

西日本フィナンシャルホールディングス

西日本FHH

ミニディスクロージャー誌 2020年9月期 2020年4月1日～2020年9月30日



©GROOVISIONS

特集1

宇美町町制施行 100周年記念

～日本の宝のうまれるところ宇美～

特集2

長崎といつも一緒に。

特集3

西日本シティ銀行×HKT48



ココロがある。 コタエがある。

西日本FHグループは、

2020年4月にスタートした中期経営計画

「飛翔2023〜地域の元気を創造する〜」の下、

さまざまな取組みを進めています。

お客さまと地域の皆さまのため、

熱い「ココロ」でベストな「コタエ」をお届けする。

これは、私たち一人ひとりの目標であり、

西日本FHグループとしての使命です。

グループ総合金融力で地域の元気創造を。

私たちの挑戦は続きます。

©GROOVISIONS

社会の未来のために、 私たちができることを。

西日本FHグループは、より良い社会の実現を目指し、
SDGs(持続可能な開発目標)への取組みを推進しています。
地域のみならず社会の未来のために地域金融機関としてできることを考え、
グループ一丸となって積極的に取り組んでまいります。

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



3 ごあいさつ
**グループ総合金融力で
地域の元気創造を**

5 **特集 1**
宇美町町制施行100周年記念
日本の宝のうまれるところ宇美

9 **特集 2**
「長崎といつも一緒に。」
地域に貢献する金融グループ目指して

11 **特集 3**
**西日本シティ銀行は
HKT48を応援しています!**

13 地域の産業・雇用創出に向けた創業支援

15 お客さま起点の
“One to Oneソリューション”の提供

17 西日本シティ銀行の「シニアサポート信託」

19 SDGsへの取り組み

22 安心に向けた取り組み

23 業績ハイライト

25 プロフィール・ネットワーク・株式会社のご案内



～ 長崎といつも一緒に。～

「長崎といつも一緒に。」をテーマに、新型コロナウイルス感染拡大に伴い影響を受けられた事業者さまへの資金繰り支援の一環として“長崎銀行 ながさき応援ファンド”の取扱いや個人のお客さまには長崎県に寄付する機能を付与した定期預金など地域の皆さまを応援する「長崎銀行 ながさき応援キャンペーン」を実施中です。(2021年3月31日まで)

グループ総合金融力で地域の元気創造を

西日本フィナンシャルホールディングス
代表取締役社長

谷川 浩道



皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜っており、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症により影響を受けられた皆さまへ

新型コロナウイルス感染症(以下「新型コロナウイルス」)により影響を受けられた皆

さまに心からお見舞いを申し上げます。当社グループは、お客さま及び職員のご健康と人命保護を最優先に考えて感染拡大防止を図ることも、新型コロナウイルスにより影響を受けられたお客さまを対象に特別相談窓口等を設置し、融資やローン、補助金・助成金等に関するご相談に対応してきました。これまでに、株

式会社西日本シティ銀行(以下「西日本シティ銀行」と株式会社長崎銀行の新型コロナウイルスに関する融資の実績は、約17,200先、金額にして約5,660億円となりました(2020年10月末時点)。

わが国の経済と九州経済の概況

20年度上期の国内経済は、新型コロナウイルスの影響により生産・輸出及び個人消費が大幅に落ち込み、極めて厳しい状況となりましたが、期末にかけては、経済活動が徐々に再開されていくなかで、持ち直しの動きが見られました。

地元九州の経済も、全国と同様に、極めて厳しい状況となりましたが、期末にかけては、自動車関連の生産など、「一部に持ち直しの動きが見られました」。

中期経営計画「飛翔2023」地域の元気を創造する

当社グループは、20年4月から23年3月までの3年間を計画期間とする中期経営計画「飛翔2023」地域の元気を創造する」をスタートさせました。

本中計では、3つの基本戦略「1. 地域の発展をリードするグループ総合力の発揮」「2. お客さま起点のOne to Oneソリューションの提供」「3. 持続的な成長に向けたリソース革新」を展開していきます。

地域の発展をリードするグループ総合力の発揮

当社グループは「地域の発展なくして当社グループの発展なし」との信念の下、創業支援をはじめ、地元企業・産業の育成に積極的に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、福岡地区と北九州地区に設置した「NCB創業応援サロン」に専門スタッフ「創業カウンセラー」を多数配置し、お客さまの創業に関する相談にきめ細かく対応してきました。20年9月には、ベンチャー企業への資金供給機能の拡充を目的に、幅広い業種のベンチャー企業を対象とする「NCBベンチャーファンド」を組成しました。

お客さま起点の OnetoOne ソリューションの提供

当社グループは、お客さまの満足度向上と感動体験の創出を目的に、ヒューマンタッチとデジタルを活用し、徹底的に「お客さま起点」にこだわった活動を展開しています。

企業へのソリューション提供

西日本シティ銀行と株式会社NCB リサーチ&コンサルティングは、20年5月、ビジネスマッチングに加え、福利厚

生サービスの拡充など企業が抱える様々な経営課題にもお応えする成長支援プラットフォーム「Big Advance」を導入しました。

西日本シティ銀行は、20年8月、「新型コロナウイルス対策支援私募債」感謝の「コロナ」の取扱いを開始しました。この私募債では、新型コロナウイルス対策関連基金へ発行額の0.3%相当を銀行が寄付することとされています。

また、20年10月、デジタル戦略部内にデジタル化支援の専門チーム「デジタルソリューションチーム」を設置し、RPA（※）

の導入支援等、お客さまの業務デジタル化を支援するための態勢を整備しました。

※RPA (Robotic Process Automation) ソフトウェア型ロボットによる業務自動化

個人のお客さまへの ソリューション提供

西日本シティ銀行は、20年7月、認知症等が発症した場合への備えとして、あらかじめ指定した代理人がお客さまに代わって資金の支払等を行うことができる「NCBシニアサポート信託」の取扱いを開始しました。

西日本シティ銀行はこれまで、口座開設アプリやアプリ完結型カードローンを導入するなど、スマホアプリのサービス内容の拡充によりお客さまの利便性向上に努めてきました。20年8月には、来店なしでお申込みからご契約までをアプリ内で完結する「NCBアプリマイカーローン」の取扱いを開始しました。

持続的な成長に 向けたリソース革新

強固な経営基盤の構築に向け、業務効率化や重点分野へのリソース再配置などに取り組んでいます。

タブレットやアプリで完結できる取引をふやすことにより窓口業務の一層の省力化を進めるとともに、RPA等を活用した内部事務の効率化を進めています。

西日本シティ銀行は、地域のマーケット規模や特性を踏まえた店舗の集約と

機能の見直しを進めています。20年7月には、複数の支店を同一建物に同居させる「BinB」方式を活用し、福岡県志免町にある志免支店と志免西支店を、新たに建設した店舗に移転のうえオープンしました。20年9月にもBinB方式によつて、福岡県内の2店舗を近隣店舗に移転しました。また、20年10月までに、効率的な店舗運営や職員の働き方改革を目的として昼休業を23か店に導入しました。

グループ総合力の 発揮に向けて

前述のように、新型コロナウイルスの感染拡大により、地域経済は大きな打撃を受けました。今まさに、地域金融機関としての当社グループの真価が問われています。困難に直面しているお客さまへのサポートにおいては、中期経営計画に掲げた「お客さま起点のOnetoOneソリューションの提供」が求められています。当社グループが得意とするヒューマンタッチをさらに活かし、お客さまのニーズに合った支援を提供していきます。

お客さま、地域の皆さまのために、役員一丸となってグループ総合力を発揮し、地域の元気を創造していく所存です。皆さまにはどうか、私どもに一層のご支援・ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

中期経営計画

基本戦略	1. 地域の発展をリードする グループ総合力の発揮	地域経済の 活性化
重点施策	(1)地域の産業・雇用の創出に向けた創業支援 (2)地域開発における主導的役割の発揮 (3)地域の課題解決に向けたサポート体制の構築 (4)地域の魅力向上に向けた社会貢献活動	
基本戦略	2. お客さま起点の "OnetoOneソリューション"の提供	お客さま 満足度の向上
重点施策	(1)お客さま起点のソリューション提供に向けた態勢構築 (2)企業へのソリューション提供 (3)個人のお客さまへのソリューション提供	
基本戦略	3. 持続的な成長に向けた リソース革新	強固な 経営基盤
重点施策	(1)業務革新の加速 (2)戦略的なリソースの再配置 (3)有価証券運用力の強化 (4)将来を見据えた戦略的投資の強化 (5)チャレンジする人材の育成と企業風土の改革	



