

2021年11月25日

お客さま各位

西日本シティ銀行

「西日本シティ銀行アプリ」の『お知らせ通知』誤送信に関連する 手数料の返金について

11月18日(木)の「西日本シティ銀行アプリ」からの『お知らせ通知』誤送信につきましては、お客さまに多大なご心配ならびにご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

今回、誤った『お知らせ通知』を受けられ、当行の口座に振込や入出金等のお手続きをされたお客さまには、ご負担いただいた手数料を返金いたしますので、誠にお手数ではございますが、下記のお問い合わせ窓口までお電話くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、お電話いただいた際は、該当の口座番号、金額や手数料などをお伺いさせていただきますので予めご了承くださいませよう、重ねてお願い申し上げます。

<返金の対象となる手数料>

- 他行口座から当行口座への振込手数料
- 他行口座のATM利用手数料(出金)
- 当行口座のATM利用手数料(入金)

※移動した資金を元の口座に戻される場合には、その手続きに要する手数料も併せて返金いたします。

<お問い合わせ窓口>

ダイレクト営業室

平日 9:00~20:00

TEL : 0120-714-117