

西日本フィナンシャルホールディングス

西日本FHH

ミニディスクロージャー誌 2021年9月期 2021年4月1日～2021年9月30日



地域の元気創造

糸島特集

いとしの糸島

伊都国紀行

糸島市桜井二見ヶ浦の夕日

ココロがある。 コタエがある。

西日本FHグループは、

2年目となる中期経営計画

「飛翔2023」地域の元気を創造する」の下、
スピード感を持って

さまざまな取組みを進めています。

お客さまと地域の皆さまのため、

熱い「ココロ」でベストな「コタエ」をお届けする。

これは、私たち一人ひとりの目標であり、

西日本FHグループとしての使命です。

ヒューマンタッチとデジタルのベストミックスで

総合力No.1の地域金融グループへ。

私たちの挑戦は続きます。

©GROOVISIONS

社会の未来のために、 私たちができることを。

西日本FHグループは、より良い社会の実現を目指し、
SDGs(持続可能な開発目標)への取組みを推進しています。
地域のみなさまや社会の未来のために地域金融機関としてできることを考え、
グループ一丸となって積極的に取り組んでまいります。

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT
GOALS



3 ごあいさつ

ヒューマンタッチと デジタルのベストミックスを追求

地域の元気創造 糸島特集

5 いとしの糸島

伊都国紀行

9 『糸島支店』(旧前原支店)移転新築オープン

10 糸島市と

「連携・協力に関する包括連携協定」を締結

Medium-Term Business Plan

11 「分散投資」のススメ

13 お客さま起点の

“One to Oneソリューション”の提供

17 ESG/SDGsへの取組み

22 安心に向けた取組み

23 2021年9月期業績ハイライト

25 プロフィール・ネットワーク・株式会社のご案内



SDGs(Sustainable Development Goals)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された国際目標です。環境、教育、労働、ジェンダー平等、平和などの問題解決に向けて設定された17の目標で構成されています。国連に加盟するすべての国は、2016年から2030年までにこの諸目標を達成すべくさまざまな取組みを行っています。西日本FHグループは、SDGsに向けた取組み項目を開示しています。(開示にあたっては、国際連合広報センターが公開しているロゴを使用し、該当する項目を表示します。)

ごあいさつ

ヒューマンタッチとデジタルの ベストミックスを追求

皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス への対応

新型コロナウイルス（以下「新型コロナ」）により影響を受けた皆さまに、心からお見舞い申し上げます。

当社グループは、感染拡大の直後から特別相談窓口などを設置し、融資やローン、補助金・助成金等に関するご相談に対応してきました。西日本シティ銀行がこれまでに実行した新型コロナ関連融資は、約21,500先、金額にして約7,170億円（2021年10月末時点）と件数・金額ともに全国トップクラスの実績となりました。

さらに昨年の夏以降は、ウィズコロナ、アフターコロナにおける伴走型企業支援に力を注いでいます。社会・経済環境の変化を見据えて、お客さまの事業の見直しや再構築について一緒に考え、個々の実情に応じた支援策を講じるものです。



西日本フィナンシャルホールディングス
代表取締役社長

村上 英之

わが国の経済と 九州経済の概況

2021年度上期の国内経済は、新型コロナの影響を受けながらも海外経済の改善などから、輸出や公共投資を中心に緩やかに持ち直しました。

しかしながら、国内の新型コロナの感染者数が増加し、7月に緊急事態宣言が発令されたことで活動制限が強化され、個人消費が弱含んだほか、半導体などの部品供給不足により生産の一部に弱さがみられるなど、持ち直しの動きは鈍化しました。

地元九州の経済も、国内経済と同様の動きが見られました。

中期経営計画2年目 スピード感を持って

中期経営計画「飛翔2023」地域
の元気を創造する」の2年目となる
今年度は、コロナ禍による外部環境の変
化を見据えながら、伴走型企業支援、E
SG（環境・社会・ガバナンス）・SDGs
（持続可能な開発目標）の取組み強化、
デジタル戦略・業務革新の加速、グルー
プ総合力の強化、働き方改革などを深
耕しています。年度後半は、さらにス
ピード感を持って、これらの重点分野に
取り組んでいきます。

地域の課題解決へ サポート体制の構築

2021年9月に、西日本シティ銀行の
糸島支店（旧前原支店）を移転新築オー
プンし、10月には糸島市との「連携・協力に
関する包括連携協定」を締結しました。糸
島市が掲げる「人とまちの魅力が輝く豊
かさ実感都市いとしま」の実現に向け、地
域金融機関として有するノウハウとサー
ビスを最大限活用し、セミナー開催やさ
まざまなコンテンツのメディアによる情報
発信などに積極的に取り組めます。さら
に糸島で得た、まち・ひと・しごと創生の経
験や知見を他の地域にも展開し、各地域
の活性化に貢献してまいります。

お客さま起点の OnetoOne ソリューションの提供

変化の時代にあつて、金融機関が提供するサービスも、進化を続けなければなりません。従来の固定観念にとらわれず、新たな目線でお客さまの役に立つソリューションを提供していきます。

企業へのソリューション

世界的に加速するSDGsやESGを巡る動きを、地域の企業・個人事業主のお客さまが自社の成長につなげられるよう、新たな商品・サービスを導入しました。西日本シティ銀行は21年8月、「NCBSDGs応援ローン」の取扱いを始め

ました。SDGsに取り組む企業・個人事業主を対象に、資金調達に加え、SDGs宣言書を交付するなど、PR面でもお客さまの取組みを支援します。また、九州の地銀で初となる「サステナビリティ・リンク・ローン」を導入し、21年9月、第一号となる融資契約を(株)九州リースサービスと締結しました。取引先が自社のESG/SDGs戦略に基づいて目標を設定し、目標達成度合いに応じて金利を変動させるなど、インセンティブを提供する融資です。

地元企業の成長に向けて、外部との連携も強化しています。西日本シティ銀行は21年9月、九州電力(株)が保有する知的財産を、Webサービス「西日本FH

Big Advance」を通じて、取引先企業に紹介する事業を開始しました。企業が抱える課題の解決や、新事業の育成、既存事業の強化を支援します。

個人のお客さまへのソリューション

個人のお客さまに対しても、利便性向上を目指して、さまざまな取組みを進めています。

一例として、西日本シティ銀行アプリの機能を拡充しています。21年7月には、申込みから契約まで、アプリ内で完結できるローン商品に「NCBアプリ教育ローン」「NCBアプリフリーローン」を新たに追加しました。

さらに21年11月、通帳・キャッシュカードの喪失・再発行・発見などの変更手続きを、住所・電話番号などの変更手続きをご来店せずに西日本シティ銀行アプリだけで完結できる「アプリで手続き」を開始しました。このような各種手続きを同一アプリで完結できるのは、全国の地方銀行で初めての取組みです。

業務革新の加速

当社グループは、持続的な成長に向けて、「業務フロー革新」「デジタル革新」「リソース革新」の3つの柱からなる業務革新活動を推進しており、すでに大きな成果を生み出しています。西日本シティ銀行では内部事務の効率化などで、中計で目標としていた約100人を成長分野へ再配置しました。成長分野へのリソース投入はさ

らに加速させます。

また、西日本シティ銀行は、営業店の事務手続き改善に向け、地銀共同センター参加行、(株)NTTデータと共同検討を開始しました。タブレットやパソコンを活用し、「脱ハンコ伝票レス」といった手続きの簡素化を進めます。地域の特性を踏まえた店舗機能の見直しと合わせて、お客さまにとってより使い勝手の良い営業店づくりに取り組んでいきます。

グループ総合力の 発揮に向けて

地域金融機関である当社グループの存在意義は、地域とともに持続的に成長することです。この目標を達成するために、われわれはデジタル技術とヒューマンタッチの最適な組み合わせ、ベストミックスを追求し続けていきます。

デジタルでできることはデジタルで完結できるように、個人向けの西日本シティ銀行アプリや、法人向けNCBビジネスステーションの機能充実を図るなど、これからも業界トップレベルを目指して取組みを強化していきます。同時に、専門的かつ高度な相談には、対面による質の高いソリューションを提供します。

人間味豊かな職員が、お客さまに寄り添い、支え、最新のデジタル技術を駆使して一緒に成長する。そのような地域金融グループを目指した歩みを、さらに加速させてまいります。皆さまにはどうか、一層のご支援・ご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

