

2020年10月23日

各位

西日本シティ銀行

～インターネットバンキングをご利用の皆さまへ～ ワンタイムパスワード認証サービスの必須化について

西日本シティ銀行では、インターネットバンキングにおける不正送金被害等を防止するため、2021年1月18日（月）から、インターネットバンキングで下記のお取引をご利用いただく際は、ワンタイムパスワード認証サービス*のご利用を必須とさせていただきます。

ご利用の皆さまにはご不便をお掛けしますが、お客様の大切なご預金をお守りするための取組みとして、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

※ ワンタイムパスワード認証サービスとは、1度だけ有効な使い捨てのパスワードを用いた認証サービスです。60秒毎にパスワードが更新されるため、フィッシング等に有効な対策となります。

詳しくはこちらをご覧ください。

→[当行ホームページ『ワンタイムパスワード認証サービスを導入しています』](#)

記

1. 実施日

2021年1月18日（月）

2. ワンタイムパスワードが必須となるお取引

- ① 振込
- ② 税金・各種料金払込み「Pay-easy（ペイジー）」
- ③ 住所・電話番号の変更
- ④ ワンタイムパスワード利用の変更・解除

3. 今後のお手続き

インターネットバンキングで上記2.の「ワンタイムパスワードが必須となるお取引」をご利用されるお客さまは、2種類のワンタイムパスワード〔ソフトトークン（アプリ型）/ハードトークン（キーホルダー型）〕のいずれかをご利用ください。

(1) スマートフォンをお持ちのお客さま

ソフトトークン (アプリ型)



- ・スマートフォンアプリ「西日本シティ銀行アプリ」にワンタイムパスワードを表示します。
- ・アプリ内で利用設定することで、すぐにご利用できます。
- ・詳しくはこちらをご覧ください。

➡[当行ホームページ『ワンタイムパスワード \(ソフトトークン\)』](#)

(2) スマートフォンをお持ちでないお客さま

ハードトークン (キーホルダー型)



- ・キーホルダー型の「ワンタイムパスワード生成機」にワンタイムパスワードを表示します。
- ・お申込みから到着までに、通常3週間前後かかります。
- ・詳しくはこちらをご覧ください。

➡[当行ホームページ『ワンタイムパスワード \(ハードトークン\)』](#)

※ソフトトークンとハードトークンは併用できません。

以 上

お問い合わせ先・受付時間	
ダイレクト営業室	0120-714-117
【受付時間】 平日9:00~20:00まで(ただし、銀行休業日を除く)	