

2020年12月25日

各位

西日本シティ銀行

「西日本シティ銀行アプリ」の機能追加について ～ ローン返済通知サービス ～

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、2020年12月25日（金）に、「西日本シティ銀行アプリ」（2020年11月末現在：80万ダウンロード）に「ローン返済通知サービス」の機能を追加しましたので、お知らせします。

本サービスは、お客さまが当行でお借入れいただいている各種ローンについて、返済日に引落としがない場合、翌日にプッシュ通知で入金をご案内するものです。

これまででは、返済日から3営業日目に入金をご案内する葉書をお送りしていましたが、アプリに「ローン返済通知サービス」機能を追加したことにより、返済日の翌日にお客さまへのご案内が可能となりました。

当行は、今後も引き続き、地域の皆さまに選ばれる銀行を目指し、お客さま起点の“One to Oneソリューション”を提供してまいります。

記

1. 機能追加日

2020年12月25日（金）

2. ローン返済通知サービス

返済用口座をアプリのメイン口座に登録することで、返済日に引落としがない場合、翌日に入金をご案内するプッシュ通知が届きます。（事業性ローンは対象外です。）



※「西日本シティ銀行アプリ」からのプッシュ通知受取りの許可が必要です。

※「ローン返済通知サービス」での通知と行き違いにご入金いただいている場合はご了承ください。

※延滞利息はお取引店にご確認ください。

※返済日から3営業日までに入金がなかった場合は、これまでどおり葉書をお送りします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
デジタル戦略部 清水・宮崎 TEL 092-476-2810