中期経営計画

基本戦略	1. 地域の発展をリードする グループ総合力の発揮	地域経済の 活性化
重点策	(1)地域の産業・雇用の創出に向けた創業支援 (2)地域開発における主導的役割の発揮 (3)地域の課題解決に向けたサポート体制の構築 (4)地域の魅力向上に向けた社会貢献活動	
基本戦略	2. お客さま起点の “OnetoOneソリューション”の提供	お客さま 満足度の向上
重点策	(1)お客さま起点のソリューション提供に向けた態勢構築 (2)企業へのソリューション提供 (3)個人のお客さまへのソリューション提供	
基本戦略	3. 持続的な成長に向けた リソース革新	強固な 経営基盤
重点策	(1)業務革新の加速 (2)戦略的なリソースの再配置 (3)有価証券運用力の強化 (4)将来を見据えた戦略的投資の強化 (5)チャレンジする人財の育成と企業風土の改革	

伊都国 紀行



魏志倭人伝に登場する「伊都国」に比定され、
卑弥呼が外交拠点置いていたとされる糸島地方。
悠久の歴史と美しい風景に彩られたかつての国際交流都市は、
21世紀の今、「輝く小さな街」として脚光を浴びています。
住む人も訪れる人も魅了する「いとしの糸島」を
ぐるっと旅してみました。

国際交流都市として 繁栄を極めた

伊都国

3世紀の歴史書『魏志倭人伝』の中に登場し、糸島半島に存在した「伊都国」。

糸島は玄界灘を挟んで朝鮮半島、中国大陆に面しており、大陸との交流が盛んでした。2千年以上も前から稲作をはじめとする新しい文化が流入したことは遺跡や出土品などで証明されています。『魏志倭人伝』には、「伊都国に着く。代々王がいるが、みな女王国に属している。帯方郡使

が来るときは必ずここに滞在する」という記述があり、この女王国とは邪馬台国であり、女王は卑弥呼ではないかという説もあります。

いずれにせよ、糸島にあった伊都国は代々王が統治する王国で、中国、朝鮮との外交拠点、すなわち古代の国際交流都市であったことは間違いないようです。

この後、ヤマト政権が成立した古墳時代になると、糸島には数多くの古墳が造られました。とくに前方後円墳は約60基も存在しています。糸島はヤマト政権の時代にも、大陸との交流拠点として栄えていたのです。

女王の墳墓 という説もある 国指定史跡

伊都国の繁栄を裏付ける史跡は半島に多く点在しています。平原遺跡^{ひらばる}は王墓と考えられる1号墓を中心とした墳墓遺跡で1965年に発見されました。副葬品も銅鏡、鉄刀、ガラス製の勾玉、メノウ製の管玉などが出土し、一括して国宝に指定されています。中でも直径46.5cmの内行花文

鏡は日本最大となる貴重なものです。

平原遺跡の副葬品に武器はほとんどなく、アクセサリーが多いことから女王の墳墓ではないかと考えられています。

歴史上重要な古墳も多い糸島。たとえば加布里湾を望む地に造られた釜塚古墳は、福岡県では最大級の円墳。横穴式の石室は初期のかたちを伝える特徴的な形態で、大変珍しいものです。

1日では足りないほどに豊富で多彩な史跡群。幾度も訪ね、古代ロマンの余韻に浸りたくなります。



平原遺跡で
出土した国宝・
内行花文鏡(国(文化庁)保管)



伊都国歴史博物館で復元展示されている
平原遺跡の発掘現場(模型)



直径約56m、高さ約9mにおよぶ
釜塚古墳(国指定史跡)

王墓の出土品を展示 伊都国歴史博物館

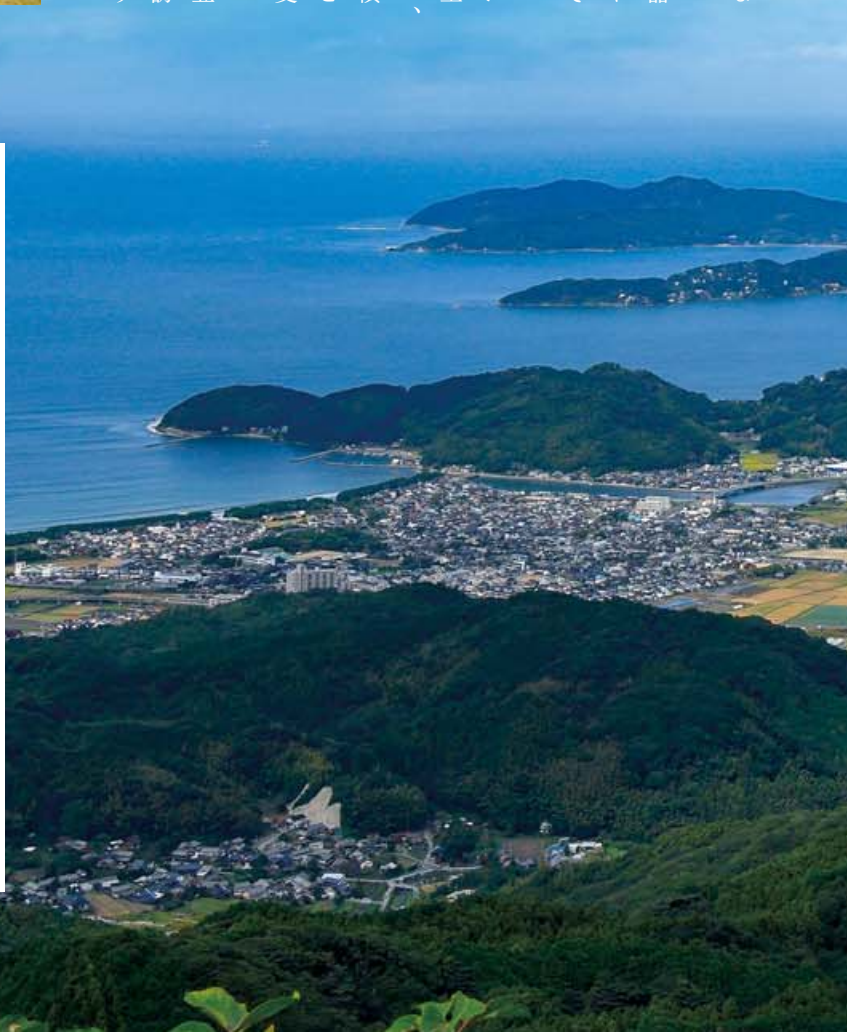
国宝「内行花文鏡」をはじめ、伊都国王墓の出土品を中心に展示している博物館。旧石器時代から近世までの歴史や文化財も紹介しています。

また、弥生時代に国際交易拠点として繁栄した伊都国のあらしをワイドスクリーンで観ることができます。

新館4階には糸島の美しい風景を一望できる展望スペースや、定期的に博物館講座を開講している研修室などがあります。



糸島市井原916 TEL:092-322-7083





- ①「芥屋の大門」を間近で見るとは遊覧船で。洞窟内も見学できる。
- ②箱島神社の見学については必ず公式サイトを確認を。
<https://www.chinkaiseki.com/island/>
- ③24mの高さから水が岩肌を落ちていく名勝「白糸の滝」。
- ④筑前の守護神として崇敬される「櫻井神社」。

①

絶景スポットが集まる

インスタ映えの景勝地



玄界灘という

劇場に、花道のように突き出た糸島半島。北部と西部には美しい海岸線が広がり、南部には脊振山系の山々が連なる多彩な景勝地でもあります。

芥屋けやの大門おわたは、国の天然記念物に指定された糸島を代表する景勝地のひとつ。高さ64m、奥行90m、間口10mにもおよぶ日本最大の玄武岩洞窟は神秘的で、海上からの眺めは絶景です。

芥屋の大門から約6kmにわたって続く「にぎ幣の浜」の景観も必見。その東側にある野北海岸周辺には、おしゃれな飲

西日本シティ銀行の糸島支店行員イチ押しNEWグルメ

「この秋冬に行ってほしい」という視点で糸島支店行員がセレクトした、新店舗です。ぜひ、味わってみてください。



ラーメン しまそば

素材にこだわった塩ラーメンがおいしいと評判。ランチタイムは行列必至!



