだ曲目をお届けしました。

会場は、約1,500名の鑑賞者により喝采の渦に包まれました。

CULTURE

「日本の神様と舞い踊ろう 『地域に根付く神楽と神舞』」を開催

西日本FＨ
公益財団法人福岡文化財団



「日本の神様と舞い踊ろう」～地域に根付く神楽と神舞～

西日本シティ銀行は、2019年11月4日、公益財団法人福岡文化財団との共催で「日本の神様と舞い踊ろう～地域に根付く神楽と神舞～」を大濠公園能楽堂で開催しました。

5回目となる今回は、田川郡添田町津野の「津野神楽」の美しい舞や、「住吉神社」の優雅な巫女舞に加え、子どもたちによる「幸若舞」や「宝生流」の仕舞が披露され、優雅な空間と時間をお届けしました。

SOCIAL

第13回 久保田 勇夫 新春経済講演会の開催

西日本FＨ
NCBリサーチ&コンサルティング



西日本シティ銀行は、最新の経済情報を企業経営や景気見通しの参考にさせていただくため、2008年より毎年、久保田会長による新春経済講演会を開催しています。

2020年1月の講演会では、「2020年経済・金融の見通し」世界、日本、そして九州」をテーマに、久保田会長が今年の世界や日本経済、地元九州経済の見通しなどについて詳しく講演しました。また、「講演録」を発行し、お取引先などに配布しています。



©GROOVISIONS

「第21回アジア貢献賞」「第15回アジアKids大賞」を表彰

久保田会長が理事長を務める公益財団法人西日本国際財団は、2020年3月5日、「第21回西日本国際財団アジア貢献賞」、「第15回西日本国際財団アジアKids大賞」の受賞者を表彰しました。



アジアKids大賞 受賞の皆さま



アジア貢献賞 受賞の皆さま

アジア貢献賞及びアジアKids大賞は、九州・沖縄・山口地域において、アジアとの国際交流に貢献している団体や個人を年一回表彰しています。

「第21回西日本国際財団アジア貢献賞」受賞者

団体・受賞者	いさはや国際交流センター (会長 荒木 隆 氏)	NPO法人シャンティ山口 (代表理事 角 直彦 氏)	福岡市香椎浜公民館 (館長 大浦 義之 氏)
活動地域	アジア各国 長崎県諫早市	タイ 山口県周南市	福岡県福岡市
活動分野	国際交流	教育支援・自立支援・環境保護	国際交流・多文化共生
活動内容	前身の「多良見町ホームステイ協会」を1990年に設立後、30年の永きにわたり、ホームステイ事業を中心に、市民の国際理解や地域の国際化、まちづくりに貢献している。	タイ少数民族山岳民族への教育支援事業や高齢者福祉、保育園支援、環境・保健衛生事業など多岐にわたる自立支援事業など、活動の幅を広げながら、2004年にアジア貢献賞受賞後も継続して活動をし、事業を深化・発展させている。	香椎浜地域での外国人住民との「顔の見える関係づくり」をモットーに、「見える文化(衣食住)」から「見えない文化(価値規範、習慣など)」まで意識した異文化理解を地域に広げ、先進的な多文化共生の街づくりを行っている。

「第15回西日本国際財団アジアKids大賞」受賞者

団体・受賞者	グラスコート佐賀テニスクラブ (代表者 緒方 周 氏)
活動地域	タイ・韓国・中国等のアジア地域 佐賀県佐賀市
活動内容	世界的にも数少なくなった天然芝コートで、2016年から「アジアジュニアグラスコートテニスチャンピオンシップ」を開催し、アジア地域の子どもたちとの交流を図りながら、世界に羽ばたくテニス選手を育成している。

※過去の受賞者等、アジア貢献賞・アジアKids大賞等の詳細は、西日本シティ銀行ホームページの「西日本シティ銀行について」>地域社会貢献活動>公益財団法人 西日本国際財団からご覧になります。

第47回「経営者賞」受賞者の発表

久保田会長が理事長を務める公益財団法人経営者顕彰財団は、2020年4月22日、第47回「経営者賞」の受賞者を発表しました。

経営者顕彰財団は、九州・山口地域で中小企業の経営・技術に優れた業績をおさめ、地域経済の発展に貢献された経営者を、1973年以来毎年表彰し、今回で、計171名の方に「経営者賞」を贈りました。



上村 昌志 氏



京谷 忠幸 氏



筒井 勝美 氏

第47回「経営者賞」受賞者

氏 名	上村 昌志 氏	京谷 忠幸 氏	筒井 勝美 氏
企業名	株式会社カミチク	株式会社ピーエムティー	英進館ホールディングス株式会社
役 職	代表取締役会長	代表取締役	取締役会長・館長
所在地	鹿児島県鹿児島市上福元町6921-1	福岡県糟屋郡須恵町佐谷1705-1	福岡県福岡市中央区今泉1-11-12
事業内容	牛肉卸、チルド・冷凍食品の製造、販売	金属部品加工、機械製造、半導体等製造装置販売・部品加工	学習塾・託児所など

※過去の受賞者等、経営者賞の詳細は、西日本シティ銀行ホームページの「西日本シティ銀行について」>地域社会貢献活動>公益財団法人 経営者顕彰財団からご覧になります。



地域の活力と賑わいの創出 博多コネクトティッド始動

博多駅エリアの再開発をリード

西日本シティ銀行の連鎖的再開発

西日本シティ銀行は、「博多コネクトティッド（※1）」に賛同し、2019年12月、博多コネクトティッドの起爆剤となるべく、老朽化した本店本館ビル、本店別館ビル及び事務本部ビルを連鎖的に再開発することを決定しました。

連鎖的再開発は、最初に現本店本館ビルを建替え、竣工後の新本店ビルに本部機能を集中させたあと、本店別館ビル、事務本部ビルを建替えるという、約9年を要する一大プロジェクトです。

新本店ビルの役割

地域活性化及び安心・安全への取組み

西日本シティ銀行本店本館ビルは、博多駅前の最も目立つ位置にあり、これまで博多の顔として親しまれてきた一方、使用容積率は基準容積率の6割程度にとどまっており、立地の経済的ポテンシャルを十分には引き出せていませんでした。

新本店ビルは、低炭素化技術を採用するなど、「人」「環境」「社会」のバランスに配慮し、また、博多コネクトティッドボーナス（※2）を最大限活用することで、現本店本館ビルの床面積の2倍強となるスマートビルとし、博多駅前の一等地を有効に活用することを目指しています。

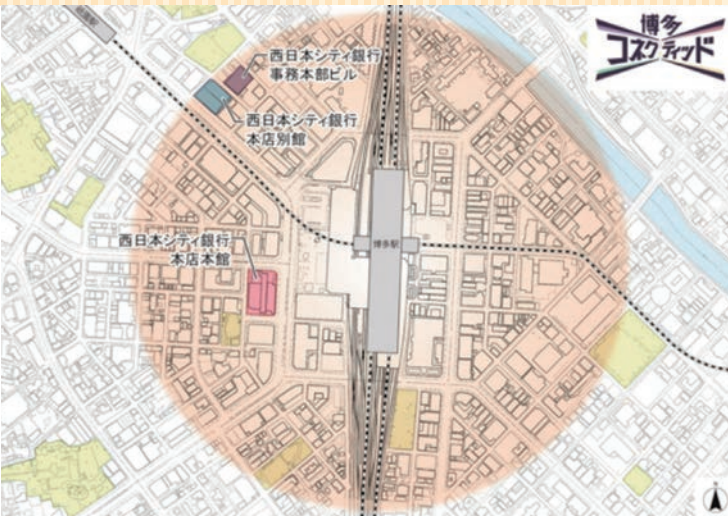
なお、当社グループが利用するフロア以外には、低層階に来街者をもてなす商業施設や広場を設けるなど「賑わいの創出」や「回遊性の向上」を図るとともに、上層階にはハイグレードオフィ