宇美町町制施行
100周年記念

日本の宝の
うまれるところ

宇美

2020年10月20日、

町制施行100周年を迎えた宇美町(福岡県糟屋郡)。

「魏志倭人伝」に登場する「不弥国」に比定地とされ、

神功皇后が応神天皇を出産した地と伝えられるなど、

数々の歴史ロマンに彩られた土地です。

散策に適した観光スポットやご当地グルメも盛りだくさん。

今もとても熱い、宇美町の魅力に迫ります。

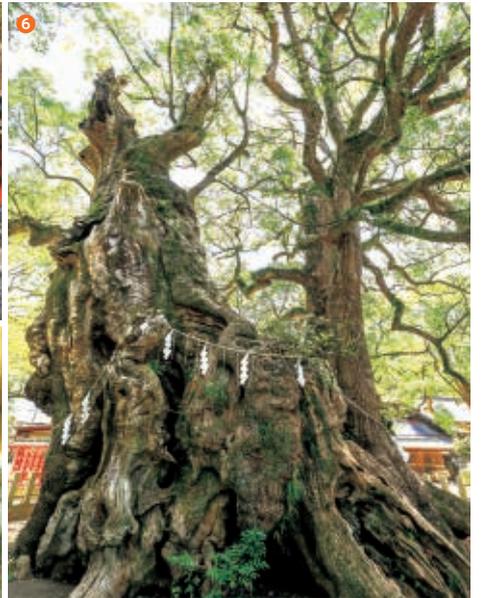
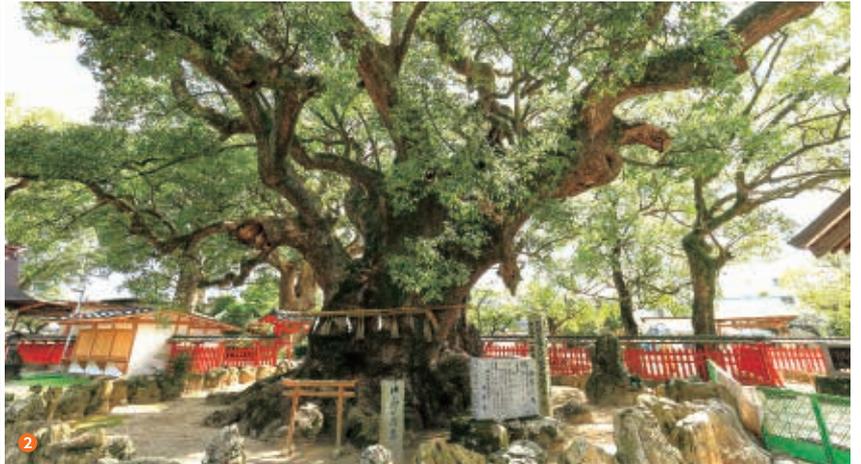


魏志倭人伝に登場する「不弥国」の有力地

宇美町と考えられる土地が歴史の中で最初に登場するのは、邪馬台国の記述で有名な「魏志倭人伝」です。魏志倭人伝には、邪馬台国へ至る行程の中で、「伊都国（糸島周辺）」や「奴国（博多周辺）」に続いて「不弥国（ふみこく）」という地名が登場します。

不弥国が現在のどこにあったのかは諸説ありますが、古くから有力な比定地とされてきたのが宇美町でした。江戸時代には新井白石が「不弥」と「宇美」の音の類似性を指摘しています。

- ① 応神天皇の母である神功皇后を祀る聖母宮。
- ② 神功皇后が応神天皇を出産したとき、この木の下で産湯をつかわせたとされる国指定天然記念物の「湯蓋（ゆふた）の森」。
- ③ 「境内には樹齢数千年、数百年の御神木があります。その生命力を存分に感じていただきたいですね」と伊藤佳和宮司。
- ④ 無事出産を終えた女性が、新生児の名前を記した石を納めた「子安の石」。
- ⑤ 応神天皇が生まれた際に、この湧き水を産湯に使ったという「産湯の水」。
- ⑥ 神功皇后が応神天皇の産衣をかけたといわれる「衣掛の森」。



神功皇后の伝承を今に伝える宇美八幡宮

宇美という地名の由来には、もうひとつ説があります。それが、神功皇后の伝承から、「産み」が「宇美」となったというものです。

『日本書紀』には、「其の産處をなうて宇瀨といふ」という記述があり、神功皇后が応神天皇を出産した土地であることから、宇瀨（宇美）という地名が付けられたとしています。また、古事記にも同様の記述があります。

この伝承を色濃く受け継いでいるのが、宇美町のシンボルともいえる「宇美八幡宮」です。応神天皇と神功皇后らが祭神として祀られ、安産祈願の神社として信仰を集めています。

「境内には安産に関する伝説が数多く残っている場所があり、安産祈願だけでも年間1万2000人以上の方が来られます。おめでたい笑顔が集まる場所、それが宇美八幡宮であり宇美町なのです」

宇美八幡宮の伊藤佳和宮司は、宇美町の素晴らしさをそう語ります。



全長8キロに及ぶ 日本最古の山城・大野城

665年、日本最古の山城といわれる「大野城」がこの地に築かれました。663年、大和朝廷は朝鮮半島に出兵して唐と新羅の連合軍に敗北（白村江の戦い）。連合軍の日本侵攻を懸念した大和朝廷は、大宰府政庁を防御するために水城を造り、次いで大野城を築城しました。

大野城は、四王寺山の尾根や谷を、全長8キロメートルにも及ぶ長大な土塁、石塁で囲んだ巨大な山城でした。大和政権が国家の命運を賭けて造った「大プロジェクト」といえるでしょう。

四王寺山は太宰府市・大野城市・宇美町の二市一町にまたがる山ですが、城の遺構部分の約80%が宇美町にあります。国の特別史跡や日本100名城にも指定されており、宇美町に現存する「百間石垣」が往時をしのばせます。

日本の歴史の中で重要な位置を占めてきた宇美町。周辺を散策すれば、太古の歴史ロマンを楽しめるに違いありません。

- ① 大野城跡の「百間石垣」。長さが百間（180m）ほどあることからその名がついた。
- ② 「増長天礎石群」。構造や出土遺物から、瓦葺きの倉庫跡と考えられている。
- ③ 大野城では、外敵の攻撃に備えて米や武器を貯蔵していた。「焼米ヶ原」では、今もその炭化した米が出る。
- ④ 山城跡からは太宰府方面が一望できる。大宰府政庁を防御する絶好のロケーションだ。



町内には光正寺古墳の他にも数多くの古墳が残る。観音浦古墳群南支群第19号墳で出土された「蜻蛉(とんぼ)形鞘金具」は日本で1点しか発見されていない貴重な町指定文化財だ。
©宇美町立歴史民俗資料館収蔵

後田墳であることがわかりました。宇美町役場・町誌編さん係長の松尾尚哉さんによれば、「光正寺古墳が造られたのは、不弥国が存在した3世紀後半頃のこと。地域最大の古墳ですから、糟屋郡一帯を治めていた、王の墓だったことが考えられ、宇美が不弥国の中心地だった可能性が高くなりました」とのことです。



宇美 不弥国説の 鍵を握る光正寺古墳

現在も宇美町に残る「光正寺古墳」は、1996年から実施された発掘調査の結果、全長が54メートルという、糟屋郡で最大の前方





まだまだあります!! 宇美町の魅力

福岡市からわずか15キロでありながら、豊かな自然や特産品にも恵まれた宇美町。知る人ぞ知る宇美町の見どころ&グルメをご紹介します。



Spot

厳寒期だけの絶景スポット ごうらだに 河原谷の大つらら

寒気が強まる真冬、三郡山の河原谷渓谷を登った標高724メートルに出現する壮大な氷の彫刻。岩から染み出た水などが岩肌を伝って氷結したもので、寒気が続くと20メートルもの高さになることも。通称「難所ヶ滝」と呼ばれるだけに、本格的な登山装備でお出かけを。

Spot



自然あふれるアウトドア天国 一本松公園(昭和の森)

秋の紅葉や夏のホタルなど、四季を通じて豊かな自然が楽しめる標高300メートルの森林自然公園です。福岡県森林浴100選にも選ばれ、春から夏のベストシーズンにはキャンプやバーベキューを楽しむ家族連れやグループで賑わいます。

Gourmet



宇美町100年の歴史を祝う 百千万十(ひゃくせんまんじゅう)

町制施行100周年にちなみ、「これからの百年、千年、万年、その先の未来へずっと繋がっていきますように」との願いが込められています。フランス産の発酵バターをふんだんに使ったモダンなおいしさです。
◎宇美八幡宮内「季(とき)のせ」にて販売

「うめ〜」と話題沸騰! 産み愛す

宇美町の新メ〜産品として話題の産み愛すは、宇美町のどかな自然の中で育ったヤギのミルクを100%使用したやさしい味わいのアイス。ヤギミルクは母乳に近いアレルギー反応が出にくく、子どもたちにもおすすめ!
◎宇美八幡宮内「茶房うみはち」にて販売



Gourmet

次の世代まで愛される味を マルト醤油 卓上シリーズ

本家創業から111年、宇美町で74年の歴史をもつ老舗の醤油醸造元が、今年2月におしゃれなパッケージの卓上シリーズを発売。伝統の味をさらに磨いたちょっと贅沢な味わいで、贈り物にも喜ばれています。

◎「マルト醤油醸造元」糟屋郡宇美町宇美5-12-7
※写真は万能だしを詰め合わせた人気のギフトセット。



宇美町町制施行 100周年を迎えて 見つけよう この百年、 うみ出そう 次の百年。

◎お話し/宇美町町長 木原忠氏

先人の英知に感謝し、 新しい100年を 築いていきたい

大正9年(1920年)10月、宇美町が福岡県糟屋郡で最初に町制を施行してから100年目を迎えました。昭和、平成の大合併の荒波を乗り越え、単独の町として1世紀もの間続いてきたことは全国的にも珍しいといえます。