おしのちいたま

地元の塩専門店「またいちの塩」が手がける絶品塩ラーメンが人気。



太陽の皿

季節に合わせた糸島野菜が味わえるランチビュッフェが有名なお店。

自然の豊かさも糸島が愛される理由



食店やインスタ映えのするスポットなどがあり週末には多くの観光客でにぎわいます。
愛染明王を祭神とする「愛の神様」として、またパワースポットとして注目を集めているのが「箱島神社」。陸続きになった風光明媚な小島に立つ小さな鳥居がシンボルです。ただし、現在は神社への立ち入りはできないため、遠くから景色を楽しみましょう。

糸島市の南側、羽金山の中腹標高530mに位置する「白糸の滝」は、やさしくたおやかな雰囲気。マイナスイオ



④

「可也山」は、かたがが富士山に似ていることから、糸島富士、筑紫富士の別称も。「可也神社」のある山頂からの展望は糸島屈指の素晴らしい。眼下に玄界灘、天候によっては遙かに壱岐の島を望め、季節ごとの自然の移ろいに癒されます。
他にも行ってみたいレジャースポットやショップなどが人気を呼び多くの人に愛されている糸島。かつての「伊都国」は今、「いとしの糸島」でもあります。

前原宿 今昔物語

まえばる

かつて福岡藩領の最西端に位置する宿場町として整備され、重要な役割を果たした前原宿。

国道202号線の北側にある旧唐津街道には

今も当時の面影を偲ばせる古い家々が残っています。

太古の伊都国とはまた違ったロマンあふれる前原宿を歩いて、江戸の昔にタイムトリップしてみませんか。

筑前国の西部、怡土・志摩郡のほぼ中心に位置し、旧唐津街道の宿場町として栄えた前原宿は、もともと山の麓にある小さな村でした。

宿場町として整備されたのは江戸時代の初め頃で、寛永15（1638）年の島原の乱直後には、通行人を改めるための関番所が設置され、貞享2（1685）年頃からは藩主の別邸である御茶屋が建設されるなど、徐々に発展を遂げていきました。

旧唐津街道は、豊前大里から玄界灘沿岸を通り、肥前唐津城下に至る街道で、主に福岡藩主と唐津藩主が利用していました。「江戸のダ・ヴィンチ」と称される絵師で蘭学者の司馬江漢も、この街道を歩きました。

もともと多く前原宿を利用したのは福岡藩主です。福岡藩主は参勤交代や長崎警備による通行だけでなく、鷹狩などの遊興や領内の視察な

どでたびたび訪れていたといえます。豊かな自然や温かい人々とのふれあいは、多忙な藩主にとって癒やしの時間だったのかもしれない。

前原宿には旅館業である旅館はそれほどなく、一般の民家が宿泊先に充てられることが多かったようです。福岡藩主の別邸である御茶屋に次ぐ格式の町茶屋もその一つで、文化9（1812）年には、伊能忠敬も宿泊したという記録が残っています。

時は移り、宿場町としての役目を終えた通りには、古い民家を活用したギャラリー兼レストランやカフェなどが誕生し、地元の人や旅人のくつろぎの場となっています。

わずか400mほどの短い通りに秘められた華やかな歴史。これも糸島の魅力のひとつなのです。

◎参考文献『前原宿時間旅行』（古材の森 発行）



- 1 明治30年頃の前原宿。当時は120軒ほどの民家が軒を並べていました。
- 2 ところどころに往時の面影を残す現在の街並み。
- 3 町茶屋跡に建つ昭和初期の建物。
- 4 綿屋（西原家）本家の一部は縁起おはじきで有名な博多人形の工房に。
- 5 明治34（1901）年に建てられた綿屋の出店を活用したランチ＆カフェ「古材の森」。
- 6 「古材の森」では約100年前の町家建築が見学できます。
- 7 糸島の雑貨を扱う「糸島くらし×ここさき」。
- 8 千支文字の時計台が建つ人馬継所跡。
- 1 3 写真提供／古材の森

地域の
元気創造

糸島特集

西日本シティ銀行
×
糸島市



『糸島支店』 (旧前原支店) 移転新築オープン



糸島ギャラリー



糸島杉の木製ルーバー



糸島細工の組子



ATMコーナー



住所:〒819-1116 糸島市前原中央2-11-7
電話番号:092-322-2161

2021年9月13日、西日本シティ銀行「糸島支店」は移転新築オープンしました。

新店舗は、西日本シティ銀行として糸島市に立地する唯一の店舗であることから、これまで以上に地域に貢献していきたいとの想いを込め、移転新築を機に、名称を「前原支店」から「糸島支店」に変更しました。

外観は、宿場町の雰囲気を残す旧唐津街道をイメージし、町屋に用いられた虫籠窓(むしこまど)のデザインを取り入れるなど、歴史が感じられる趣にしました。

内装は、天井に糸島杉を用いたほか、ATMコーナーの上部には糸島細工の組子をあしらいました。

また、エントランスには、糸島市の観光・物産の紹介や伝統工芸品を展示する『糸島ギャラリー』を設け、地域の魅力を発信しています。

是非、お気軽にご来店ください。



協定の締結式および記者会見 月形市長(左) 村上頭取(右)



協定の主な内容

- | | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| ① 糸島サイエンス・ヴィレッジ※
の実現に関すること | ⑤ 結婚・子育て支援に
関すること |
| ② 創業支援に関すること | ⑥ SDGs に関すること |
| ③ 観光振興に関すること | ⑦ その他、
必要と認められる
事項に関すること |
| ④ 移住・定住促進に
関すること | |

※糸島サイエンス・ヴィレッジとは、九州大学の持つ知的資源(研究シーズ)を実用化・事業化につなげるだけでなく、研究者や家族、学生、地域住民が交流し、永続的に発展する地域や産・学・官・金の研究交流拠点となるまちづくりを進め、「真の学術研究都市の構築」を目指すことを目的とした糸島市の構想です。

糸島市と
「連携・協力に関する
包括連携協定」を締結

2021年10月8日、西日本シティ銀行は糸島市と「連携・協力に関する包括連携協定」を締結しました。

本協定の締結は、両者が保有する資源や情報、強みを活かし、連携・協力して事業に取り組むことにより、糸島市が目指す「人とまちの魅力が輝く豊かさ実感都市いとしま」のまちづくりに寄与することを目的としています。

当日の記者会見では、糸島市の月形市長が「貴行の情報、資源を活かすことで、行政だけでは解決できない課題に対応でき、魅力ある糸島市につながる」と述べられ、村上頭取は「地域金融機関として有するノウハウとサービスを最大限活用し、糸島市が目指すまちづくりの実現に向け積極的に取り組んでいきたい」と述べました。

今後も地域金融機関として、地域の活性化に貢献してまいります。



あなたの資産形成を応援！

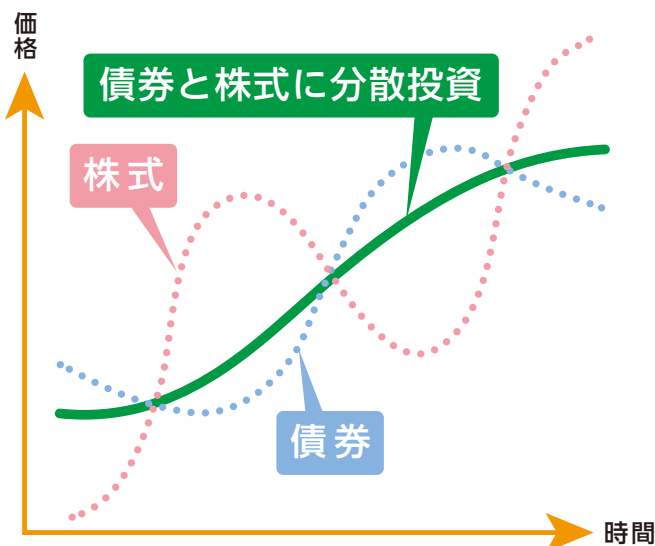
「分散投資」のススメ

投資の世界には「二つのカゴに卵を盛るな」という格言があります。これは、過ってカゴを落としてしまった時に卵が全部割れてしまうので、カゴを分けてリスクを分散しようという意味です。

もし、二つの資産だけに投資した場合、その資産の価値が大きく下がったら、自身の投資資金も大きく目減りしてしまいます。分散投資で、出来るだけ値動きが異なる資産を組み合わせると、リスクを抑えることが期待できます。