先進的な取組み

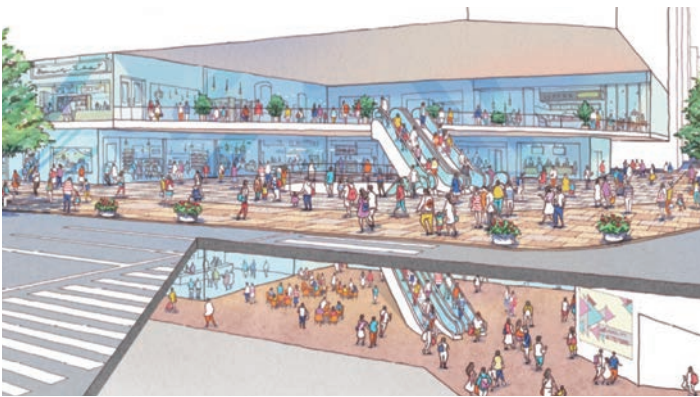
地銀初となる再開発スキームの採用

本店本館ビルの再開発では、西日本シティ銀行と福岡地所株式会社が共同出資するSPC（特定目的会社）を事業主体とするスキームを活用します。SPCを活用することで、西日本シティ銀行は新本店ビルの設計・建設に係る業者・行政等との折衝といった専門的で複雑な業務や建設期間中のリスクなどから解放されます。

また、新本店ビル竣工後には、当社グループが必要とする床部分のみを



連鎖的再開発対象地の位置図

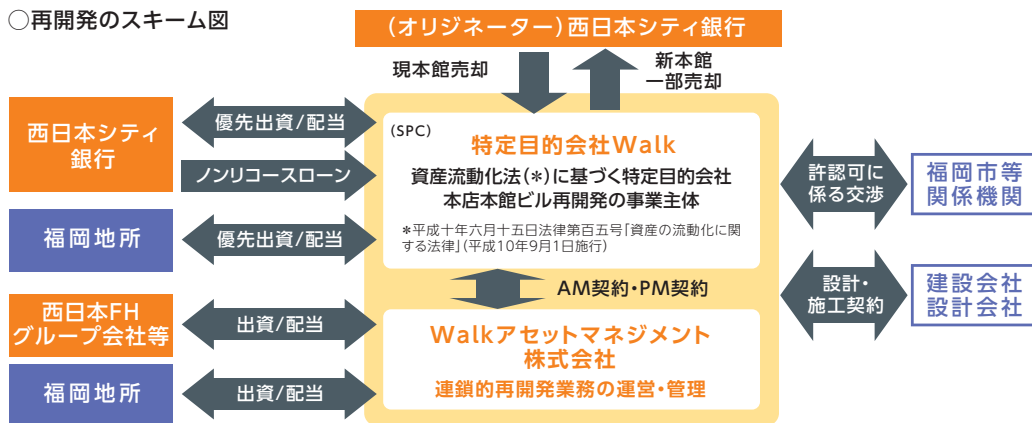


賑わいのイメージ図



©GROOVISIONS

○再開発のスキーム図



SPCから買い取るため、初期投資コストや減価償却費を抑制しつつも、立地にふさわしい最高レベルの開発を行うことが可能となります。

なお、このSPCを活用した再開発スキームは、地銀初となる画期的な取り組みです。

※1 博多コネクティッドとは

博多駅は、山陽新幹線や九州新幹線をはじめとする鉄道、地下鉄、バス等の交通網が結節した陸のゲートウェイであるとともに、博多港や福岡空港にも直結しており、福岡・博多だけではなく九州の玄関口として国内外の多くの人々が行き交う、国際ビジネス観光拠点としての役割を担っています。

博多コネクティッドとは、博多駅周辺地区において、交通基盤の拡充と合わせ、容積率等の規制緩和により、耐震性の高い先進的なビルへの建替えや歩行者ネットワークの拡大により、都市機能の向上を図っていくプロジェクトです。

※2 博多コネクティッドボーナスとは

博多コネクティッドボーナスとは、「容積率緩和制度の拡大」や、「認定ビルへのテナント優先紹介」、「行政による認定ビルのPR」、「専用融資商品の取り扱い」など、福岡市が創設した新たなインセンティブ制度です。福岡市は10年間で20棟を目標に賑わいの拡大に寄与するビルの建替えを促しています。その経済波及効果は、年間約5,000億円が見込まれています。

○建替え誘導目標・波及効果

10年間で20棟の建替えを誘導!

建設投資効果	経済波及効果
約2,600億円 (10年間)	約5,000億円 (建替え完了後毎年)



○博多コネクティッドの施策体系



- ◆耐震性の高い先進的なビルへの建替え誘導
- ◆グローバル企業誘致・創業支援、新たな雇用の創出



- ◆公共空間等を活用した賑わいづくり
- ◆来街者のおもてなし

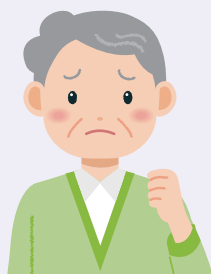


- ◆快適で高質な都心回遊空間
- ◆来街者向けサービスの充実

相続の時に困りになった ことはありませんか？

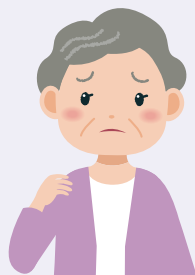
相続の時に困ったこと ①

毎年、孫に110万円の
贈与をしていたが、
贈与が成立
していなかった。



相続の時に困ったこと ②

預金が凍結されて
引き出せず、
葬儀費用等の
支払いに苦労した。



相続の時に困ったこと ③

多忙で、
相続手続きをする
時間的ゆとりが
なかった。



相続の時に困ったこと ④

遺言書があったのに、
法的に無効だった。



皆さまは
相続について
ご存じでしょうか？

今まで一度も相続を経験したことがない方も多いのではないのでしょうか？実際、銀行の窓口で相続手続きをされるお客さまの多くが「どういった手続きをしたらいいのかわからない」「必要な書類がわからない」と相談されます。また、「そのときにならないと考えられない」と思いがちですが、いざ相続が発生すると、家族間の協議等に多くの手間がかかったり、思わぬトラブルが発生したりすることも少なくありません。本ページでは、相続手続きを円滑かつスムーズに進め、相続でお困りにならないための情報を紹介します。

お客さま起点の

One to Oneソリューションの提供

「お客さまの相続手続きを西日本シティ銀行がサポートします」



※当資料は2020年1月31日現在の税制・関連法令・通達等に基づき記載しています。今後、法令・税制等が改正される場合もありますので、記載の内容は将来にわたって保証されるものではありません。

※個別の事例などにより取扱が異なる場合もありますので、ご注意ください。

※税務上の取扱いについては、税理士や所轄税務署にご確認ください。

相続でお困りになったことを解決

相続の時にお客さまがお困りにならないために、
西日本シティ銀行では以下のラインナップを揃えています。



NCB 暦年贈与型信託

毎年、年間110万円の贈与税の非課税枠を活用し、暦年贈与の手続きを西日本シティ銀行が代行・サポートします。

贈与が成立していなかった理由

「贈与を受けた相手の合意がない場合」や「贈与されている事実を知らない場合」は贈与が成立しません。



NCB 遺言代用信託

あらかじめお受取人を指定していただくことで、相続の時は、数点の書類等をご用意いただくだけで、必要なお金をすぐにご指定された方にお渡しすることができます。

預金が引き出せなかった理由

相続が発生すると預金等の相続財産は相続人全員の共有財産になります。よって、相続人が単独で引き出すには所定の書類と手続きが必要です。



NCB 遺産整理業務

相続財産の調査、財産目録の作成、遺産分割協議書作成のお手伝い、換金及び名義書替までを相続人に代わって西日本シティ銀行がお引き受けします。

時間的ゆとりがない理由

相続は10ヶ月以内に手続きを完了し、申告・納税しないと税制の「特例」や「物納」等ができなくなるなど期限のある手続きがあります。また、遺産分割協議に多くの時間を要することもあります。



NCB 遺言信託

遺言に関するご相談、公正証書遺言の作成助言、保管、執行を一括して、西日本シティ銀行がお引き受けします。

遺言書が無効になった理由

遺言書の種類、作り方は法律で厳格に定められています。それ以外の方法で作成されたものや口頭のものは、原則として法的に無効となります。

遺言信託業務に関するお問い合わせは
西日本シティ銀行 信託ウェルスマネジメント室へ

TEL 0120-154-155

受付時間 平日9:00～17:00（銀行休業日は除きます）

西日本シティ銀行にはお客さまが相続の時に困らないために、相続手続きをサポートする「信託ウェルスマネジメント室」があります。上記商品にご興味がある方は左記にお問い合わせください。

NCBアプリカードローン



ご契約
手続きも
アプリで!