100周年を迎えるにあたって、町内外から広く公募した中から「見つけようこの百年、うみ出そう次の百年。」という

「子安」の町、 歴史遺産の町として、 より魅力ある宇美町へ

かつては成鉱の町として栄えた宇美町ですが、近年は福岡市のベッドタウンとして発展し、若い子育て世代の皆さんも増えています。宇美八幡宮が鎮座する「子

キャッチフレーズを制定いたしました。先人が築いてこられた当町の素晴らしい歴史や文化を見つめなおし、次の100年に向けて町民一丸となつてよりよい町づくりに取り組んでいこうというものです。

安」の町にふさわしく、さらに子育てと教育環境の充実を図り、新しい宇美町の歴史をつくっていききたいと考えています。

また、宇美町を含め近隣には貴重な文化財がたくさんあります。今年7月には、国の特別史跡である大野城跡が平成27年度に太宰府市が認定された日本遺産「古代日本の『西の都』〜東アジアとの交流拠点〜」の範囲に追加認定されました。今後は交通や宿泊などのインフラも整備し、多くの観光客の方々に満足いただけるような町にしたいです。ぜひ、魅力あふれる宇美町へ遊びにおいでください。

「長崎といつとも一緒に。」 地域に貢献する金融グループ目指して

西日本F.H傘下の長崎銀行は、100年以上もの長い間、地域とともに歩んできました。「これからも長崎に貢献する銀行でありたい」という開地龍太郎頭取に長崎への想いや長崎銀行の取組みについて聞きました。

歴史と風土

長崎の方と話をすると、先進的で開放的、そして好奇心が強い方が多いなどという印象を受けます。古来、海外との交流が盛んだったという歴史が、そうした県民性を培ったのでしょうか。また、ヨーロッパや中国大陸の影響を受け、「和・華・蘭」文化と呼ばれる独自文化を形成しています。

その地にあつて長崎銀行は、大正元年（1912年）11月に長崎貯金銀行として創業しました。以来、地域に根付いた金融機関として、長崎の経済、地域の皆さまの発展に貢献してきました。今年11月には創業108年を迎えました。大正、昭和、平成、令和という時代を長崎とともに歩んできたのです。当行が掲げ

る「長崎といつとも一緒に。」というフレーズは、この100年を超える歴史を表すと同時に、「これからもそうありたい」という意気込みを示しています。

法人営業を強化

長崎は「明治日本の産業革命遺産」長崎と天草地方の潜伏キリシタン関連遺産」という2つの世界文化遺産をはじめ、江戸時代から続く「長崎くんち」など、観光資源も豊富です。さらに、島や山など豊かな自然に恵まれ、漁業や農業が盛んです。入り組んだ海岸線の総延長は、北海道に次いで国内2番目です。

一方、県人口は年間1万人ペースで減少しており、大きな課題です。さらに新型コロナウイルスが、長崎の経済にも打撃を与えています。そのような中で2020年10月、十八親和銀行という県内で圧倒的存在感を持つガリバー銀行が、誕生しました。

当行が、新銀行の対抗軸となつて、適正な競争環境を維持することが長崎経済の発展に資すると考えています。これ



ん、法人営業を積極的に強化していきま す。現在実施中の「ながさき応援キャンペーン」でも、新規の法人・個人事業主さまを対象に、資金を低金利で支援する「ながさき応援ファンド」をメニューに盛り込んでいます。

未来に向けて

長崎では今、九州新幹線

長崎ルート開通に伴う沿線地

域の開発や、MICE施設「出島メッセ長崎」など数々のビッグプロジェクトが進んでいます。地元行政や経済界は、プロジェクトを起爆剤に新たな長崎創り

を目指しています。

地方銀行は地域と一体であり、地域の発展なくして地方銀行の発展はありません。当行は長崎のナンバー2銀行として、長崎経済の発展にどのような貢献ができるかを常に考え、実践していきま す。具体的には、若い人たちが住みたいと思う地域となるように、新産業の創出や「長崎」というブランドを世界に発信す お手伝いをしていきます。

長崎銀行
開地 龍太郎頭取



西日本シティ銀行
長崎支店開設

70周年
記念

2020年9月1日に、開設70周年を迎えた
西日本シティ銀行 長崎支店の
田中執行役員支店長にインタビューしました。



執行役員 長崎支店長
田中 耕一

長崎の思い出は？

私は福岡県出身ですが、大学は長崎大学経済学部に進学しました。当時、長崎駅は、教会をイメージした三角屋根とスタンドグラスが印象的な終着駅でしたが、現在の一部開業した新長崎駅は、西側にMICE(マイス)、ホテル等の大型施設の建設工事が行われています。2022年の新幹線開業も合わせて、発展を感じさせる始発駅のイメージです。

これからの長崎への想いは？

長崎は人口減少が課題です。解決のためには、若い方の就業機会を増加させる雇用拡大が必要だと考えています。そのためにも、企業の業容拡大に向けたビジネスマッチングや創業支援等できる限りのお手伝いをし、長崎の人口減少の歯止めを寄与できればと思っています。

長崎銀行

長崎銀行「島原支店」 リニューアルオープン

長崎銀行は、2020年10月19日、島原支店をリニューアルオープンしました。

新店舗は、バリアフリーの充実を図ったほか、落ち着いた雰囲気でご相談いただける相談ブースを設置しています。

また、外壁の一部は黒を取り入れるなど、島原城や武家屋敷をイメージした色合いとしています。

是非、お気軽にご来店ください。



西日本F.H

西日本シティ銀行

長崎銀行

長崎でのプロモーション展開

西日本F.Hは、長崎県内で「長崎といつも一緒に。」をコンセプトとしたTVCMの放映やポスター掲示等のプロモーションを展開しています。

「長崎といつも一緒に。」には、地域に根付く総合金融グループとして、長崎の皆さまの「ココロに寄り添う存在でありたいという想いを込めています。」

「長崎といつも一緒に。」篇

TVCMは、オリジナル女性行員キャラクター(イラスト)を起用し、長崎で暮らす家族と女性行員とのふれあいをオリジナル楽曲「Always」にのせて描いています。



TVCMは、西日本シティ銀行公式YouTubeで公開しています。URL:<https://www.youtube.com/channel/UC7PZQ28EtriH6395hmuMxuA>



NCB×HKT48

西日本シティ銀行は HKT48^を 応援しています!

HKT48 劇場
ネーミングライツ契約締結
7月17日

西日本シティ銀行は2020年7月17日に、福岡PayPayドーム前のエンターテインメントビル「BOSS E.NO FUKUOKA」ボスイーズフオカ内「HKT48劇場」のネーミングライツ契約を締結し、記者会見で劇場名「西日本シティ銀行 HKT48劇場」を発表しました。

会見当日は、除幕式を行ったほか、HKT48メンバーが歌やダンスのパフォーマンスを披露しました。

また、HKT48のメンバーから、当日、誕生日を迎えた谷川浩道頭取に、サプライズでお祝いをいただきました。

今後、西日本シティ銀行は、HKT48のメンバーと共に、「西日本シティ銀行 HKT48劇場」を通して、地域の皆さまに元気をお届けしてまいります。





NEW

西日本シティ銀行 presents
「HKT48ラジオ聴かナイト!」の放送開始!

西日本シティ銀行は、2020年10月4日(日)に、ラジオ番組「西日本シティ銀行presents HKT48ラジオ聴かナイト!」の放送を開始しました。本ラジオ番組は、HKT48のメンバーがパーソナリティを務め、アナウンサーとさまざまなジャンルにわたるテーマでトークを展開する番組で、メンバーたちの日常、裏話を通じて、素顔やキャラクターにも迫ります。是非、ご視聴ください。



放送日時:毎週日曜23時30分~24時00分 / 放送局:KBC九州朝日放送、RKK熊本放送



福岡県福岡市中央区地行浜2-2-6
 BOSS E-ZO FUKUOKA 1F

「西日本シティ銀行 HKT48劇場」オープン
11月2日

「西日本シティ銀行 HKT48劇場」が、2020年11月2日にオープンしました。当日は、「BOSS E-ZO FUKUOKA 完全オープン」として記念セレモニーのほかHKT48の公開リハーサルが開催されました。



地域の産業・雇用創出に向けた創業支援

西日本FHDグループは、資金供給機能とコンサルティングサービスの二層の拡充を通じて、積極的な創業支援を行い、地域産業の発展や雇用の創出に貢献してまいります。

西日本シティ銀行

「NCBベンチャーファンド」の設立及び第1号案件の投資決定について

西日本シティ銀行は、「NCBベンチャー投資事業有限責任組合」（愛称：NCBベンチャーファンド、以下「本ファンド」）を設立しました。また、2020年9月に、本ファンドにおける第1号案件として株式会社Kyuluxへの投資を決定しました。