イラスト：まぎ りえこ



※グラフはイメージであり、将来の成果をお約束するものではありません。

リスク分散 代表格は株式と債券

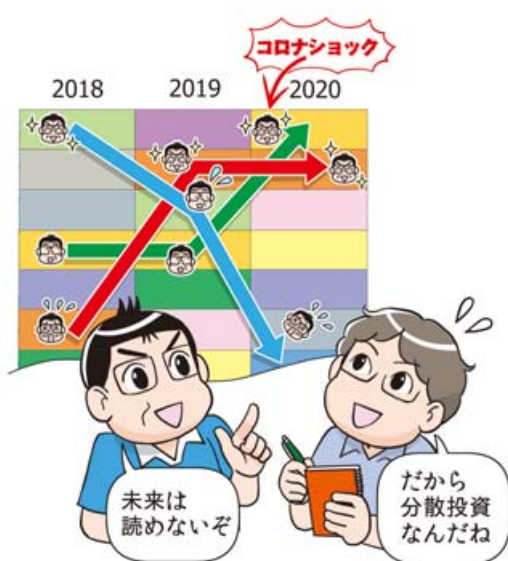
異なる値動きをする資産の代表格が株式と債券（国債や社債など）です。株価が上昇している時は債券の価格は下落し、反対に株価が下落している時には債券価格は上昇する傾向にあります。投資信託はさまざまな株式で運用する「株式型」と多様な債券で運用する「債券型」があり、これらを組み合わせることでリスクを低減させることが可能になると言われています。

どの金融商品がもうかる？ 予想は困難、だから分散！

米中貿易摩擦、新型コロナウイルス感染拡大：
毎年のように入れ替わる「資産別ランキング」

モーニングスターが公表している「資産クラス別リターン」をみると、リターンの大きさや順位は年ごとに変化しているのが分かります。これは、国内外のさまざまな出来事の影響を受けて需給が変化したからです。経済動向の予想は専門家でも難しいもの。つまり、将来どの資産がもうかるかを当てるのは困難です。だからこそ、さまざまな資産を組み合わせることで、リスクを抑える工夫をしておくことが安心です。

オーエンのファイナンシャルプランナー・白浜仁子さんに、資産別ランキングについて解説してもらいました。



■資産クラス別リターン

2018年	2019年	2020年
国内REIT 6.7%	コモディティ・原油 36.6%	コモディティ・金 17.2%
国内債券 0.1%	先進国株式 29.5%	先進国株式 9.4%
先進国債券 -2.9%	国内REIT 20.9%	新興国株式 6.9%
コモディティ・金 -3%	コモディティ・金 17%	国内株式 4.8%
ハイイールド債券 -4.3%	先進国REIT 16.2%	ハイイールド債券 1.1%
先進国株式 -10.7%	新興国株式 15.6%	先進国債券 -3%
先進国REIT -11.2%	国内株式 15.2%	新興国債券 -10.4%
新興国債券 -11.5%	先進国債券 14%	先進国REIT -14.7%
国内株式 -17.8%	ハイイールド債券 13.4%	国内REIT -16.9%
新興国株式 -18.1%	新興国債券 6%	コモディティ・原油 -26.5%
コモディティ・原油 -26.8%		

出典＝モーニングスター

●コモディティ(商品)＝先物市場で取引される原油やガソリンのエネルギー、金やプラチナの貴金属、トウモロコシや大豆の穀物などがある。●ハイイールド債券＝高利回りの債券

2018年にリターンがプラスだったのは「国内REIT」「不動産投資信託」と「国内債券」の2資産だけです。この年は、米中貿易摩擦の激化や、米国の景気回復による利上げペースの加速が懸念され世界的な株安が進みました。このため「先進国株式」「国内株式」もマイナスで推移しています。

2019年は米中が歩み寄り、世界的な金融緩和にも支えられ、上昇相場に転じます。「コモディティ・原油」をはじめ、「先進国株式」「国内株式」なども大幅プラスになりました。

ところが、2020年は状況が一変。新型コロナウイルスの流行で株式市場は乱高下し、コロナショックが起こりました。経済活動の停滞が懸念され、「コモディティ・原油」は大きく下落、「先進国、国内のREIT」もマイナスになりました。



白浜 仁子(ともこ)FP

2018年にリターンがプラスだったのは「国内REIT」「不動産投資信託」と「国内債券」の2資産だけです。この年は、米中貿易摩擦の激化や、米国の景気回復による利上げペースの加速が懸念され世界的な株安が進みました。このため「先進国株式」「国内株式」もマイナスで推移しています。

投資信託 「パステルノート」を販売

簡単な5つの質問に
お答えいただくだけ

お客さまに合った
プランを提案



西日本シティ銀行はお客さまの長期・分散投資を応援するN CB投資信託「パステルノート」の取扱いを始めました。銀行が取り扱う投資信託の中から運用実績の優れた複数のファンドを組み合わせた5つのプランを準備しています。お客さまには年齢や投資経験の有無、リスク許容度など簡単な5つの質問に答えていただきます。銀行はその回答をもとにお客さまに合ったプランを提案します。

プランは「堅実派」「やや堅実派」「標準派」「やや積極派」「積極派」の5つ。それぞれ目標とするリターンや想定リスクを定めています。

西日本シティ銀行は、お客さまご自身の未来を白地のノートにパステルで描く、夢を形にするお手伝いをいたします。

オーエンの主人公・財成高利・安心夫婦と長男の大夢が投資信託選びの話をしています。

- 高利** 投資信託って6,000本近くあるんだろ？
みんなどうやって選んでいるんだろ？
- 大夢** 投資に詳しい僕の友達は、1か月みっちり
時間をかけて調べて買ったって。
- 安心** 私の友達は、初心者なのにピピピッと勧めて
はたらいてすぐに選んだんですって。

- 突然失礼します！ 西日本シティ銀行です。当
行では5つの質問に答えていただくだけで、
お客さまに合った投資信託を提案するサービ
スを開始しました。**
- ほお。時間も勘もあまりない我々夫婦にはよ
さそうだな。**
- あなた、やってみましょうよ。なんかもうピピ
ピッと来てるわ！**

〈投資信託のご留意事項〉●投資信託は預金商品ではなく、元本の保証はありません。●投資信託の基準価額は、組入保有証券等の値動きにより変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。外貨建て資産に投資するものは、この他に通貨の価格変動により基準価額が変動するため、お受取金額が投資元本を割り込むリスクがあります。これらのリスクはお客さまご自身が負担することとなります。●投資信託は預金保険の対象ではありません。当行が取り扱う投資信託は、投資者保護基金制度は適用されません。●当行は投資信託の販売会社です。投資信託の設定・運用は運用会社が行います。●投資信託をご購入の際は、最新の目論見書等を必ずご覧いただき、内容をご確認のうえ、ご自身でご判断ください。●お客さまにご負担いただく手数料等の概要は、以下のとおりとなります。(税込)【申込手数料(申込金額の最大3.3%)、信託報酬(信託財産の純資産額に対して最大年率2.212%程度のほか、運用成績に応じた成功報酬をいただく場合があります。)、信託財産留保額(換金約定日の基準価額の最大0.5%)およびその他の費用(運用状況等により変動し、予め料率、上限額を示すことができません)】がかかります。なお、費用の合計額は、お申込金額、保有期間、運用状況により変動するため、事前に表示することはできません。●一部お取り扱いしていない店舗もございます。

ココロがある。コトエがある。 商号等：株式会社西日本シティ銀行
登録金融機関 福岡財務支局長(登金)第6号
加入協会：日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会

出所：「西日本新聞オーエン×ぐらんざ」2021年10月号



お客さま起点の「One to Oneソリューション」の提供

西日本FHグループの西日本シティ銀行が提供している「西日本シティ銀行アプリ」は、おかげさまで100万ダウンロードを突破しました。これからもお一人おひとりに寄り添い、より利便性の高いサービスを提供してまいります。



坂口 理子さん
(りこぴ)

田島 芽瑠さん
(める)

神志那 結衣さん
(じーな)

2021年9月6日、西日本シティ銀行は、HKT48メンバーの坂口理子さん(りこぴ)・田島芽瑠さん(める)・神志那結衣さん(じーな)の仲よし同期3人に「趣味とお金と将来のこと」についてインタビューしました。インタビューの内容を一部、ご紹介いたします。

皆さんは キャッシュレス派ですか？

りこぴ「最近ほとんどQRコード決済してます。ATMで時間外に現金を引き出すと手数料がかかるし、現金のいらないスマホ決済なら手数料かからないから便利だね」

じーな「私は最近、美容系の大きなお金を払うときにもQRコード決済で払ったかな。そういえば、めるはお仕事に来るときには携帯しか持て来ないよね。」

める「そうだねー、財布を持ち歩かなくなったかな。PayPayも西日本シティ銀行さんから入金しているし。ちなみに私はアプリ画面の『ぎせかえ』機能で自分の写真にします(笑)。」

りこぴ「私はホークスさんにしてる。」

じーな「HKT48とかホークスさんとかJリーグさんとかいろんなパターンあるから楽しめるよね」

める「そういえば、自分の『ぎせかえ』画面をメンバーに見せようと思った時に、画面の残高と口座番号が表示されるから躊躇してたら、ゆい(じーな)が…」

じーな「残高は非表示にできるんだよ」って、みんなに画面を見せながら教えてたら、うっかり表示ボタンを押しちゃって、みんなに残高をみせちゃったというね(笑)。」

りこぴ「パパッと切り替えてるときに見えちゃったから『あつ…』ってね(笑)。」

める「気まずくて、でも笑ったね。」



全編は、西日本シティ銀行がお届けする地域の元気を創造するメディア「GO!GO!ワンプ」(<https://blog.ncbank.co.jp>)をご覧ください。

西日本シティ銀行アプリ
スマホの中にも銀行を!