結果は
アプリで
お知らせ!

最短2分で
申込完了!

西日本シティ銀行は、2019年12月18日、「西日本シティ銀行アプリ」(2020年5月末現在:約70万ダウンロード)で「NCBアプリカードローン」の取扱いを開始しました。「NCBアプリカードローン」は、最短2分でお申込みができ、審査結果回答確認・ご契約までできるサービスです。

「NCBアプリカードローン」の取扱開始

西日本シティ銀行

●お申込みの流れ



「西日本シティ銀行口座開設アプリ」での新サービス開始

西日本シティ銀行

西日本シティ銀行は、2020年2月3日、スマートフォン向けアプリ「西日本シティ銀行 口座開設アプリ」で、窓口に来店せずに24時間いつでもどこでも「投資信託口座」、「NISA・つみたてNISA口座」の開設等をお申込みいただけるサービスを開始しました。また、同時に「NCBダイレクト」をお申込みいただくことで、インターネットで投資信託のご購入・ご解約等もできます。

アプリをダウンロード

「西日本シティ銀行口座開設アプリ」をダウンロードします。

西日本シティ銀行
口座開設アプリ

iPhoneの方はコチラ

App Store
からダウンロード



Androidの方はコチラ

Google Play
で手に入れよう



※Apple、および Apple ロゴは米国その他の国で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
※Google Play、および Google Play ロゴは Google Inc. の商標です。

本人確認資料の撮影・お客さま情報のご入力

本人確認資料を撮影 ▶ 必要項目を入力し、送信 ▶ お申し込み確認メールを受け取り

お申込みいただいた翌日以降、西日本シティ銀行よりお申込内容の確認のため、お電話を差し上げます。

口座開設通知のお受取り

- 西日本シティ銀行よりお申込内容の確認のお電話を差し上げた後、約1~2週間程度で口座開設が完了し、口座開設のご案内(ハガキ)が郵送されます。
- 別途郵送される「NCBダイレクトご利用カード」を使用して、インターネットバンキングで投資信託をお取引いただけます。

※新たにご契約される方のみ



西日本シティ銀行 口座開設 アプリ

投資信託口座を
いつでもどこでも
スマホから申し込みます

お客さま起点の

One to Oneソリューションの提供

西日本FHグループは、お客さまの利便性向上に向けた取組みを推進しています。

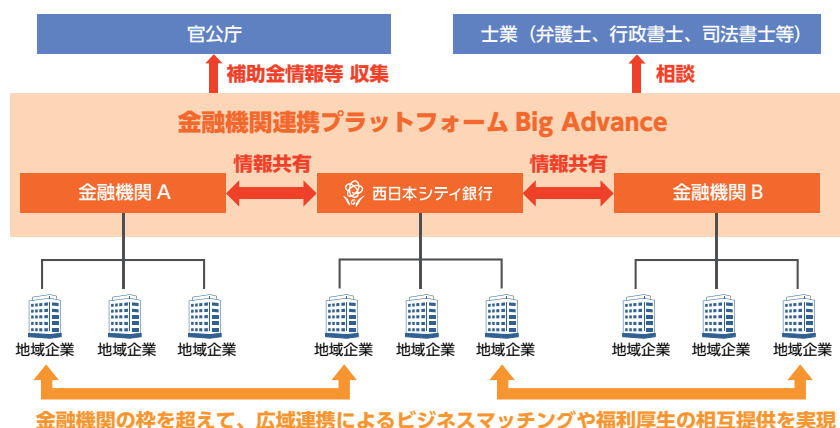
One
to
One
SOLUTION

○提供するサービス

ビジネス マッチング	●ニーズ検索により表示された全国の参加企業へ商談依頼が可能です。 ●自社ニーズを登録することで、相手企業から商談依頼を受けることができるため、双方向でのビジネスマッチングが可能です。
情報・ メディア機能	●全国の補助金や助成金情報を、エリア・目的等の条件やキーワードで簡単に検索できます。 ●各種セミナー情報や経営に役立つコラム等を検索できます。
ホームページ 作成	●指定項目に入力するだけで簡単に自社ホームページを作成することができます。
福利厚生 サービス	●本サービスを契約された事業者さまの従業員の方が、全国の参加企業が提供する旅行やグルメ等のお得な割引クーポンを利用することができます。 ●また、他社従業員さま向けにお得なクーポンを掲載することで、集客が期待できます。
士業相談	●弁護士、行政書士、司法書士、社会保険労務士、弁理士、公認会計士、税理士、中小企業診断士とオンラインで相談できます。

※上記の他にもさまざまなサービスの提供をしています。

○本サービスの仕組み



西日本シティ銀行は、2020年5月27日、株式会社NCBリサーチ&コンサルティングとの共同サービスとして、成長支援プラットフォーム「Big Advance」(以下「本サービス」)を導入することを公表しました。

本サービスは、500社を超える大企業や、全国の参加金融機関が運営する「Big Advance」会員企業とのビジネスマッチングのほか、情報・メディア機能や福利厚生サービスの提供など事業者さまが抱えるさまざまな経営課題にワンストップでお応えすることができます。

地域企業の成長支援プラットフォーム
「Big Advance」のサービス開始
「企業の課題解決をワンストップでサポートします」

西日本シティ銀行

NCBリサーチ&コンサルティング

○長崎銀行

店舗・ATMコーナー(所在地)	変更前	変更後
千歳支店(長崎市千歳町3番8号)	平 日 8:00~21:00 土・日・祝 9:00~17:00	平 日 8:00~21:00 土・日・祝 8:00~21:00
滑石支店(長崎市大園町5番6号)	平 日 8:00~19:00 土・日・祝 9:00~17:00	
諫早支店(諫早市上町3番13号)	平 日 8:45~21:00 土・日・祝 9:00~17:00	
大村支店(大村市東本町2番地4)	平 日 8:45~19:00 土・日・祝 9:00~17:00	
佐世保支店(佐世保市松浦町4番22号)	平 日 8:45~19:00 土・日・祝 9:00~18:00	
アミュプラザ長崎 (長崎市尾上町1番1号)	平 日 8:00~21:00 土・日・祝 9:00~19:00	
ゆめタウン夢彩都(長崎市元船町10-1)	平 日 10:00~20:00 土・日・祝 10:00~19:00	平 日 9:30~21:00 土・日・祝 9:30~21:00
イオン時津ショッピングセンター (西彼杵郡時津町浜田郷751-5)	平 日 9:00~21:00 土・日・祝 9:00~19:00	平 日 9:00~21:00 土・日・祝 9:00~21:00
イオン大村ショッピングセンター (大村市幸町25番地200)	平 日 9:00~21:00 土・日・祝 9:00~19:00	平 日 9:00~21:00 土・日・祝 9:00~21:00

長崎銀行は、2020年4月1日、お客さまの利便性向上に向けた取組みの一環として、一部のATMコーナーの営業時間を拡大しました。

一部のATMコーナー
営業時間を拡大

長崎銀行

新型コロナウイルスへの対応



「新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまには、心からお見舞い申し上げます。当社グループは、お客さま及び職員の健康と人命保護を最優先として、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に取り組んでまいります」

対応
1

事業者の皆さま向け

当社グループは総力を挙げて、事業者の皆さまへの資金支援など必要な金融サービスの提供に努めています。

西日本シティ銀行では、大型連休中に46拠点で「特別相談窓口」を設置し、5月1日に取扱いを開始した実質無利子の制度融資などご融資の相談を受付けました。期間中だけで1,100件のご相談をいただきました。

実質無利子・無担保の融資制度
(福岡県「新型コロナウイルス感染症対応資金」の概要)

融資限度額	3,000万円		
融資期間	10年以内 据置5年以内		
融資利率	1.30% 借入後3年間利子補給により実質0%		
保証料	0% 国が全額補助		
対象者	個人事業主および法人		
認定制度	セーフティ ネット 保証4号	セーフティ ネット 保証5号	危機関連 保証
売上高	▲20%以上	▲5%以上	▲15%以上

【取扱期間】2020年5月1日～2020年12月31日(保証申込受付分)

※危機関連保証の融資実行は2021年1月31日まで※融資利率、保証料には一定の要件があります。
※当行及び信用保証協会所定の審査を行い、審査結果によっては、ご希望に添えない場合がございますのであらかじめご了承ください。※上記融資制度は2020年5月31日現在の内容です。

西日本シティ銀行公式SNSで事業者を応援!