これまで当行は、大学発ベンチャー向けのQB第1号ファンドや農林水産業の6次化を対象とするNCB九州6次化応援ファンドの運営に關与してまいりました。今回、幅広い業種のベンチャー企業や第二創業企業を対象とする本ファンドを組成したことで、創業支援のファンディングを充実させ、金融支援の体制を強化しました。

●NCBベンチャーファンドの概要

名称	NCBベンチャー投資事業有限責任組合(愛称:NCBベンチャーファンド)
ファンド総額	20億円
無限責任組員(*GP)	株式会社 NCBベンチャーキャピタル
有限責任組員(*LP)	株式会社西日本シティ銀行
払込方式	キャピタルコール方式(要求払込型)
存続期間	2020年7月31日～2030年6月30日
運営開始	2020年9月

*GP(General Partner):ファンドの運用主体となる無限責任組員

*LP(Limited Partner):ファンドの出資者となる有限責任組員

●運営会社の概要

NCBベンチャーファンドは株式会社NCBベンチャーキャピタルが運営します。

商号	株式会社 NCBベンチャーキャピタル
所在地	福岡県福岡市中央区天神2丁目5番28号天神西通りセンタービル8階
事業内容	投資事業有限責任組合財産の運用及び管理
株主	株式会社西日本シティ銀行(100%)
業務開始	2020年9月

第1号案件企業について

株式会社Kyuluxは、大学発ベンチャーを支援するQBファンドからも出資を受けている九州大学発のベンチャー企業です。

当社は、九州大学及びハーバード大学からライセンスを得た技術を基に、レアメタル不使用、高いコストパフォーマンス、長寿命かつ高純度の発色、高効率な発光の全てを実現する有機EL発光材料を開発しています。



青色のデモ機

当社の有機EL発光材料は、スマートフォンやテレビなどの液晶ディスプレイに代わる次世代ディスプレイ材料として世界中から注目されています。

●株式会社Kyuluxの概要

商号	株式会社 Kyulux(キューラックス)
所在地	福岡県福岡市西区九大新町4-1福岡市産学連携交流センター2号棟
代表者	代表取締役 安達 淳治
事業内容	次世代有機EL発光材料の開発及び販売
設立日	2015年3月9日



ウェブサイトを

『NCBクラウドファンディング』を公開

西日本シティ銀行は、2020年9月30日、地域特化型のクラウドファンディング（※）のウェブサイトを公開しました。

本ウェブサイトは、九州を中心に地域でチャレンジする事業者の取組みを紹介し、消費者・支援者となつがる場を提供するものです。

※「群衆（クラウド）と「資金調達（ファンディング）」を組み合わせた造語で、インターネットを通じて不特定多数の人々から資金を募るために利用される仕組みです。

本ウェブサイトの 特徴



お客様のPRやプロジェクト実現を以下の方法でお手伝いします！

- ①西日本シティ銀行の公式SNS (Twitter・Facebook) で情報発信
- ②西日本シティ銀行アプリで幅広い消費者にプロジェクトをPR
- ③プロジェクトの実現に向けたサポート

※詳しい内容は『NCBクラウドファンディング』のホームページ (<https://cf.ncbank.co.jp>) をご覧ください。

創業支援ブログ

『GO!GO!ワーク (ゴーゴーワーク)』を

公開中

西日本シティ銀行は、創業・独立・開業等「#創業応援」をテーマにしたブログ形式のメディア『GO!GO!ワーク(ゴーゴーワーク)』を当行公式ホームページで公開しています。

創業を目指す皆さまや創業して間もない皆さまの夢をサポートするためのさまざまな役立つ情報を配信しています。



URL:<https://blog.ncbank.co.jp/startup>
2020年10月末現在、約160件の記事を掲載!

「西日本FH Big Advance」を活用した ビジネスマッチング成約事例

A社は、「西日本FH Big Advance」を導入後、ニーズ検索機能で、自社の攻めたい企業を探し「商談依頼」したところ、県外の企業とビジネスマッチングが成立しました。A社からは、「県外の全く知らない企業との商談だったが、それぞれの取引銀行を經由してのビジネスマッチングで、安心できたし、スムーズに商談まで至った。」とのお声をいただきました。



詳しくは、西日本シティ銀行の窓口でお尋ねください。

※長崎銀行も2021年に「Big Advance」の導入を予定しています。

地域企業の成長支援プラットフォーム 「西日本FH Big Advance」

「西日本FH Big Advance」は、ビジネスマッチングや情報・メディア機能、福利厚生サービスなど事業者さまが抱えるさまざまな経営課題にワンストップでお応えするサービスで、2020年7月に導入して以来580先(2020年9月末現在)で導入いただいております。



志免支店・志免西支店オープン



コンサルティングゾーン



トランザクションゾーン



総合受付

ニーズ別にご案内

西日本シティ銀行

2020年7月6日、西日本シティ銀行は、志免支店及び志免西支店を新たに建設した同一建物内に移転オープンしました。

新店舗は、入出金振込など、短時間でお手続きする『トランザクションゾーン』と、資産運用など、時間をかけて相談する『コンサルティングゾーン』に分かれています。お客さまのご用件に応じて、総合受付に配置されたロビーコンシェルジュが、それぞれのゾーンに案内することで、さまざまなニーズにスピーディーかつ的確にお応えします。
是非、お気軽にご来店ください。

原支店オープン



2020年12月7日、西日本シティ銀行「原支店」の新店舗がオープンします。
新店舗は、落ち着いた雰囲気でご相談いただける相談ブースを設置するほか個人のお客さまの資産運用やローン・相続のご相談など、ライフステージによるさまざまなニーズに対し、お客さま一人ひとりに合った最適なソリューションを提供します。

西日本FHグループは、地域のお客さまにご満足いただける店舗づくりや質の高い金融サービスを提供します。

One to Oneソリューションの提供



【営業時間変更店一覧】

(2020年10月末現在)

店舗名	住所	電話番号	FAX番号
奈多出張所	福岡市東区奈多1-12-1	092-608-0800	092-608-1185
唐人町支店	福岡市中央区唐人町1-3-2	092-721-5494	092-771-4783
中尾出張所	福岡市南区中尾3-5-8	092-552-7711	092-552-5568
四箇田出張所 (2020年7月1日～)	福岡市早良区四箇田団地1-3	092-811-5171	092-811-5099
下山門支店	福岡市西区上山門1-2-35	092-881-7711	092-881-6989
久山支店	糟屋郡久山町大字久原1064-3	092-976-3733	092-976-3735
月隈支店	糟屋郡志免町片峰中央3-18-1	092-935-6161	092-936-2315
美しが丘出張所	筑紫野市美しが丘南7-6-2	092-926-8455	092-926-8458
都府楼出張所	太宰府市観世音寺3-14-6	092-928-2111	092-928-2113
南ヶ丘支店	大野城市南ヶ丘2-23-16	092-596-0255	092-595-1537
宇佐町支店	北九州市小倉北区下富野4-18-42	093-531-9735	093-551-8307
志徳出張所	北九州市小倉南区徳力3-20-1	093-962-6781	093-963-0365
下曽根駅前出張所	北九州市小倉南区下曽根新町10-1	093-472-7061	093-473-7152
守恒中央支店	北九州市小倉南区守恒1-11-12	093-963-5551	093-963-5121
高須支店	北九州市若松区高須東3-13-21	093-741-5850	093-741-5848
八幡支店	北九州市八幡東区中央2-2-24	093-671-2631	093-671-7908
荒生田支店 (2020年7月1日～)	北九州市八幡東区高見2-7-2	093-651-9261	093-652-5741
相生支店	北九州市八幡西区相生町6-24	093-622-2212	093-622-2436
穂波支店	飯塚市校園476-4	0948-25-1651	0948-25-1650
川崎支店	田川郡川崎町大字田原543-5	0947-72-3008	0947-72-7642
糸田支店	田川郡糸田町3659-6	0947-26-0036	0947-26-0959
上津支店	久留米市上津2-21-15	0942-21-6722	0942-22-2647
東京支店※ (2020年4月20日～)	東京都中央区日本橋1-13-1	03-3273-5015	03-3273-2221

※東京支店の営業時間は、9:00～11:30/12:30～15:00(11:30～12:30は昼休業)
※一部店舗は、2020年10月1日以前に窓口営業時間を変更しており、()内は変更日です。

西日本シティ銀行

一部店舗における
窓口営業時間変更
(昼休業の導入)

西日本シティ銀行は、地域のマーケット規模や特性を踏まえた効率的な店舗運営を行うため、一部の店舗(23か店)において、窓口営業時間を変更し、昼休業を導入しました。

変更前(2020年9月30日まで)

平日9:00～15:00

変更後(2020年10月1日以降)

平日9:00～12:00
(昼休業時間12:00～13:00)
平日13:00～15:00

なお、店舗内のATMコーナーの営業時間は変更ございません。

アプリでスムーズなお申込みが可能!

審査結果はアプリでご連絡!ご契約手続きもアプリで!

窓口でご契約いただくより金利がオトク!

印紙代不要!

お振込手数料や繰上げ返済手数料も無料!