ダウンロードはこちらから



「スマホの中にも銀行を!」
おかげさまで
「西日本シティ銀行アプリ」が
100万ダウンロードを突破!

2015年3月にサービスを開始した「西日本シティ銀行アプリ」(以下「本アプリ」)が2021年9月に、おかげさまで100万ダウンロードを突破しました。

本アプリは、残高・明細照会、つみたて(目的貯蓄)・振込・振替、カードローン借入・返済のほか、家族口座見守りサービスなどさまざまなサービスがご利用いただけます。

西日本シティ銀行は、今後も、本アプリを通じて、新サービスやお客さまのお役に立つ情報を提供してまいります。

西日本シティ銀行



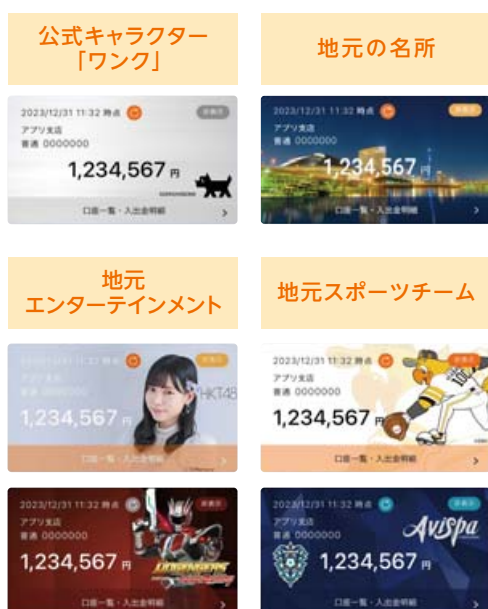
デザインは100種類以上 西日本シティ銀行アプリの トップ画面に「きせかえ機能」を導入

西日本シティ銀行は、2021年6月2日、西日本シティ銀行アプリのトップ画面のデザインをお客さまの好みに合わせて選んでいただける「きせかえ機能」を導入しました。



「きせかえ」は、公式キャラクター「ワンク」をはじめ、福岡タワー、福岡ソフトバンクホークスやアビスパ福岡など地元の名所やスポーツチームのほか、地元エンターテインメントとしてHKT48(全メンバー)やドゲンジャーズなど、福岡・九州の地元感あふれるデザインを、無料で100種類以上用意しています。

お客さまのお気に入りのデザインを見つけ、きせかえしてはいかがでしょうか？



(注) デザインは随時、追加・変更いたします。

お申込みから ご契約まで アプリ完結型ローン の取扱商品を拡充

西日本シティ銀行は、2021年7月28日、アプリ完結型ローンの取扱商品を拡充し、新たに「NCBアプリ教育ローン」「NCBアプリリフォームローン」「NCBアプリフリーローン」の取扱いを開始しました。

なお、アプリ完結型ローンは、お申込み・審査結果のご確認・ご契約までがアプリで完結し、窓口でご契約いただくより金利がオトクな商品です。



全国の地方銀行初 来店不要で通帳の喪失・ 再発行などの手続きがアプリで完結 「アプリで手続き」の取扱いを開始

西日本シティ銀行は、2021年11月8日、個人・個人事業主のお客さまを対象に、西日本シティ銀行アプリの新サービス「アプリで手続き」の取扱いを開始しました。

お客さまは、このサービスのご利用により、通帳・キャッシュカードの喪失・再発行・発見などの各種手続きを来店不要でいつでもどこでもアプリで完結することができます。

なお、「ネットバンキング」や「ローン」などのサービスメニューに加え、通帳の喪失・再発行など各種手続きが一つのアプリの起動で取扱いできるのは全国の地方銀行初の取組みです。



画面イメージ

サービスメニュー	
〈通帳〉	
▶ 喪失・盗難	
▶ 再発行	
▶ 発見	
〈キャッシュカード〉	
▶ 喪失・盗難	
▶ 再発行	
▶ 発見	
Web口座切替	
住所・電話番号等 の変更手続き	



西日本FHグループは、お客さまのさまざまなニーズに応じたサービスをヒューマンタッチとデジタルのベストミックスで提供します。

『NCBビジネスローン』の取扱いを開始
～お申込みからご契約までWebで完結～
個人事業主のお客さま向け融資商品

西日本シティ銀行は、2021年8月から、個人事業主のお客さま向け融資商品「NCB ビジネスローン」の取扱いを開始しました。

本商品は、個人事業主のお客さまの事業をサポートする融資商品で、Web上でお申込みからご契約までが完結できます。お客さまの署名や捺印が不要なため、来店不要でいつでもどこでもお申込みい

ただけです。

商品の詳細
については、
ホームページ
内「NCBビ
ジネスロー
ン」をご参照
ください。



お 使 い 道	事業資金(運転資金・設備資金・借換資金) ※ 投機資金や個人間での受け渡しとなる資金にはご利用になれません
ご 利 用 金 額	10万円以上500万円以内(1万円単位)
融 資 期 間	10年以内
U R L	西日本シティ銀行ホームページ内「NCB ビジネスローン」 https://www.ncbank.co.jp/hojin/zaimu/business_loan/

〓 地場企業の課題解決支援
西日本シティ銀行の
顧客基盤と
九州電力の知的財産を
活用した連携事業を開始

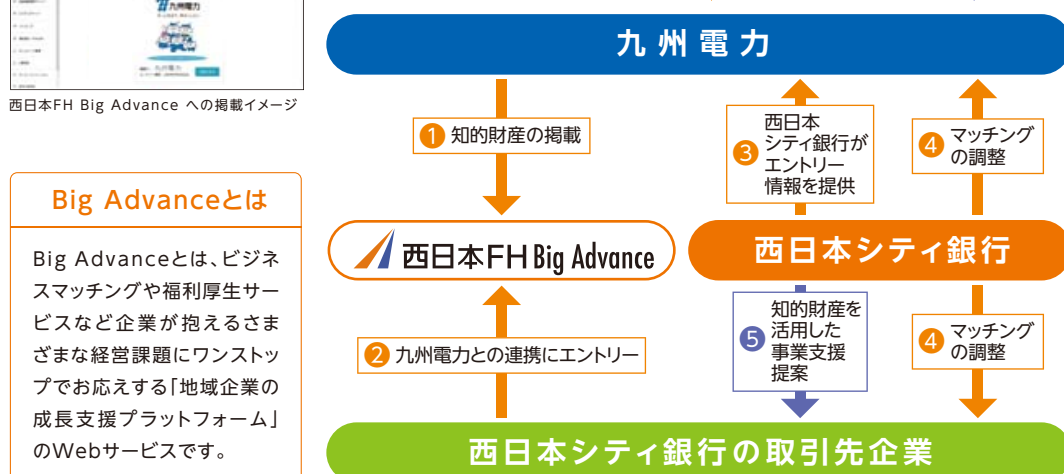
西日本シティ銀行と九州電力株式会社（以下「九州電力」）は、地場企業の新事業開発、既存事業強化などを支援するため、「西日本FHBig Advance」を活用し、九州電力が保有する省エネや環境技術など約110件の知的財産を西日本シティ銀行の取引先企業に紹介する連携事業を開始しました。

この連携により、Big Advance 内のサービスであるオープンイノベーションに九州電力がパートナーとして加わりました。Big Advanceの会員企業の技術・アイデアと九州電力の知的財産を組み合わせることで、これまでにない新たな製品・サービスなどが創出ができます。



九州電力との連携スキーム

●「西日本FH Big Advance」の流れ → ●その他の取組み →



「SDGsに取り組む企業・個人事業主をサポート」 「NCB SDGs応援ローン」の取扱いを開始

西日本シティ銀行は、2021年8月から、企業や個人事業主のSDGsへの取組みをサポートするため、「NCB SDGs応援ローン」の取扱いを開始しました。

本商品は、SDGsに取り組むお客さまの資金調達を支援するとともに、希望にに応じて、お客さまのSDGsへの取組みに対する重点項目などを記載した「SDGs宣言書」を交付するといった特徴のある融資商品です。