西日本シティ銀行は、公式SNS (Twitter・Facebook)での情報発信を通じて、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けられた飲食店などの事業者さまを応援しています。2020年5月末までに35件の事業者さまの情報を発信しました。

西日本シティ銀行アプリで情報発信!

飲食のテイクアウト・デリバリー		家庭学習	
テイクアウト・デリバリーの情報Webサイト 『ゴチ送』  (サンマーク)	テイクアウト情報のWebサイト 『#うちでたべよう』  (シティ情報ふくおか)	親子でできるプログラミングアプリ 『Springin!』  (しくみデザイン)	子ども向けプログラミングのレシピアプリ 『Kids Code Club』  (Kids Code Club)
住まい		ご利用方法	
インターネット不要で親御さまやお子さまの見守りを実現するサービス 『みまもりCUBE』  (ラムロック)	住まいとインテリアの写真共有アプリ 『Room Clip』  (ルームクリップ)	 西日本シティ銀行 アプリの バナー画面より各サービス をご利用できます。 ※具体的なサービス概要については、 西日本シティ銀行アプリの各サイト よりご確認ください。	

西日本シティ銀行は、新型コロナウイルス感染拡大により外出自粛などが要請されたことを受けて、2020年4月に「西日本シティ銀行アプリ」(5月末現在約70万ダウンロード)を通じて、ご自宅で手続きが可能な飲食や住まいなど皆さまの生活支援等につながる各種サービスの情報発信をしています。



新型コロナ対策 特別支援フリーローン

WEB上でお申込み・ご契約

元金のご返済6ヶ月間据置き

据置き期間中実質金利ゼロ

6ヶ月間、元金のご返済は

必要ございません。

据置き期間中に、

**いただいたお利息を
キャッシュバックします。**

※お利息を後日キャッシュバックする形で
お客さまのご負担(実質金利)をゼロとします。

お申込金額 最大100万円(10万円以上100万円以内)

お取扱期間 2020年9月30日お申込み分まで



残高・入出金
のご確認

**西日本シティ銀行
アプリ**

投資信託の
口座開設

**西日本シティ銀行
口座開設アプリ**

各種ローン
のお申込み・ご契約

714919.jp
(西日本シティ銀行ローン専用サイト)

投資信託の
ご購入・ご解約

NCBダイレクト
(インターネットバンキング)

対応
2

個人の皆さま向け

個人のお客さまには、自宅でも手続きができる「西日本シティ銀行アプリ」のさまざまな機能をご紹介したほか、「新型コロナ対策特別支援フリーローン」をご用意しました。

※新型コロナ対策特別支援フリーローンは、銀行及び保証会社の審査の結果、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。

祝!

国重要無形
文化財指定

福博のまちを祝福する伝統行事

はかた

まつばやし

博多松囃子

「祝うたア!」の掛け声で福博のまちを祝福する「博多松囃子」。

平安時代にルーツを持ち博多どんたくの起源であるこの行事が、今年3月、博多祇園山笠に次いで全国初となる同地域から

二つ目の国重要無形民俗文化財に指定されました。

中世の芸能を色濃く残す、全国でも数少ない伝統行事の魅力に迫ります。

祝 博多松囃子 国指定重要無形民俗文化財

国重要無形民俗文化財の指定を祝い、櫛田神社の境内に掲げられたのぼり旗。

平安時代からの伝統を
今につながる民俗行事

松囃子とはもと「松の内に行く囃子」を意味する正月の民俗行事で、新しい年に祝福をもたらす歳神を迎える儀式でした。室町時代には最盛期を迎え、華やかな芸能として発展。町衆や侍衆が組を作り、美しく装って歌い踊りながら諸邸を訪問したといいます。

博多では、江戸時代の儒学者・貝原益軒の『筑前国続風土記』の中に、治承3年(1179)に没した平重盛への謝恩として松囃子を始めたという言い伝えが記されています。この記述が事実であれば、そ

のルーツは平安時代までさかのぼることになります。

また、博多の豪商・神屋宗湛は『宗湛日記』の中で、文禄4年(1595)9月に筑前国の領主・小早川秀俊(秀秋)が、名島城で時季外れの松囃子の訪問を受けたことを記録しています。やがて、江戸時代になると、松囃子の一行が福岡城の藩主黒田家を訪問するようになりました。

「博多松囃子」は、祭り好きの博多町人たちが、松囃子を独自のスタイルに発展させたものといわれています。明治時代の一時期、華美すぎることを理由に幾度となく禁止令が出されましたが、当時流行語であったオランダ語の「ゾンターク」



かわいらしい「稚児舞」は人気の的。

(休日)にちなんで「どんたく」と称し、慶事の際に復活しました。

現在は、憲法記念日に合わせ、5月3日と4日に行われています。

どんたくパレードのオープニングを飾る

昭和37年(1962)からは福岡市民が総出で楽しめる「博多どんたく港まつり」ができ、ゴールデンウィーク中で日本人の出入を誇る祭りとして今に至っています。毎年3万人を超える人々が参加する、現在の博多どんたくパレード。どんたく広場のオープニングを飾るのが博多松囃子です。

松囃子は福神、恵比須、大黒の「三福神」と稚児で編成され、「流」と呼ばれる地域の組織の人々がそれぞれを担います。ちなみに流とは複数の町を束ねた組織のことで、豊臣秀吉が作らせたと言われています。

三福神はそれぞれ馬に乗り、肩衣姿の子どもたちが太鼓を叩いて言立を唱え、同じ装束の大人たちが傘鉾を立ててこれ

に続きます。傘鉾とは、めでたい字や絵を描いた6枚の羽二重の垂と傘の上部の飾りのことで、これをくぐれば無病息災のご利益があるといわれています。

博多松囃子の華ともいえるのが、地元の子供たちによる稚児舞です。地謡の大人たちと男児による囃子方、舞衣に天冠姿の舞姫が、仮闇に乗って表敬先を訪問し、各所で舞を披露するものです。あどけなさの残る子どもたちによる龍笛・大鼓・小鼓の囃子に合わせ、舞う姫たちの、愛らしさと優雅さに大きな歓声が送られます。

博多松囃子は2日間で150カ所以上の商家や企業、官公庁や神社などを練り歩き、「祝うたア!」の掛け声とともに祝福します。今年は新型コロナウイルスの影響で「博多どんたく港まつり」のパレードは中止となりましたが、博多松囃子は博多松囃子振興会によって規模を縮小して催行されました。

中世の古典芸能を今に伝える貴重な博多松囃子は、福岡市民の財産でもあります。福博のまちを祝う伝統行事として、後世まで受け継がれることを願ってやみません。

- 1 松囃子行列の先頭を進む「福神流」。福祿寿にちなんだ長い頭をかぶり、手には唐団扇を持つ。
- 2 「恵比須流」には大きな鯛を抱いた男恵比須と、松扇と金の玉の手にした女恵比須の夫婦恵比須が登場。
- 3 「大黒流」の大黒様は、漆黒の面をかぶり小槌を手にしている。

◎参考資料／『博多博多200』
(調福男・測浩子著 西日本新聞社刊)

国重要無形民俗文化財
博多松囃子の息づかいが聞こえる

櫛田神社

「博多歴史館」

博多松囃子は、元来の小正月に行われた博多の新年祝賀の習俗で、現在は5月3日、4日の「博多どんたく」の中心行事として、櫛田神社から福博のまちに繰り出します。

櫛田神社の境内にある博多歴史館には、福神、恵比須、大黒の「三福神」の古面や稚児装束などのほか、昭和53年(1978)の「サンフランシスコ桜祭り」に参加したどんたく隊とともに行進した傘鉾も展示されています。お櫛田さんへのお参りがてら、博多松囃子の歴史にふれてみてはいかがでしょうか。



福岡市博多区上川端1-41(櫛田神社内)

☎092-291-2951(入館料 大人300円)

※新型コロナウイルスの影響で、開館日や開館時間に変動があります。事前にお問い合わせください。





SDGsへの取り組み

西日本FＨグループは、より良い社会の実現を目指し、地域金融機関として、SDGs（持続可能な開発目標）への取り組みを推進しています。



西日本シティ銀行

「SDGs私募債」の取扱い 「希望の環(わ)」のご紹介

西日本シティ銀行は、2019年10月に、CSR私募債、環境私募債、寄付型私募債（九州ヒストリー、つなぐココロ、希望の環）を総称し「SDGs私募債」として取扱いを開始しています。