最優遇 金利	窓口でのご契約	アプリでのご契約
	年3.1% (固定金利・保証料込)	年2.5% (固定金利・保証料込)

詳しくは「西日本シティ銀行アプリ」でご確認ください。



西日本シティ銀行

「NCBアプリ
マイカーローン」の取扱開始

西日本シティ銀行は、2020年8月3日に、「NCBアプリマイカーローン」の取扱いを開始しました。

「NCBアプリマイカーローン」は、西日本シティ銀行アプリ(2020年9月末現在 77万ダウンロード)から、申込・審査結果確認・ご契約のお手続きが可能です。

西日本シティ銀行

ホームページの
シナリオ型
チャットボットに
AI機能を導入

西日本シティ銀行は、お客さまの利便性向上やサービスの充実を目的に、当行ホームページに搭載している既存のシナリオ型チャットボット(※)にAI機能を導入しました。

※シナリオ型チャットボットとは、事前に質疑応答のシナリオを用意し、ユーザーが選択した質問に会話形式で回答するチャットボットです。

西日本シティ銀行ホームページ



認知症になる前に、 転ばぬ先の杖

高齢者の生活資金、
安全管理を
サポートします。



九州初!



西日本シティ銀行の「シニアサポート信託」



義父の豊蔵が銀行から預金10万円を下ろしてきました。

しかし豊蔵は机の上に置いたまま、何のために下ろしたのかも忘れてしまったんですって。心配した義母の鎮子から電話があり、夫婦で駆け付けました。



「親父、この金は何に使うの?」



「今月中に払う金じゃが、果たして何の金だったか、忘れてしもうた」



「もしや、振り込め詐欺では?」



「困ったね。これまでお金の管理は、親父一人でやってきたけど。もう80歳。最近、物忘れが目立つし、このままじゃまずいな」



「認知症と診断されると、家族でも口座のお金の引き出しが難しくなるそうよ」



「認知症になると厄介だね～。よい方法がないかな」



「その問題、西日本シティ銀行にお任せください。将来の認知症のリスクに備える信託商品『NCBシニアサポート信託』の販売を始めました。九州の地方銀行で初の商品です」



「ほう、どんな商品?」



「左側のページでご説明いたします」



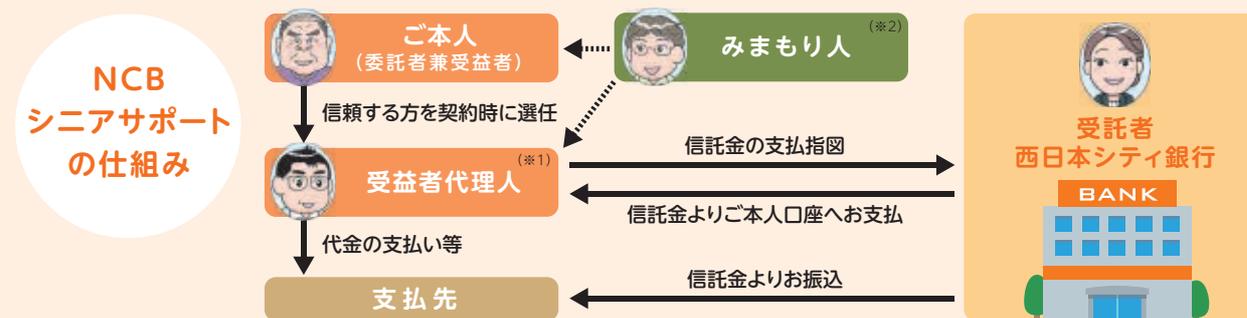
NCBシニアサポート信託とは

西日本シティ銀行
プライベートバンキング部
信託ウェルスマネジメント室
堀 紘子 さん



お客さまから預かった資金を
西日本シティ銀行が管理し、不正な払い出しを防止します。

あらかじめ指定した代理人がお客さまに代わって、資金の支払いなどを行うもので、認知症や寝たきりなどの生前のリスクに備え、安心して財産の管理を行うことができます。この商品の仕組みを図で表すと、下のようになります。



※1本人が、原則として3親等以内の親族の中から受益者代理人1名を指定する。(当行が認めた場合は、弁護士、司法書士も可。)
※2任意。受益者代理人以外の親族から1名を指定できる。みまもり人には銀行が契約内容や信託金の運用・入出金状況を定期的に送付する。

商品の概要

信託金額	500万円以上(1円単位)	信託金の 支払方法	本契約後は、受益者代理人からの指示により以下の方法でお支払いします。 ①請求書等に基づく支払先への振込または指定口座(あらかじめ指定した当行普通預金口座)への入金。1回の支払いにつき請求書・領収書等の合計金額は原則10万円以上とします。 ②定時定額金の指定口座への入金(あらかじめ申込が必要。月当たり支払額は原則20万円を上限とします。)
信託期間	5年以上30年以内		
手数料	申込時に信託元本の2%(税抜)		



「なるほど、この商品なら安心じゃな」



「確かに…。まさに『転ばぬ先の杖』だね!」



「思い出した!あの10万円は高利、おまえの銀婚式祝いじゃった。」



「親父ありがとう! 持つべきものは親だなあ～」



「西日本シティ銀行は2019年10月から銀行本体で信託業務の取り扱いを開始しました。現在、『NCBシニアサポート信託』以外に4商品を扱っております。お問い合わせは下記の番号にお気軽にご連絡ください」

お問い合わせ先

西日本シティ銀行
信託ウェルス
マネジメント室

0120-154-155

【営業時間】平日9:00～18:00/土日祝日休み

賢人 check



親が認知症になると財産管理が大変!?

高齢の親が認知症と診断された場合、たとえ家族が通帳と印鑑を持参しても、銀行預金の引き出しができなくなる可能性があります。判断能力がない人に代わり、預金を引き出すためには、裁判所が認めた成年後見人を立てなければなりません。成年後見人となる人に特別な資格は必要ありませんが、決まるまでに時間がかかり、一定の報酬がかかる場合もあります。

※西日本新聞オーエン2020年秋号より





SDGsへの取組み

西日本F Hグループは、より良い社会の実現を目指し、地域金融機関として、SDGs(持続可能な開発目標)への取組みを推進しています。



西日本シティ銀行

新型コロナ対策

支援私募債

「感謝のココロ」の

取扱開始

西日本シティ銀行は、2020年8月17日、寄付/SDGs認証支援型「新型コロナ対策支援私募債『感謝のココロ』」の取扱いを開始しました。

本私募債は、お客さまが発行される社債の発行額の0.3%に相当する金額を、当行が九州3県の新型コロナウイルス感染症対策基金等に寄付をする社債です。寄付を通じて、新型コロナウイルスと最前線で戦う医療従事者の方々や、感染防止の取組みを支援し地域医療の維持に貢献したいというお客さまのニーズにお応えする商品です。
ご興味をお持ちのお客さまは、是非、お近くの西日本シティ銀行へお問い合わせください。



新型コロナ対策支援私募債 「感謝のココロ」

新型コロナ対策支援私募債「感謝のココロ」のポイント

POINT 1

外部機関による調査を踏まえ、「SDGs認定証」が取得でき、地域貢献活動の取組みをアピールできます。

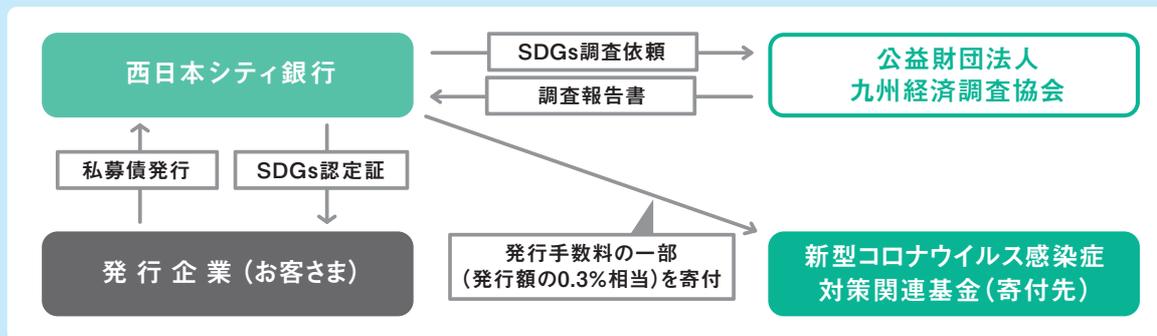
POINT 2

新型コロナウイルスと最前線で戦う医療従事者の方々や感染防止への取組みを支援し、地域医療の維持・強化に貢献できます。

POINT 3

私募債発行は、西日本シティ銀行の所定の基準を満たした企業に限られているため、対外的に財務内容の優良性がアピールできます。

商品スキーム



私募債発行要件 新型コロナ対策支援私募債「感謝のココロ」(寄付/SDGs認証支援型)