おかげさまで10月末現在の融資実績は約280件、金額にして約90億円になるなど、好評いただいています。

本商品の詳細については、取引店またはお近くの営業店にお問い合わせください。



SDGs宣言書のイメージ

<本商品の概要>

商 品 名	「NCB SDGs応援ローン」
取 扱 期 間	2021年8月20日(金)～2022年3月31日(木)
対象となるお客さま	SDGsに取り組む法人・個人事業主のお客さま
お 使 い み ち	運転資金・設備資金
借 入 金 額	1,000万円以上
借 入 期 間	(変動金利)運転資金10年以内 設備資金15年以内 (固定金利)運転・設備資金ともに7年以内

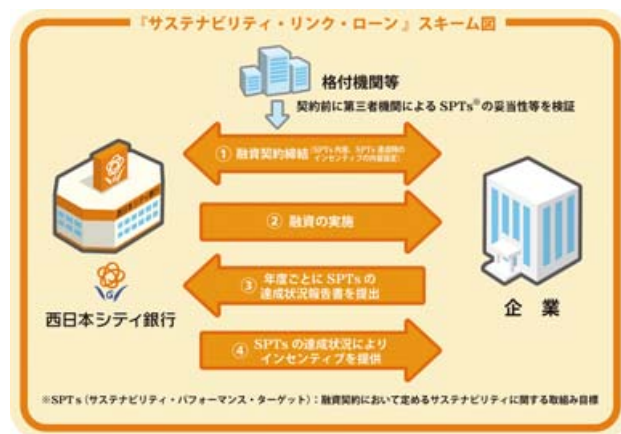
「取引先のESG/SDGsへの取組みを後押し」 九州地銀初「サステナビリティ・リンク・ローン」の 融資契約を締結

西日本シティ銀行は、2021年9月28日、九州の地銀で初めて「サステナビリティ・リンク・ローン」(以下「SLL」)の融資契約を締結しました。

SLLは、取引先が自社のESG/SDGs戦略に基づいた「サステナビリティ・パフォーマンス・ターゲット」(以下「SPTS」)を定め、この達成度に応じて金利を変動させる等のインセンティブを提供する融資です。

第号案件の融資先となる株式会社九州リースサービスは、同社が保有するリース用電気自動車や再生可能エネルギー発電設備など、環境負荷低減やカーボンニュートラルに貢献できる資産の残高をSPTSに設定しました。

西日本シティ銀行は、今後もSLLへの取組みなどを通じて、ESG/SDGsに取り組む企業を支援してまいります。



<会社概要>

会 社 名	株式会社 九州リースサービス
所 在 地	福岡市博多区博多駅前4丁目3番18号
設 立	1974年11月
事 業 内 容	機械設備等のリースおよび割賦販売、金銭の貸付、債権の買取および信用保証、不動産の賃貸および販売、匿名組合等の出資、生命保険の募集、自動車リースの紹介、損害保険代理業、売電事業およびLEDレンタル事業、物品販売



ESG／SDGsへの取り組み



西日本シティ銀行

第17回「お金のがつこう」と第1回「SDGsのがつこう」をWebセミナー形式で開催

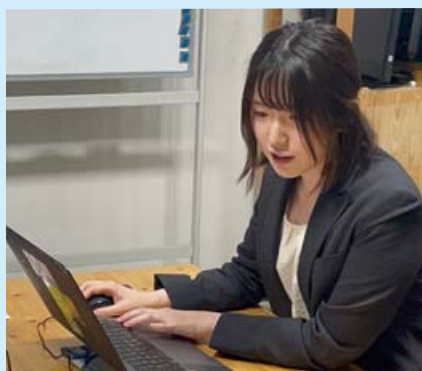
西日本シティ銀行は、2021年8月7日、第17回「お金のがつこう」と第1回「SDGsのがつこう」を新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、Webセミナー形式で開催しました。

「お金のがつこう」では、お金の役割や銀行の仕事 zoom の機能を使いライブ形式で説明しました。また、「SDGsのがつこう」では、西日本シティ銀行オリジナルのカードゲーム「街1カード」を使って、子どもたちがワクワクする楽しい街のアイデアを考えました。

参加した子どもたちからは「お金のことや銀行の仕事など初めて知ることがあつて面白かった」、「アイデアを考えて発表するのは恥ずかしかったけど、頑張つて発表したら、みんなが拍手してくれてうれしかった」などの感想をいただきました。



Webセミナーの映像



Webを通じて子どもたちと対話する職員

西日本F Hグループは、地域金融グループならではのESG（環境・社会・ガバナンス）／SDGs（持続可能な開発目標）への取り組みを推進しています。



西日本シティ銀行

西日本シティ銀行×九州博報堂「カードゲームで知る・考える」SDGs事業アイデア発想塾を開催



和新生業（株）で開催した「SDGs事業アイデア発想塾」

西日本シティ銀行と株式会社九州博報堂は、2021年3月、SDGsや地方創生に資するビジネスアイデア創出や社会課題解決への貢献を目指す企業を協働してサポートするワークショップ型のコンサルティング「SDGs事業アイデア発想塾」を立ち上げました。

コロナ禍で開催を延期していた和新生業株式会社（福岡県朝倉郡筑前町のワークショップでは、自社の特徴や強みを活かした農業、福祉など新分野を含む5つの事業案がまとまりました。同社の森社長は「どれも今までにない発想の事業アイデアであり、これから実現に向けて検討していきたい。これをきっかけにさらにSDGsを進める」と手応えを語られました。現在、「SDGs事業アイデア発想塾」は、多くのお申込みやお問い合わせがあり、順次ワークショップを開催しています。

ご興味のある企業さまは、取引店またはお近くの営業店にお問い合わせください。

詳細はコチラ





子ども食堂の食事風景（※イメージです）

2021年8月
から、同行の二日市
支店を中心とした
筑紫地区の10か店
が「特定非営利活動
法人チャイルドケ
アセンター」が運営
する「ふくおか筑紫
フードバンク」を通
じて子ども食堂に
食材を提供して
います。
今後は、他の店舗
でも順次展開し、支
援の輪を広げてま
います。

子どもたちの豊かな生活づくりのために、子ども食堂を支援する「フードドライブ活動」を開始！

西日本シティ銀行は、九州・沖縄の地方銀行として初めて、地域の子どもの豊かな生活づくりを支援するため、家庭などで使いきれない食材を子ども食堂に寄附する「フードドライブ活動」を開始しました。

この活動は、同行の職員が家庭で余った食材を各営業店設置のフードボックスに持ち寄り、定期的にフードバンクを通じて子ども食堂に食材をお届けするものです。

西日本シティ銀行



営業店設置のフードボックスに食材を入れている職員



食材を寄附している職員



ふくおか筑紫フードバンクを通じて「子ども食堂」に飲料水ペットボトルを提供。右から2人目は村上頭取



経済産業省 特許庁の広報誌『とつきよ』に「ワンクのSDGsプロジェクト」が掲載

西日本シティ銀行が2021年4月に開始した「ワンクのSDGsプロジェクト」が、画期的な寄附型販売スキームの一例として、経済産業省 特許庁の広報誌『とつきよ』(Vol.49)に掲載され、以下のように紹介されました。

今後も、ワンクグッズの製造・販売にご協力いただく企業さま、ご購入いただく皆さまと一緒に「ワンク」が生み出す社会貢献の輪を広げてまいります。

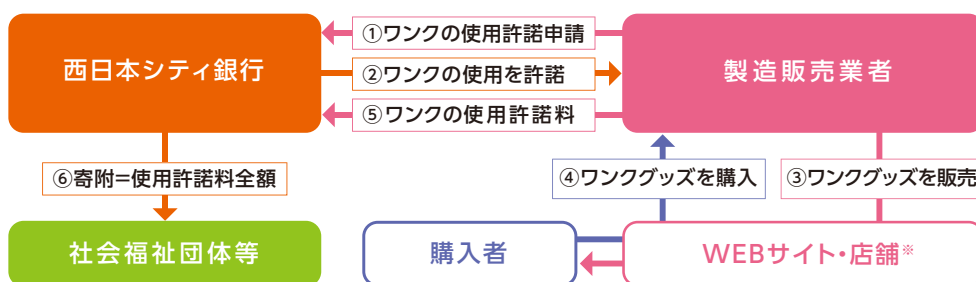


西日本シティ銀行のキャラクター「ワンク」の使用許諾料を社会福祉団体などに寄附するSDGsプロジェクトをスタート

画期的な寄附型販売スキームに注目

銀行のキャラクターグッズといえば、そのほとんどがキャンペーンなどで無料で配布されるノベルティでした。銀行法による制約も商品化を妨げていた理由の一つですが、その点で、キャラクターグッズの製造販売を認め、その使用許諾料を社会福祉団体等への寄附に充てるという寄附型販売スキームは画期的です。