寄付型私募債のうち「希望の環」は、「子ども食堂」の運営を地域の皆さまとともに支援するために、私募債発行金額の0.2%を西日本シティ銀行が寄付をする仕組みの社債です。

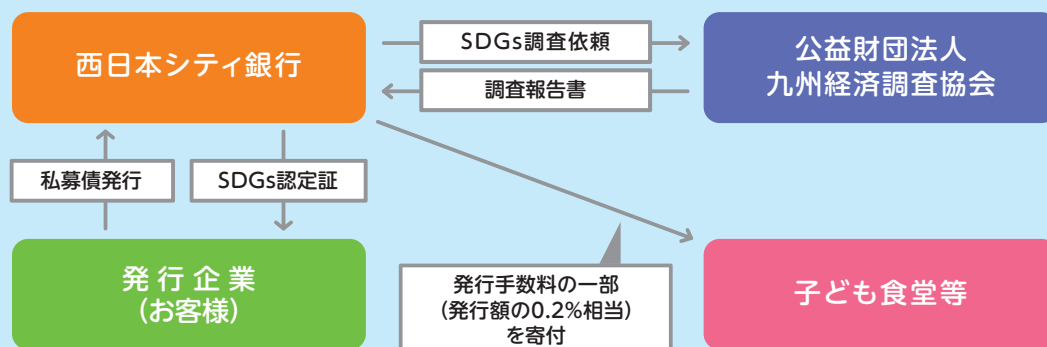
2019年10月1日の取扱い開始から2020年3月末までの半年間で50件37.8億円の取組み実績があり、大変好評を得ています。

●SDGs私募債の商品ラインナップ

SDGs 私募債		
CSR 私募債	寄付型 私募債	
	九州ヒストリー	つなぐココロ
環境 私募債	希望の環(わ)	

「希望の環」のスキームと発行要件

■商品スキーム

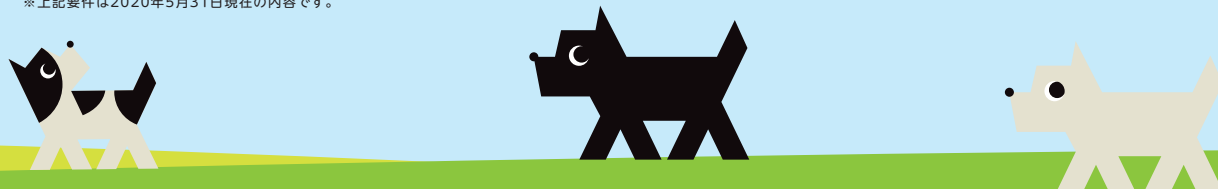


※実際の寄付は「一般社団法人福岡県フードバンク協議会」等を通じて行います。

■私募債発行要件

対象企業	以下の要件をいずれも満たす企業 ①「子ども食堂」の活動支援に地域企業として賛同し、当行と共に応援していただける企業 ②当行所定の基準を満たす企業
期 間	2年以上5年以内
発行金額	30百万円以上(10百万円単位)
償還方法	満期一括償還または6か月毎の定時償還
その他	発行時に私募債引受手数料、事務委託手数料等の発行手数料が発生します。

※上記要件は2020年5月31日現在の内容です。





「北九州SDGsクラブ第3回交流会」でのワークショップ



また、本協定に基づき、2月4日に「北九州SDGsクラブ交流会」で、当行が独自に開発したSDGs啓発アイデア創発型カード（名称「街1カード」）を用いたワークショップを行い、北九州の企業や市民の皆さまと「北九州市の街づくり」についてアイデアを出し合いました。具体的には、北九州空港の敷地内で地元野菜を育て、飛行機で各地にお届けするといったアイデアが生まれるなど大変盛況でした。

北九州市との「SDGs達成に向けた協力に関する協定」の締結

西日本シティ銀行は、地域企業のSDGsの取組みをサポートするため、2020年1月16日、北九州市と「SDGs達成に向けた協力に関する協定」を締結しました。

西日本シティ銀行



「SDGs Design International Awards 2019」企業グラント賞の表彰

西日本シティ銀行は、九州大学が開催した「SDGs Design International Awards 2019」に企業グラントとして参画し、「キャッシュレス時代における銀行店舗」をテーマにデザインを募集しました。



表彰式で谷川頭取(左)と木村紗彩さん(右)

多数の応募の中から、九州大学3年生の木村紗彩さんのデザインを企業グラント（西日本シティ銀行賞）として表彰し、4月3日に谷川頭取が表彰状やトロフィーなどを授与しました。木村さんからは、「大人になつて、いざ銀行との関係性を深めようとした時に困らないように、学生のうちから銀行に行ける機会を創ることが大事だと気付かされました。」とのコメントをいただきました。

西日本シティ銀行



「colabora(コラボラ)」の運用を開始

西日本シティ銀行は、2020年6月に、地方創生SDGsに特化したWebサイト「colabora(コラボラ)」の運用を開始しました。

このWebサイトでは、当社グループが実施するSDGs達成に向けた取組みを紹介するほか、地域の企業が実践しているSDGsへの取組みや自治体実践している地方創生の取組みなどを記事型のコンテンツとして紹介しています。また公益財団法人九州経済調査協会によるSDGsの基本知識も紹介しています。是非ご覧ください。



詳しい内容は「colabora」ホームページ(<https://sdgs.ncbank.co.jp>)を是非ご覧ください

西日本F H

西日本シティ銀行



SDGsを経営の柱にしませんか

西日本シティ銀行では、お取引先企業のSDGsへの取組みを支援するためのツールとして、一般社団法人全国地方銀行協会作成のパンフレットに西日本シティ銀行オリジナルのロゴを加えたパンフレットをご用意しています。詳細は、お取引店や最寄りの営業店におたずねください。



西日本シティ銀行 創立15周年記念事業

西日本シティ銀行は、2019年10月1日におかげさまで創立15周年を迎えました。これもひとえに、お客さま、地域の皆さまのあたたかいご支援とご愛顧の賜物であり、役職員一同心より感謝申し上げます。2019年度中は、創立15周年記念事業として多くの事業を展開してまいりましたが、そのうちの一つを紹介します。



©Disney

ディズニーミュージカル『ライオンキング』に中学生1万人招待

西日本シティ銀行は、2019年12月から2020年1月までの10公演に、福岡市内の39校の中学生1万人を招待しました。

この事業は、次世代を担う中学生に、本物の舞台芸術鑑賞を通じて感動の機会を提供するとともに、“夢と希望、命の大切さ、愛情の素晴らしさ”を伝え、地域の文化向上に寄与することを目的としたものです。

招待した中学生からは、「感動した」「すごい迫力で、その世界に引き込まれそうになった」などの感想が多く寄せられました。



谷川頭取と福岡市・星子明夫教育長、福岡市出身で劇団四季の俳優・遠藤珠生さんが「地域の成長を支える教育と文化『ライオンキング』中学生1万人招待事業が意味するもの」のテーマで鼎談を行いました。鼎談の様子は2020年1月3日付の西日本新聞に掲載されました。

地域の“元気”を応援するTV番組を福岡・長崎地区でお届けしています



志・情熱企業

[福岡地区] 毎週土曜日 18時50分～18時55分
RKB毎日放送にて放送中
[長崎地区] 毎週日曜日 22時54分～22時59分
NBC長崎放送にて放送中

特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。2020年3月末現在で約600社を紹介しました。



温故知新 「発見!九州スピリット」

毎週土曜日 23時10分～23時15分
KBC九州朝日放送にて放送中

進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどの幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています。



まちが★スキー

[福岡地区] 毎週土曜日 9時25分～9時30分
FBS福岡放送にて放送中
[長崎地区] 毎週金曜日 22時54分～23時00分
NIB長崎国際テレビにて放送中

「地域の元気を応援する」をコンセプトに、ひと・まち・しごとスポットを当て、地域の活性化に向けたさまざまな取組みを紹介しています。2020年2月29日に100回を迎えました。

安心に向けた 取組み

西日本シティ銀行及び長崎銀行では、インターネットバンキングを利用した不正送金や、二重電話詐欺（振り込め詐欺）等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取組みを行っています。