取扱期間	2020年8月17日(月)～2021年3月31日(水) ※状況により延長も検討致します。
対象企業	以下の要件をいずれも満たす企業 ①新型コロナウイルス感染症対策を通じた地域医療の支援に賛同し、当行と共に応援していただける企業 ②当行所定の基準を満たす企業
期間	銀行保証:2年以上5年以内/信用保証協会保証:2年以上7年以内
発行金額	銀行保証:30百万円以上(10百万円単位)/信用保証協会保証:30百万円以上5.6億円以内(10百万円単位)
償還方法	満期一括償還もしくは6か月毎の定時償還
寄付先	●(福岡県)福岡県新型コロナウイルス医療従事者応援金 ●(佐賀県)コロナと戦う医療にエールを!緊急支援募金 ●(長崎県)長崎県新型コロナウイルス感染症対策寄附金 ※寄付先は取扱開始時点のものであり、今後見直す場合があります。
その他	※発行時に私募債引受手数料、事務委託手数料等の発行手数料が発生します。 ※信用保証協会保証の場合、当行所定の審査に加え、信用保証協会の審査があります。



本冊子は、
営業店に設置しているほか、
西日本シティ銀行ホームページ
(https://www.ncbank.co.jp/corporate/chiiiki_shakaikoken/sdgs/)
からもご覧いただけますので、
是非、ご活用ください。



「SDGsの学校」全16ページ

西日本シティ銀行は、小学生を対象としたSDGs啓発冊子「SDGsの学校」を発行しました。
本冊子は、小学生が理解できるわかりやすい表現でSDGsについて解説しています。また、小学生にとって身近な学校を舞台にSDGsを「自分ごと」として考える機会を提供しています。

西日本シティ銀行



小学生向けSDGs啓発冊子

「SDGsの学校」の発行

西日本シティ銀行



環境に配慮したサービス袋の使用

西日本シティ銀行は、SDGsへの取り組みの一環として、お客さまに書類などをお渡しする際に使用する袋を、環境に配慮したサービス袋としました。

これまで当行は、LDPE(石油由来ポリエチレン100%)のサービス袋を使用しておりましたが、新しいサービス袋は、CO₂総量を変えない植物由来のバイオマス原料を25%配合したものを使用することで環境への負荷を低減しました。



植物由来のバイオマス原料配合のサービス袋



地域の魅力向上に向けた取組み

西日本シティ銀行



「第16回お金のがっこう」をWebセミナー形式で開催

西日本シティ銀行は、2020年8月9日、第16回「お金のがっこう」を開催しました。今回は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、従来のイベント形式ではなく、新たな試みとしてWebセミナー形式で開催しました。

司会進行役に朝の情報番組でおなじみの徳永玲子さんをお迎えし、子どもたちにはWebの挙手を示す機能やクイズ回答機能など画面を通じて参加してもらいながら、「お金の役割」や「銀行の仕組み」等をわかりやすく楽しくお伝えしました。



Webセミナーの映像



西日本シティ銀行



「福岡ルネッサンス NCBプロムナードコンサート」の再開

西日本シティ銀行は、公益財団法人福岡文化財団と共催で「福岡ルネッサンス NCBプロムナードコンサート」を毎月1回日曜日の午後、本店別館3階大ホールで開催しています。

新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、2020年3月以降は、ラジオ放送のみとしていましたが、各種の安全対策を講じた上で鑑賞者を招待してのコンサートを9月に再開しました。



コンサートの詳細やお申込方法については、福岡文化財団のホームページをご覧ください。(URL: <https://www.bunka-zaidan.or.jp/>)

地域の“元気”を応援するTV番組を福岡・長崎地区でお届けしています

九州で活躍する若きアーティストを応援する新番組

TVミニ番組「ミライへの1minute」スタート

西日本フィナンシャルホールディングスは、九州で活躍する若きアーティストを応援するTVミニ番組「ミライへの1minute」を2020年10月に、福岡地区及び長崎地区で放送開始しました。



ミライへの1minute

[福岡地区] 毎週日曜日17:25～17:30 株式会社テレビ西日本(TNC)
[長崎地区] 毎週土曜日16:25～16:30 株式会社テレビ長崎(KTN)

※番組情報は、番組専用ホームページからご覧いただけます。

URL: <https://www.tnc.co.jp/minute/>

“未来”は“今”、そして“一瞬”の積み重ねである。多くの才能がひしめく九州で、その時・その瞬間を大事にしながら、自身が信じる芸術の道に情熱を注ぐ『若きアーティスト』たちの活動を、1分間のパフォーマンスとともに紹介します。

ナレーター: 牧原 俊幸 氏



志・情熱企業

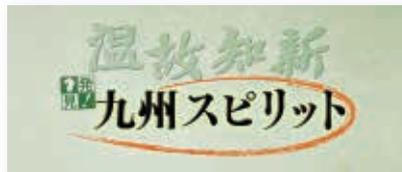
[福岡地区]

毎週土曜日 18時50分～18時55分
RKB毎日放送にて放送中

[長崎地区]

毎週日曜日 22時54分～22時59分
NBC長崎放送にて放送中

特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。2020年9月末現在でのべ625社を紹介しました。



温故知新

「発見!九州スピリット」

毎週土曜日 23時10分～23時15分
KBC九州朝日放送にて放送中

進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどを取り上げ、幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています。



まちが★スキー

[福岡地区]

毎週土曜日 9時25分～9時30分
FBS福岡放送にて放送中

[長崎地区]

毎週金曜日 22時54分～23時00分
NIB長崎国際テレビにて放送中

「地域の元気を応援する」をコンセプトに、ひと・まち・しごとにスポットを当て、地域の活性化に向けたさまざまな取り組みを紹介しています。2020年9月末現在で130回ご紹介しました。

安心して向けた 取組み

西日本シティ銀行及び長崎銀行では、インターネットバンキングを利用した不正送金や、二重電話詐欺（振り込め詐欺）等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取組みを行っています。

インターネットバンキングのセキュリティ強化に向けた取組み

西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト（個人のお客さま向け）では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしており、スマートフォンをお持ちのお客さまにはアプリ（ソフトトークン）を、お持ちでないお客さまにはキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）



ソフトトークン



ハードトークン

をご提供しています。また、2021年より、振込等のお取引については、ワンタイムパスワードの必須化を予定しています。

NCBビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）

においては、ソフトトークンやハードトークンで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしております。

長崎銀行のシステム対策例

ながさきインターネットバンキング（個人のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、どちらかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っております。

ながさきビジネスダイレクト

（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入しています。加えて、キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）を必ずご利用いただいています。

お客さまご利用の

パソコンへの対策

西日本シティ銀行及び長崎銀行のホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、ウィ

ルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する「不正送金対策ソフト」を、無料でご提供しています。

二重電話詐欺

（振り込め詐欺）などの被害未然防止に向けた取組み

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただく場合がございますので、何卒ご理解のほどお願いします。また、私も職員や警察官が電話や店舗外で、暗証番号や口座番号や残高を尋ねたり、ATMの操作を直接電話で依頼することはありませんのでご注意ください。

障がいのあるお客さまに

配慮した取組み

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて、西日本シティ銀行は合計616台、長崎銀行は合計44台の視覚障がい者対応ATMを設置しています（2020年9月末現在）。また、代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽に取引店窓口にお問い合わせください。

西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

☎0120-162-105 または **FAX.092-461-1916**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00

（祝日及び銀行休業日は除きます）

24時間

◎西日本シティ銀行の本支店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

☎0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

※営業時間外（平日夜間・休日）の場合はATMセンター宛にご連絡ください。

フリーダイヤル:0120-252-557

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

◎信託協会 信託相談所

☎0120-817335 または **TEL.03-6206-3988**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

☎0120-014-862

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

TEL.095-829-4100 または **FAX.095-821-3185**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00

（祝日及び銀行休業日は除きます）

24時間

◎長崎銀行の本支店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

TEL.095-816-2211

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

TEL.095-828-0558

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日及び銀行休業日は除きます）

損益の状況

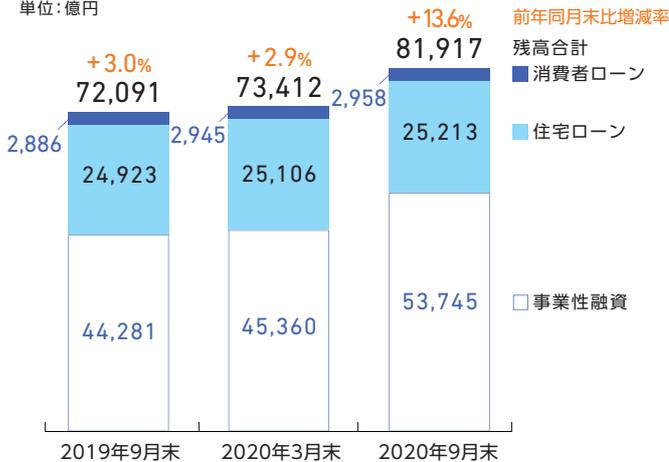
	西日本F H 連結			西日本シティ銀行単体			長崎銀行単体		
	2021/3期 第2四半期	前年同期比	2020/3期 第2四半期	2021/3期 第2四半期	前年同期比	2020/3期 第2四半期	2021/3期 第2四半期	前年同期比	2020/3期 第2四半期
経常収益	66,456	△5,196	71,652	58,986	△4,646	63,632	2,336	△7	2,343
業務粗利益	58,790	1,628	57,162	49,649	1,645	48,004	1,620	△41	1,661
資金利益	45,750	△387	46,137	42,864	△239	43,103	1,893	△47	1,940
役員取引等利益	9,396	△931	10,327	4,212	△692	4,904	△273	5	△278
特定取引利益	800	278	522	2	0	2	-	-	-
その他業務利益	2,843	2,669	174	2,569	2,575	△6	-	-	-
[うち国債等債券損益]	[2,500]	[2,142]	[358]	[2,500]	[2,142]	[358]	[-]	[-]	[-]
経費	△39,270	△1,130	40,400	△33,440	△736	34,176	1,634	△61	1,695
実質業務純益	19,520	2,759	16,761	16,208	2,380	13,828	△13	21	△34
コア業務純益(投資信託解約損益を除く)				13,672	997	12,675	△13	21	△34
株式等関係損益	99	△3,099	3,198	99	△2,500	2,599	-	-	-
信用コスト	△4,239	611	3,628	3,711	459	3,252	△100	△66	△34
その他臨時損益	△1,591	△605	△986	△1,630	△663	△967	△4	△14	10
経常利益	13,788	△1,556	15,344	10,965	△1,242	12,207	82	72	10
特別損益	5	135	△130	14	143	△129	△0	0	△0
法人税等	△4,104	203	3,901	3,176	358	2,818	17	16	1
非支配株主に帰属する当期純利益	△245	108	137						
中間純利益(連結は親会社株主帰属分)	9,444	△1,731	11,175	7,803	△1,457	9,260	64	56	8