●「ワンクのSDGsプロジェクト」スキーム図



※西日本シティ銀行の営業店ではありません。

この事業は、グッズを製造販売する業者の利益や、寄附を通じた社会貢献につながるだけでなく、同行のイメージアップとキャラクターの認知度向上にもつながりますから、銀行の「新たな役割」を示した好例といえます。今後登場するワンクグッズが楽しみです。

詳細はコチラ



開地頭取(左)、田上市長(右)

長崎開港450周年記念事業について

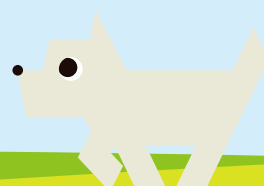
長崎港は、ポルトガル貿易船が入ってきた1571年に開港し、2021年で開港450周年を迎えました。長崎開港450周年を記念して、長崎県民、長崎市民が中心となり、企業、団体が参加し、さまざまなイベントを開催しています。

長崎銀行は、2021年10月26日、長崎開港450周年記念事業を通じて地域の活性化と発展に役立てていただくため、「長崎開港450周年記念事業実行委員会」に30万円を寄附しました。

寄附金は、長崎銀行が2021年4月1日から9月30日に実施した「長崎銀行 ながさき応援キャンペーン(第2弾)」でお預かりした定期預金2種類の合計残高(上限30億円)の0.01%相当額です。

寄贈式では、開地頭取が「長崎経済の発展と地域活性化に全力で取り組みたい」とあいさつし、田上市長(長崎市)が「長崎のためという気持ちが伝わってきて、ありがたい」とお礼を述べられました。

長崎開港450周年記念事業に30万円を寄附





ESG / SDGs 関連住宅ローン

西日本シティ銀行 長崎銀行

住宅ローンへのLGBTQ対応を開始

西日本シティ銀行は、2021年8月から、住宅ローンへのLGBTQ対応を開始しました。

取扱開始以降は、住宅ローン審査時における連帯債務(※1)や収入合算(※2)時などの配偶者の定義を広げ、住宅ローン申込時に地方自治体が発行する「同性パートナーシップ(※3)」を証明する書類をご提出いただくことで、配偶者同様のお取扱いをします。

詳細については、お近くのローン営業室(福岡県内)にお問い合わせください。

なお、長崎銀行も8月から住宅ローンへのLGBTQ対応を開始しました。詳細については、お近くの営業室にお問い合わせください。

※1 連帯債務とは、居住物件の所有者を共有する場合に、双方が借主となる契約方式です。
※2 収入合算とは、同一生計で収入のある方が複数いる場合に、それぞれの収入の合計額で返済能力を判断するお取扱いです。
※3 居住されている自治体で証明書類を発行されない場合には、取扱店窓口までご相談ください。

<西日本シティ銀行の取扱店>福岡県内のローン営業室(全9拠点)

拠点名	住所	電話番号
ローン福岡営業室	福岡市博多区博多駅前1-3-6 本店営業部・福岡支店内	092-476-2571
ローン天神営業室	福岡市中央区天神2-5-28 大名支店ビル6階	092-734-9190
ローン姪浜営業室	福岡市西区姪浜駅南1-1-17 姪浜駅前支店3階	092-881-7545
ローン千早営業室	福岡市東区千早4-14-32 千早支店2階	092-661-1353
ローン福岡南営業室	福岡市南区大橋1-2-12 大橋駅前支店3階	092-553-8600
ローン春日営業室	春日市昇町7-70-1 春日支店2階	092-558-7324
ローン北九州営業室	北九州市小倉北区室町2-5-3 室町支店3階	093-591-5701
ローン北九州西営業室	北九州市八幡西区折尾1-14-16 折尾支店2階	093-603-2188
ローン久留米営業室	久留米市日吉町16-19 久留米営業部2階	0942-33-6110



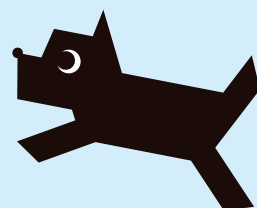
九州地銀初！育児休暇取得支援に向けた住宅ローンの元金返済据置サービスを開始

2021年6月に成立した「改正育児・介護休業法」は、男性が子どもの生後8週間以内に最大4週間の育児休業を取得できる「出生時育児休業」などが盛り込まれるなど、性別を問わず育児休業の取得推進に向けた社会的関心が高まりつつあります。

西日本シティ銀行は、育児休暇取得支援に向け、

2021年10月に九州の地銀で初めて、住宅ローン元金のご返済を最長5年間猶予する「育休中の元金返済据置サービス」を性別問わず多くのお客さまにご利用いただけるようにしました。

詳細については、お近くの営業室(東京支店、大阪支店除く)にお問い合わせください。



ESG / SDGs 関連住宅ローン

西日本シティ銀行

応募総数 8,071作品 「ワンクアートプロジェクト2021」を開催

みんなの絵を集めて
モザイクアートを
制作しました！



©GROOVISIONS

<作品タイトル>これからのこの街



ワンクのモザイクアート

西日本シティ銀行
ホームページ内
ワンクハウスは
コチラ



たくさんのご応募ありがとうございました。

西日本シティ銀行は、コロナ禍の福岡の街を元気にしようとイメージキャラクター「ワンク」を題材とした塗り絵を活用し、「ワンクアートプロジェクト2021」を開催しました。ご応募いただいた8,071点全作品の想いを込め、これからのこの街と題し、福岡の街をイメージして制作したモザイクアートは、西日本新聞紙面や西日本シティ銀行ホームページ内「ワンクハウス」を華やかに彩りました。また、期間限定で、博多駅構内のデジタルサイネージ(68面全てを使用し、全作品をかわるがわる掲出し、色とりどりの「ワンク」が行き交う人々に元気ををお届けしました。



ワンクのデジタルサイネージ

地域の“元気”を応援するTV番組を福岡・長崎地区でお届けしています



ミライへの1minute

自身が信じる芸術の道に情熱を注ぐ「若きアーティスト」たちの活動を、1分間のパフォーマンスとともに紹介しています(2021年9月末までに福岡51回、長崎50回放送)。

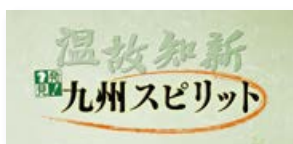
[福岡地区] 毎週日曜日 17時25分~17時30分 TNCテレビ西日本にて放送中
[長崎地区] 毎週土曜日 16時25分~16時30分 KTNテレビ長崎にて放送中



志、情熱企業

特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています(2021年9月末までに福岡675回、長崎104回放送)。

[福岡地区] 毎週土曜日 18時50分~18時55分 RKB毎日放送にて放送中
[長崎地区] 毎週土曜日 18時55分~19時00分 NBC長崎放送にて放送中



温故知新 「発見!九州スピリット」

進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどを取り上げ、幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています(2021年9月末までに362回放送)。

毎週土曜日 23時10分~23時15分
KBC九州朝日放送にて放送中



まちが★スキー

「地域の元気を応援する」をコンセプトに、ひと・まち・しごとにスポットを当て、地域の活性化に向けたさまざまな取り組みを紹介しています(2021年9月末までに福岡181回、長崎126回放送)。

[福岡地区] 毎週土曜日 9時25分~9時30分 FBS福岡放送にて放送中
[長崎地区] 毎週金曜日 22時54分~23時00分 NIB長崎国際テレビにて放送中

安心に向けた 取組み

西日本シティ銀行および長崎銀行では、インターネットバンキングを利用した不正送金や、二重電話詐欺（振り込め詐欺）等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取組みを行っています。

インターネットバンキングの セキュリティ強化に 向けた取組み

西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト（個人のお客さま向け）では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。

特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしており、スマートフォンをお持ちのお客さまにはアプリ（ソフトウェア）をお持ちでないお客さまにはキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトーカー）（ハードトーカー）をご提



ハードトーカー



ソフトウェア

供しています。なお、2021年から、振込等のお取引については、ワンタイムパスワードのご利用を必須としています。

NCBビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）においては、ソフトウェアやハードトーカーで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしています。