インターネットバンキングのセキュリティ対策強化に向けた取組み

西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト（個人のお客さま向け）では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしており、携帯・スマートフォンをお持ちのお客さまにはアプリ（ソフトウェア）（ワンタイムパスワード）をお持ちでないお客さまにはキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）をご提供しています。また、一定金



ソフトウェア
ハードトークン

額以上の振込みについては、ワンタイムパスワードのご利用を必須としています。

NCBビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）においては、ソフトウェアやハードトークンで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしております。

長崎銀行のシステム対策例

ながさきインターネットバンキング（個人のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っております。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）で利用可能な「ワンタイムパスワード」を必ずご利用いただいています。

お客さまご利用の パソコンへの対策

西日本シティ銀行及び長崎銀行のホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、ウィ

ルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する、「不正送金対策ソフト」を無料でご提供しています。

二重電話詐欺 （振り込め詐欺）などの被害 未然防止に向けた取組み

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただくことがございますので、何卒ご理解のほどお願いします。また、私ども職員や警察官が電話や店舗外で、暗証番号や口座番号や残高を尋ねたり、ATMの操作を直接電話で依頼することはありませぬのでご注意ください。

障がいのあるお客さまに 配慮した取組み

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて、西日本シティ銀行は合計595台、長崎銀行は合計44台の視覚障がい者対応ATMを設置しています（2020年3月末現在）。また、代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽に取引店窓口にお問い合わせください。

西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

TEL.0120-162-105 または **FAX.092-461-1916**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00

（祝日及び銀行休業日は除きます）

◎西日本シティ銀行の本支店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

TEL.0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

※営業時間外（平日夜間・休日）の場合はATMセンター宛にご連絡ください。

フリーダイヤル:0120-252-557

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

◎信託協会 信託相談所

TEL.0120-817335 または **TEL.03-6206-3988**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

TEL.0120-014-862

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

TEL.095-829-4100 または **FAX.095-821-3185**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00

（祝日及び銀行休業日は除きます）

◎長崎銀行の本支店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

TEL.095-816-2211

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

●住宅ローン及びカードローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎住宅ローン及びカードローン返済相談窓口

TEL.095-828-0558

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

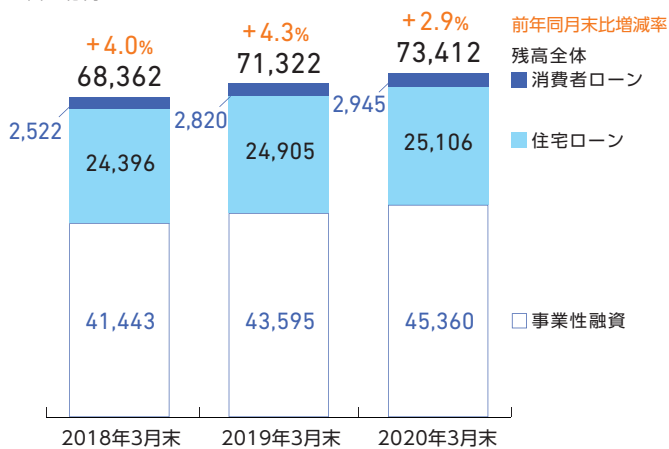
損益の状況

西日本F H連結				西日本シティ銀行単体				長崎銀行単体			
単位:百万円				単位:百万円				単位:百万円			
	2020/3期 通期	前期比	2019/3期 通期	2020/3期 通期	前期比	2019/3期 通期		2020/3期 通期	前期比	2019/3期 通期	
経常収益	141,698	△2,042	143,740	125,942	△2,299	128,241		4,747	△135	4,882	
業務粗利益	115,234	△1,705	116,939	96,829	△1,633	98,462		3,343	△195	3,538	
資金利益	91,275	△5,478	96,753	85,302	△5,309	90,611		3,819	△174	3,993	
役務取引等利益	20,264	△580	20,844	9,337	△1,074	10,411		△476	△22	△454	
特定取引利益	1,382	△51	1,433	1	△9	10		-	-	-	
その他業務利益	2,310	4,402	△2,092	2,188	4,759	△2,571		0	0	△0	
[うち国債等債券損益]	[2,579]	[3,337]	[△758]	[2,770]	[3,528]	[△758]		[0]	[0]	[△0]	
経費	△80,479	△231	80,710	△67,992	△519	68,511		△3,384	△36	3,420	
実質業務純益	34,754	△1,474	36,228	28,837	△1,114	29,951		△41	△159	118	
コア業務純益(投資信託解約損益を除く)				24,761	△2,191	26,952		△41	△159	118	
株式等関係損益	2,205	△1,445	3,650	1,736	△1,377	3,113		-	-	-	
信用コスト	△6,445	926	5,519	5,268	1,716	3,552		△71	49	△120	
その他臨時損益	△1,797	△1,849	52	△1,844	△1,864	20		104	65	39	
経常利益	28,716	△5,696	34,412	23,460	△6,073	29,533		133	△144	277	
特別損益	431	789	△358	880	1,235	△355		△29	△27	△2	
法人税等	△8,771	△2,139	10,910	6,944	△2,263	9,207		50	0	50	
非支配株主に帰属する当期純利益	△154	△90	244								
当期純利益(連結は親会社株主帰属分)	20,222	△2,677	22,899	17,395	△2,575	19,970		54	△171	225	