貸出金

西日本シティ銀行単体

※政府向け貸出金含む

単位:億円



長崎銀行単体

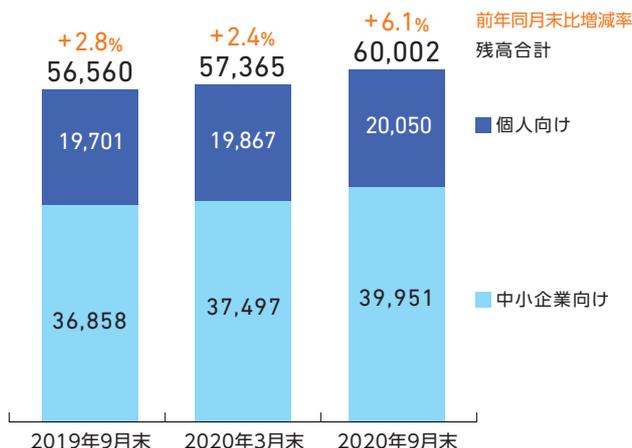
単位:億円



中小企業等貸出金

西日本シティ銀行単体

単位:億円



長崎銀行単体

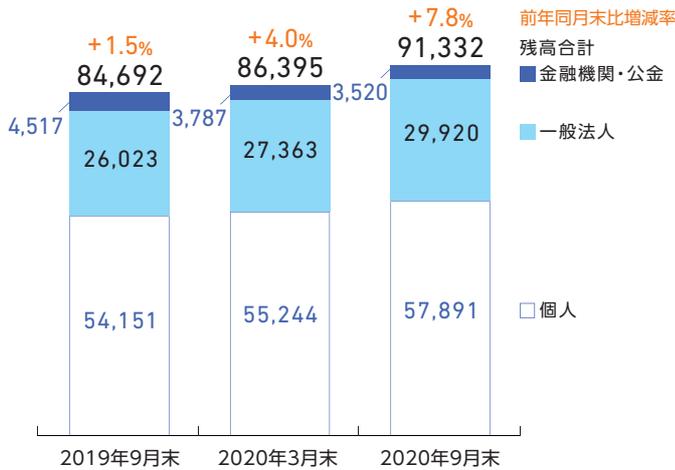
単位:億円



預金・譲渡性預金

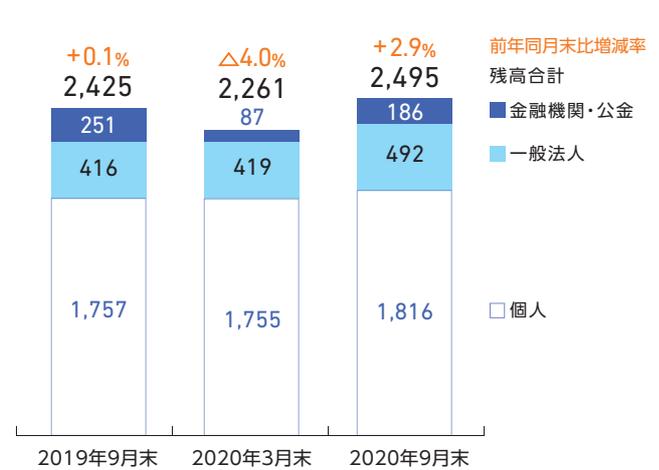
西日本シティ銀行単体

単位：億円



長崎銀行単体

単位：億円

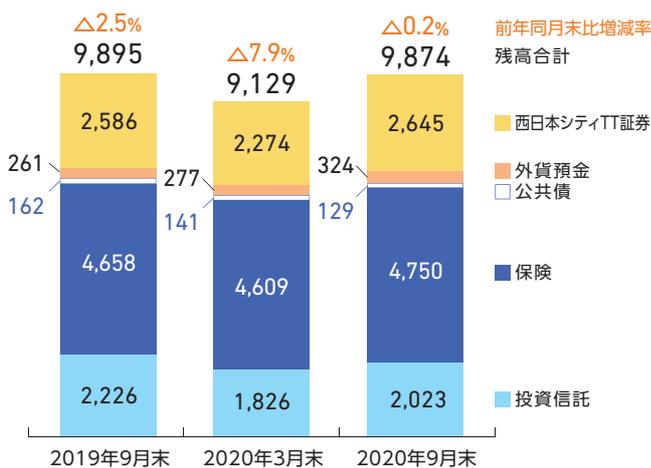


預り資産の残高

グループ合算

(西日本シティ銀行+長崎銀行+西日本シティTT証券)

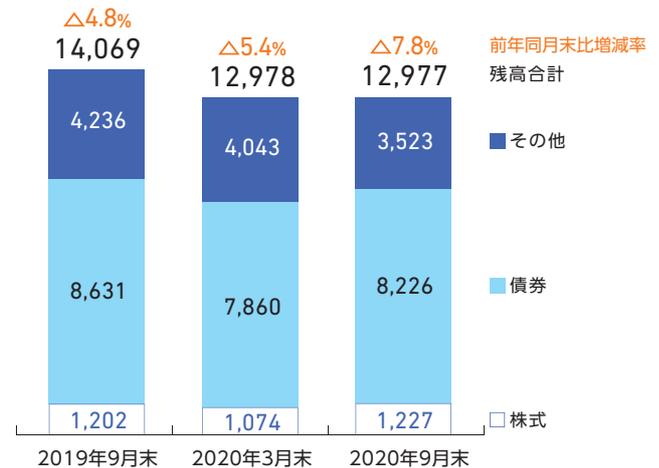
単位：億円



有価証券の残高

西日本 F H 連結

単位：億円

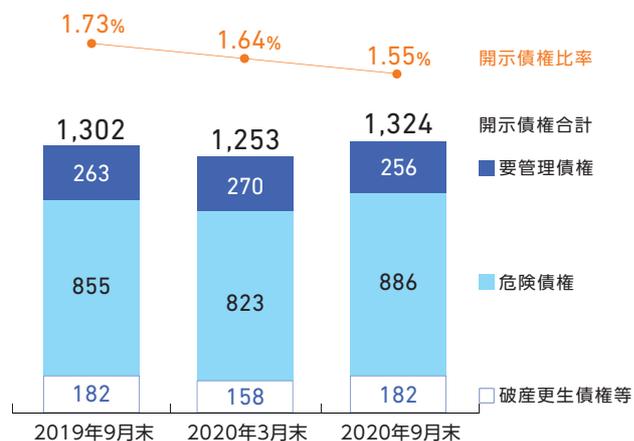


金融再生法開示債権

2行合算

(西日本シティ銀行+長崎銀行)

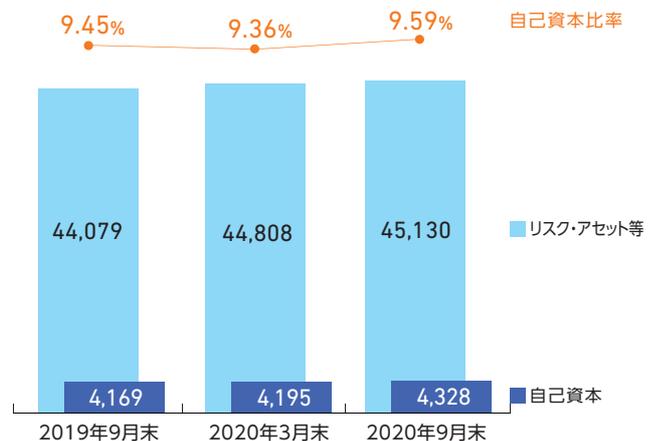
単位：億円



自己資本比率

西日本 F H 連結

単位：億円



(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。
信用リスク・アセット額…基礎的内部格付手法
オペレーショナル・リスク相当額…粗利益配分手法

●株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設立日	2016年10月3日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行持株会社		
資本金	500億円	上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
決算期	3月31日	単元株式数	100株

グループ会社の概要

●株式会社 西日本シティ銀行

設立日	1944年12月1日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行業		
店舗数	175か店		
従業員数	3,679名		
総資産	11兆8,687億円		
資本金	857億円		
総預金	9兆1,332億円		
総貸出金	8兆1,917億円		
預り資産残高	6,764億円		

●株式会社 長崎銀行

設立日	1912年11月11日		
本店所在地	長崎市栄町3番14号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 開地 龍太郎		
事業内容	銀行業		
店舗数	23か店		
従業員数	227名		
総資産	3,082億円		
資本金	61億円		
総預金	2,495億円		
総貸出金	2,602億円		
預り資産残高	463億円		

●九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 小石原 洸		
事業内容	クレジットカード業・信用保証業		
総資産	440億円		
資本金	1億円		
会員数	909千人	加盟店数	61千店
カード取扱高	3,875億円	保証残高	921億円

●株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 廣田 真弥		
事業内容	調査研究業・経営相談業・有料職業紹介業		
総資産	7億円		
資本金	0.2億円		
会員数	4千社		

●西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市早良区百道浜二丁目2番22号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之		
事業内容	信用保証業		
総資産	161億円		
資本金	0.5億円		
保証残高	1兆2,481億円		

●Jペイメントサービス 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦		
事業内容	決済代行業		
総資産	30億円		
資本金	1億円		

グループストラクチャー



●西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目3番6号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 定野 敏彦		
事業内容	金融商品取引業		
拠点数	20拠点(7サテライトブースを含む)		
総資産	155億円		
資本金	30億円		
預り資産残高	2,644億円		

●九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治		
事業内容	債権管理回収業		
総資産	30億円		
資本金	5億円		

●株式会社 NCBベンチャーキャピタル

本店所在地	福岡市中央区天神二丁目5番28号		
代表者	取締役(代表取締役) 仲尾 隆典		
事業内容	投資事業組合財産の運用・管理業		
資本金	0.3億円		

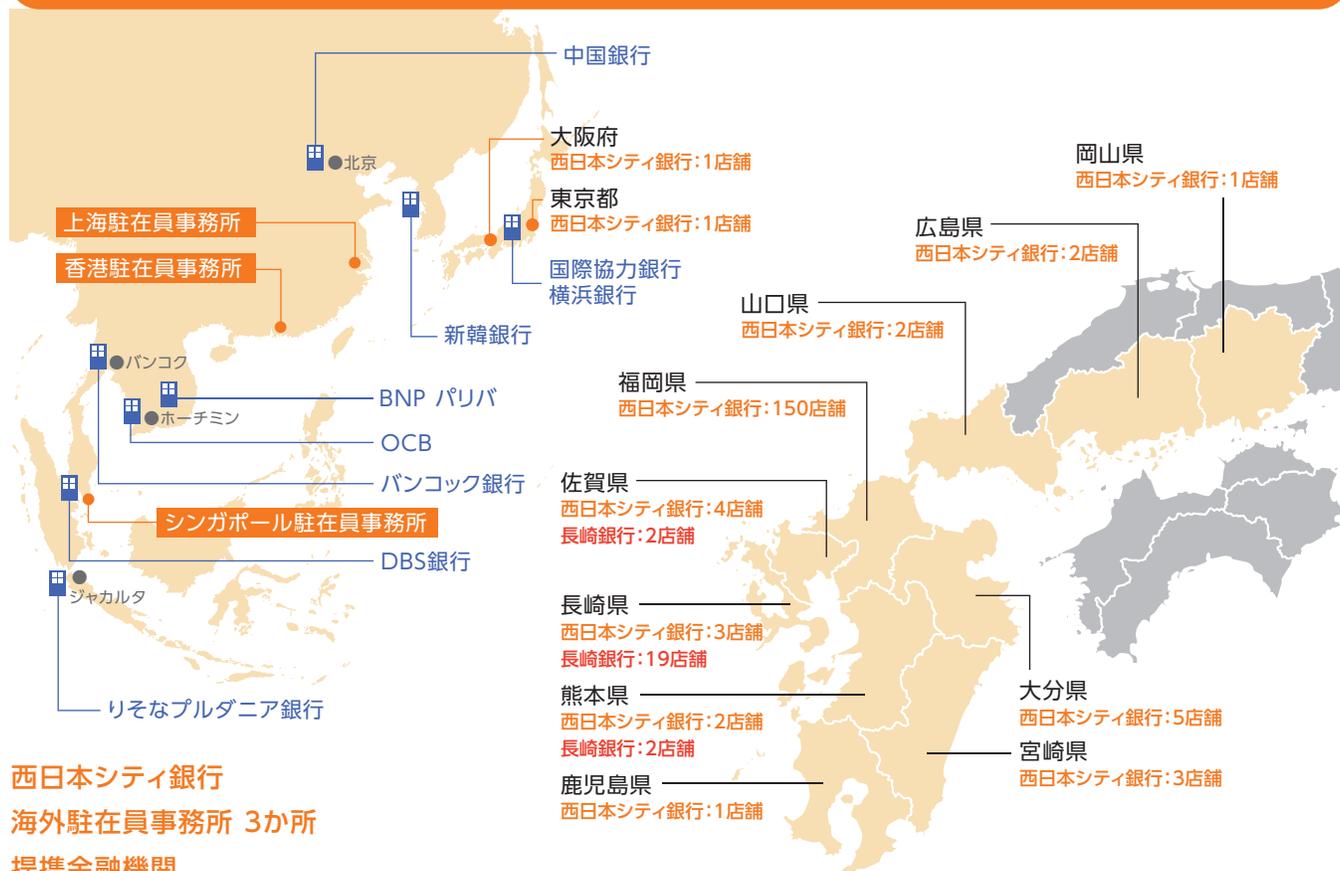
※(株)NCBベンチャーキャピタルは、2020年5月29日設立

●株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 狩野 芳徳		
事業内容	情報システムサービス業		
総資産	31億円		
資本金	0.5億円		

※本店所在地・代表者・事業内容は2020年9月末時点です。
 ※各種計数は2020年9月末時点の単体計数です。(但し、九州カード(株)のカード取扱高は2019年度の計数)
 ※(株)NTTデータNCBは、持分法適用関連会社です。
 ※(株)NCBベンチャーキャピタル及びJペイメントサービス(株)は、持分法非適用の非連結子会社です。

ネットワーク



西日本シティ銀行

海外駐在員事務所 3か所

提携金融機関

- りそなブルダニア銀行(インドネシア) 1996年提携
- 中国銀行(中国) 2001年提携
- 国際協力銀行(日本) 2001年提携
- 新韓銀行(韓国) 2007年提携
- OCB(ベトナム) 2008年提携
- BNPパリバ(ベトナム) 2008年提携
- バンコック銀行(タイ) 2009年提携
- 横浜銀行(日本) 2016年提携
- DBS銀行(シンガポール) 2017年提携

西日本シティ銀行 175店舗

ATM 1,079台

店舗内/594台 店舗外/485台

※コンビニATM除く

西日本シティTT証券 20拠点

福岡県/10店舗・7サテライトブース

宮崎県/1店舗 熊本県/1店舗 鹿児島県/1店舗

長崎銀行 23店舗

ATM 44台

店舗内/30台 店舗外/14台

※コンビニATM除く

(2020年9月末現在)

株式のご案内

1. 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
2. 定時株主総会 6月に開催します。
3. 配当金の
お支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただけますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
4. 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
5. 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<https://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
6. 株主名簿管理人
及び特別口座の
口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社
(1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店
TEL 092-741-0284
(2) お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部/0120-707-843(フリーダイヤル)
7. ご注意 株主様の住所変更、買増・買取請求その他各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。
口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

2020年12月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

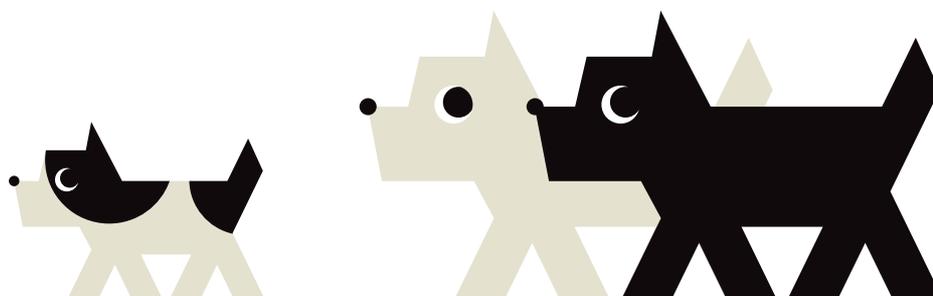
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <https://www.nnfh.co.jp>



西日本フィナンシャルホールディングス

<https://www.nnfh.co.jp/>



©GROOVISIONS

西日本シティ銀行ソーシャルメディア公式アカウント



@ncbankofficial



@ncbank_official



本誌は、「木になる紙」及び植物油インキを使用しています。「木になる紙」は、地元九州・福岡の森林整備に資する間伐材を原料としています。