貸出金

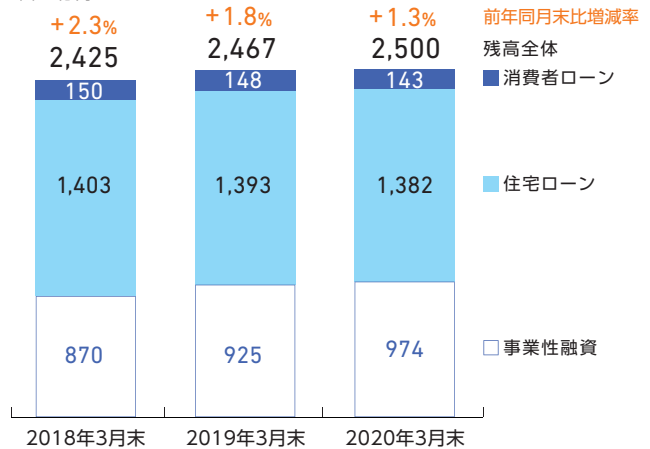
西日本シティ銀行単体

単位:億円



長崎銀行単体

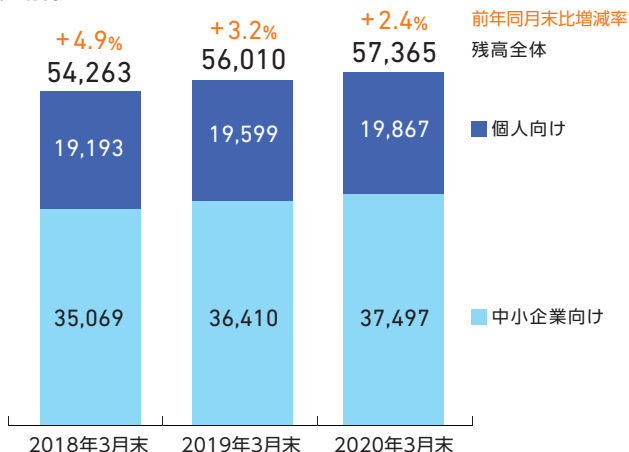
単位:億円



中小企業等貸出金

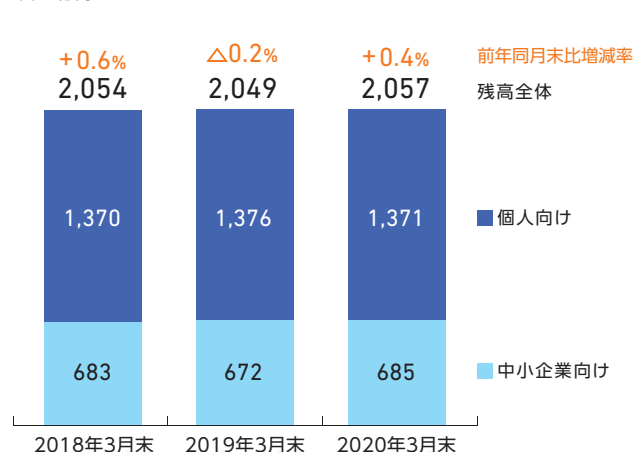
西日本シティ銀行単体

単位:億円



長崎銀行単体

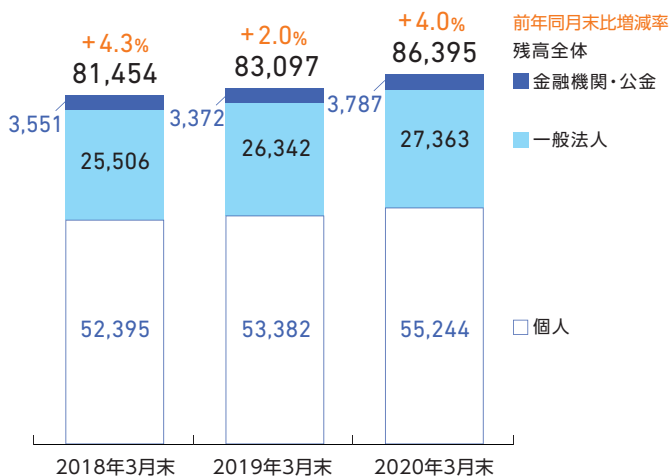
単位:億円



預金・譲渡性預金

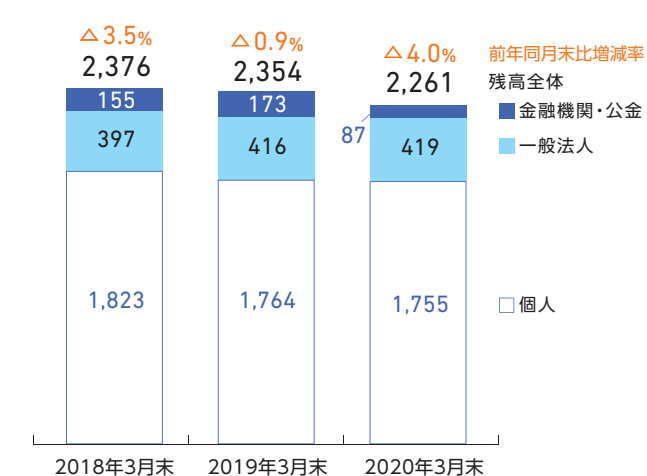
西日本シティ銀行単体

単位：億円



長崎銀行単体

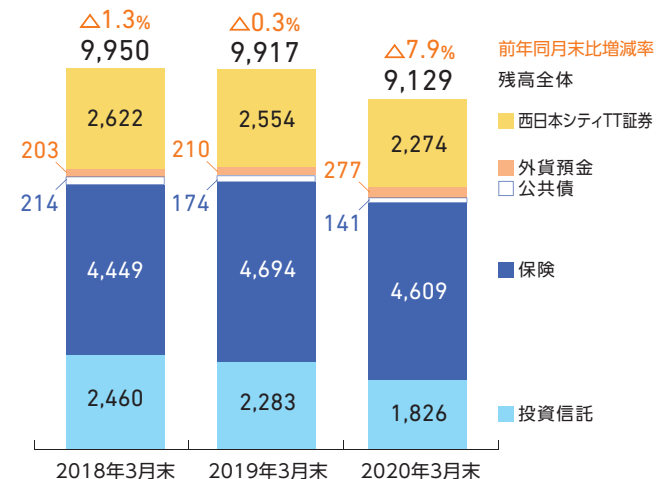
単位：億円



預り資産の残高

グループ合算 (西日本シティ銀行+長崎銀行+西日本シティTT証券)

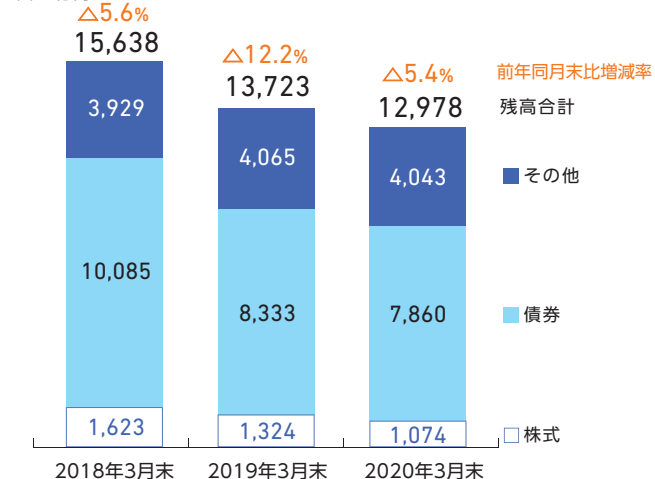
単位：億円



有価証券の残高

西日本FH連結

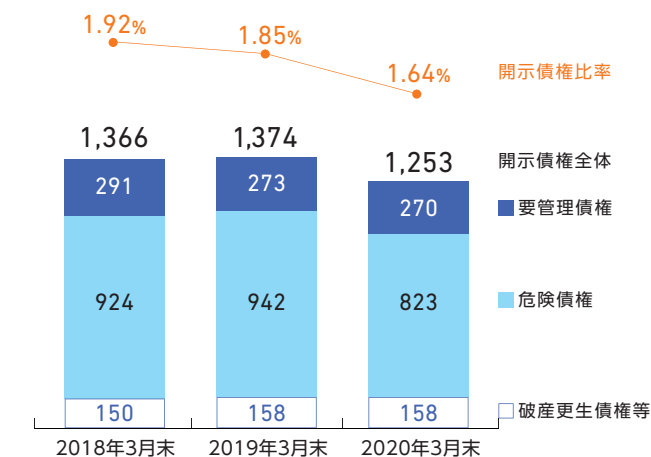
単位：億円



金融再生法開示債権

2行合算 (西日本シティ銀行+長崎銀行)

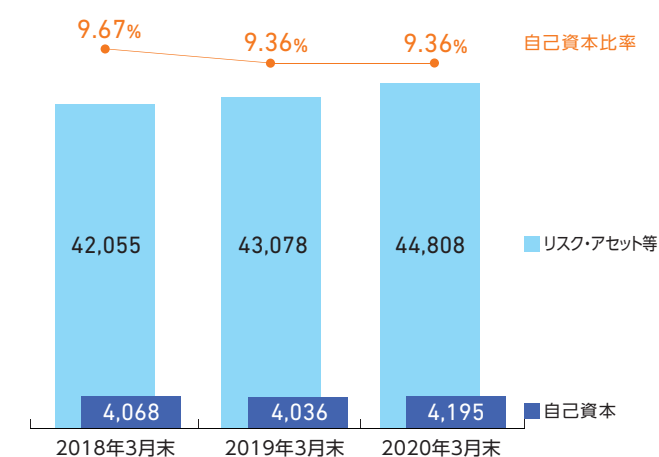
単位：億円



自己資本比率

西日本FH連結

単位：億円



(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。
信用リスク・アセット額…基礎的的内部格付手法
オペレーショナル・リスク相当額…粗利益配分手法

プロフィール

●株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設立日	2016年10月3日
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号
代表者	取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道
事業内容	銀行持株会社
資本金	500億円
決算期	3月31日
上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
単元株式数	100株

グループ会社の概要

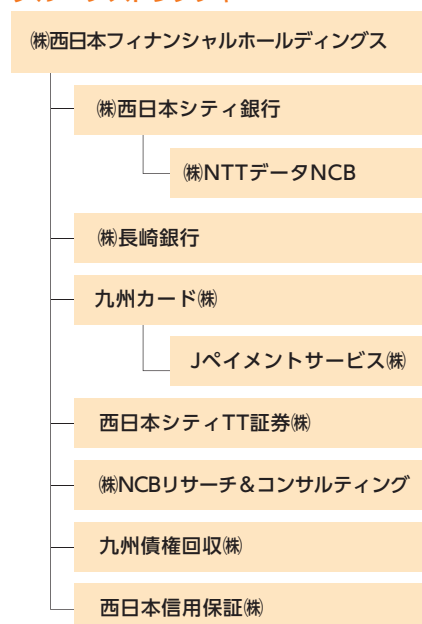
●株式会社 西日本シティ銀行

設立日	1944年12月1日
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号
代表者	取締役頭取(代表取締役) 谷川 浩道
事業内容	銀行業
店舗数	175か店
従業員数	3,611名
総資産	10兆5,989億円
資本金	857億円
総預金	8兆6,395億円
総貸出金	7兆3,412億円
預り資産残高	6,403億円

●株式会社 長崎銀行

設立日	1912年11月11日
本店所在地	長崎市栄町3番14号
代表者	取締役頭取(代表取締役) 開地 龍太郎
事業内容	銀行業
店舗数	23か店
従業員数	219名
総資産	2,859億円
資本金	61億円
総預金	2,261億円
総貸出金	2,500億円
預り資産残高	450億円

グループストラクチャー



●九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル
代表者	取締役社長(代表取締役) 小石原 冽
事業内容	クレジットカード業・信用保証業
総資産	443億円
資本金	1億円
会員数	891千人
加盟店数	62千店
カード取扱高	3,875億円
保証残高	997億円

●西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目3番6号
代表者	取締役社長(代表取締役) 定野 敏彦
事業内容	金融商品取引業
拠点数	20拠点(7サテライトブースを含む)
総資産	134億円
資本金	30億円
預り資産残高	2,274億円

●株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階
代表者	取締役社長(代表取締役) 廣田 眞弥
事業内容	調査研究業・経営相談業・有料職業紹介業
総資産	7億円
資本金	0.2億円
会員数	4千社

●九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階
代表者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治
事業内容	債権管理回収業
総資産	30億円
資本金	5億円

●西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市早良区百道浜二丁目2番22号
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之
事業内容	信用保証業
総資産	159億円
資本金	0.5億円
保証残高	1兆2,386億円

●Jペイメントサービス 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル
代表者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦
事業内容	決済代行業
総資産	27億円
資本金	1億円

●株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階
代表者	取締役社長(代表取締役) 狩野 芳徳
事業内容	情報システムサービス業
総資産	30億円
資本金	0.5億円

(2020年3月末現在)

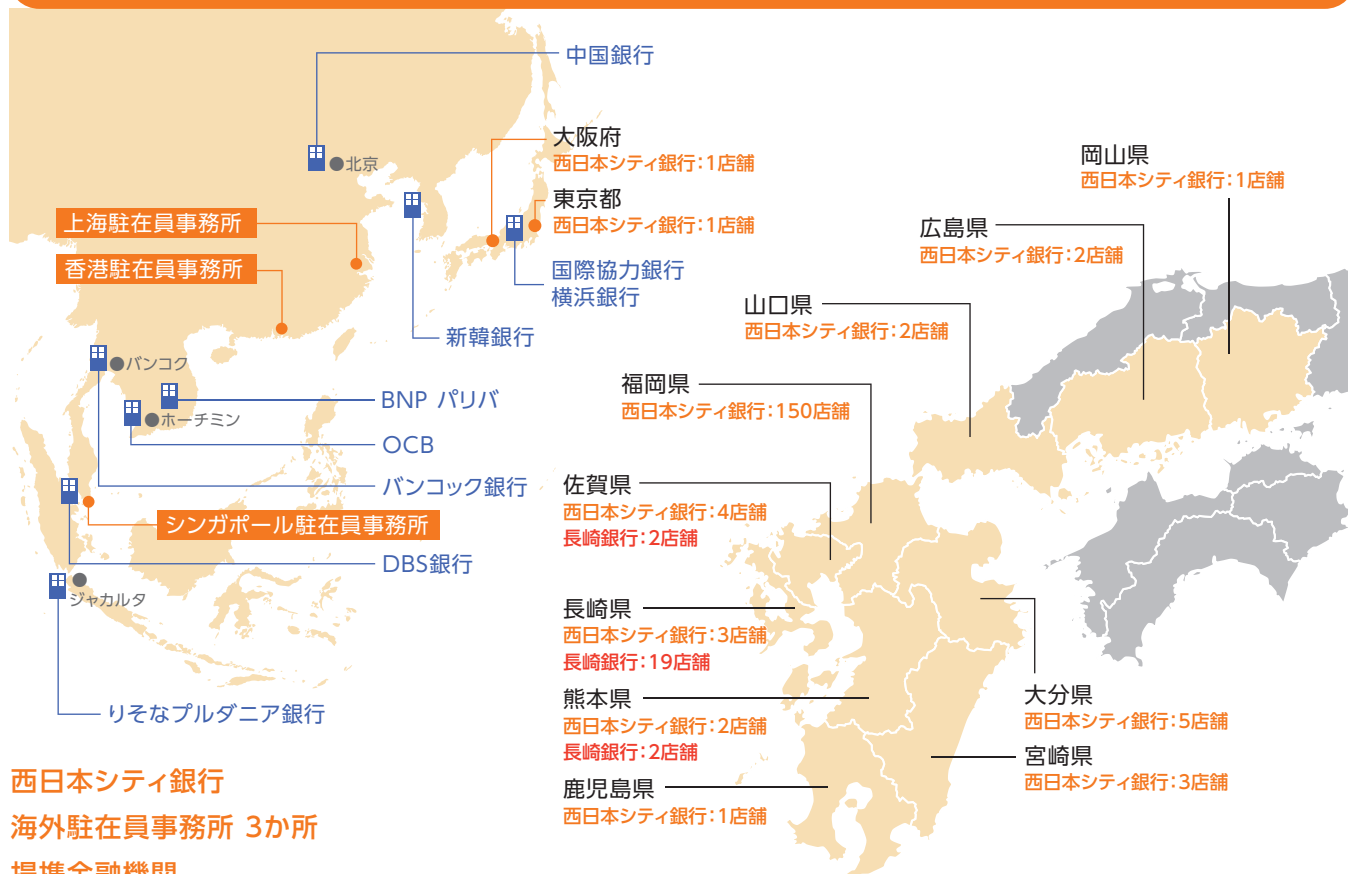
※本店所在地・代表者は、2020年6月末時点です。

※九州カードのカード取扱高は、2019年度の計数です。

※NTTデータNCBは、持分法適用関連会社です。

※Jペイメントサービスは、持分法非適用の非連結子会社です。

ネットワーク



西日本シティ銀行

海外駐在員事務所 3か所

提携金融機関

りそなブルダニア銀行(インドネシア) 1996年提携
中国銀行(中国) 2001年提携
国際協力銀行(日本) 2001年提携
新韓銀行(韓国) 2007年提携
OCB(ベトナム) 2008年提携
BNPパリバ(ベトナム) 2008年提携
バンコック銀行(タイ) 2009年提携
横浜銀行(日本) 2016年提携
DBS銀行(シンガポール) 2017年提携

西日本シティ銀行 175店舗 ATM 1,088台

店舗内/613台 店舗外/475台
※コンビニATM除く

西日本シティTT証券 20拠点

福岡県/10店舗・7サテライトブース
宮崎県/1店舗 熊本県/1店舗 鹿児島県/1店舗

長崎銀行 23店舗 ATM 44台

店舗内/30台 店舗外/14台
※コンビニATM除く

(2020年3月末現在)

株式のご案内

1. 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
2. 定時株主総会 6月に開催します。
3. 配当金の
お支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただけますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
4. 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
5. 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<https://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
6. 株主名簿管理人
及び特別口座の
口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社
(1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店
TEL 092-741-0284
(2) お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部/0120-707-843(フリーダイヤル)
7. ご注意 株主様の住所変更、買増・買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。
口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

2020年7月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

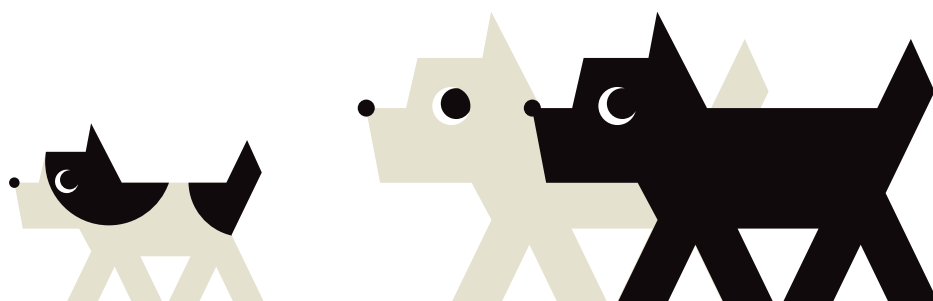
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <https://www.nnfh.co.jp>



西日本フィナンシャルホールディングス

<https://www.nnfh.co.jp/>



©GROOVISIONS

西日本シティ銀行ソーシャルメディア公式アカウント



@ncbankofficial



@ncbank_official