長崎銀行のシステム対策例

ながさきインターネットバンキング（個人のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、どちらかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っています。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入しています。加えて、キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトーカー）を必ずご利用いただいています。

お客さまご利用の パソコンへの対策

西日本シティ銀行および長崎銀行のホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、

ウイルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する「不正送金対策ソフト」を、無料でご提供しています。

二重電話詐欺 （振り込め詐欺）などの被害 未然防止に向けた取組み

携帯電話で通話しながらATMをご利用のお客さまや、窓口でご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、職員がお声かけさせていただくことがありますので、何卒ご理解のほどお願いします。また、私ども職員や警察官が、電話や店舗外で暗証番号や口座番号、残高を尋ねたり、ATMの操作を電話で依頼することはありませ

障がいのあるお客さまに 配慮した取組み

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて、西日本シティ銀行は合計1,075台、長崎銀行は合計43台の視覚障がい者対応ATMを設置しています（2021年9月末現在）。また、代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽に取引店にお問い合わせください。

西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

0120-162-105 または **FAX.092-461-1916**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00
（祝日および銀行休業日は除きます）

24時間

◎西日本シティ銀行の本店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

※営業時間外（平日夜間・休日）の場合はATMセンター宛にご連絡ください。
フリーダイヤル:0120-252-557

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

◎信託協会 信託相談所

0120-817335 または **TEL.03-6206-3988**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15（祝日および銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口およびビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

0120-014-862

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

TEL.095-829-4100 または **FAX.095-821-3185**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00
（祝日および銀行休業日は除きます）

24時間

◎長崎銀行の本店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

◎金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

TEL.095-816-2211

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

●金融ADR（裁判外紛争解決手続き）制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

TEL.0570-017109 または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口およびながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

◎ローンご返済相談窓口

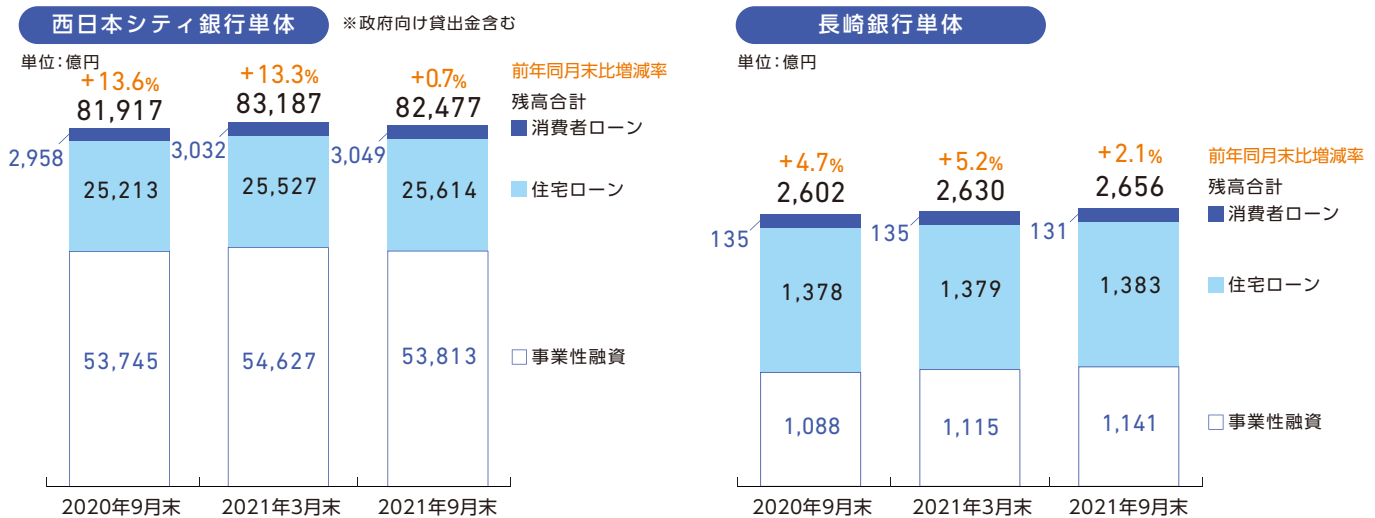
TEL.095-828-0558

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00（祝日および銀行休業日は除きます）

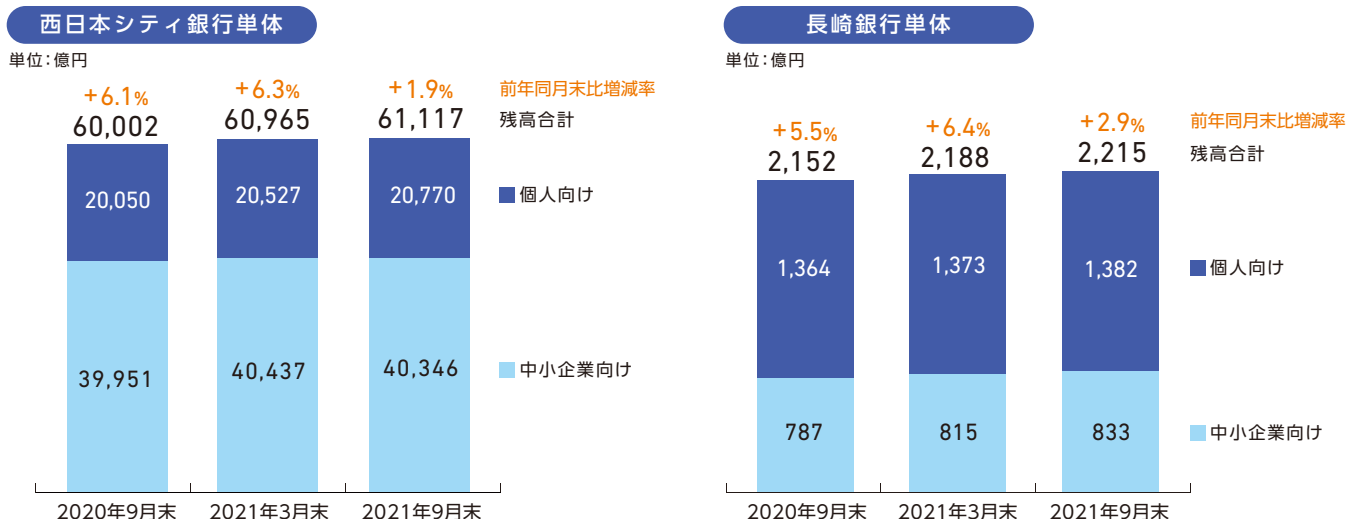
損益の状況

西日本 F H 連結				西日本シティ銀行単体			長崎銀行単体			
単位:百万円				単位:百万円			単位:百万円			
		2022/3期 第2四半期	前年同期比	2021/3期 第2四半期	2022/3期 第2四半期	前年同期比	2021/3期 第2四半期	2022/3期 第2四半期	前年同期比	2021/3期 第2四半期
経常収益		70,040	3,584	66,456	61,776	2,790	58,986	2,368	32	2,336
業務粗利益		61,978	3,188	58,790	52,169	2,520	49,649	1,751	131	1,620
資金利益		48,115	2,365	45,750	45,204	2,340	42,864	1,930	37	1,893
役務取引等利益		11,111	1,715	9,396	5,794	1,582	4,212	△178	95	△273
特定取引利益		959	159	800	0	△2	2	-	-	-
その他業務利益		1,791	△1,052	2,843	1,169	△1,400	2,569	-	-	-
[うち国債等債券損益]		[1,355]	[△1,145]	[2,500]	[1,355]	[△1,145]	[2,500]	[-]	[-]	[-]
経費 △		38,820	△450	39,270	32,829	△611	33,440	1,636	2	1,634
実質業務純益		23,158	3,638	19,520	19,339	3,131	16,208	115	128	△13
コア業務純益(投資信託解約損益を除く)					18,038	4,366	13,672	115	128	△13
株式等関係損益		829	730	99	829	730	99	-	-	-
信用コスト △		409	△3,830	4,239	△186	△3,897	3,711	△15	85	△100
その他臨時損益		△443	1,148	△1,591	△429	1,201	△1,630	5	9	△4
経常利益		23,133	9,345	13,788	19,926	8,961	10,965	137	55	82
特別損益		△104	△109	5	△78	△92	14	△16	△16	△0
法人税等 △		7,028	2,924	4,104	6,002	2,826	3,176	12	△5	17
非支配株主に帰属する中間純利益 △		345	100	245						
中間純利益(連結は親会社株主帰属分)		15,655	6,211	9,444	13,845	6,042	7,803	108	44	64

貸出金の残高



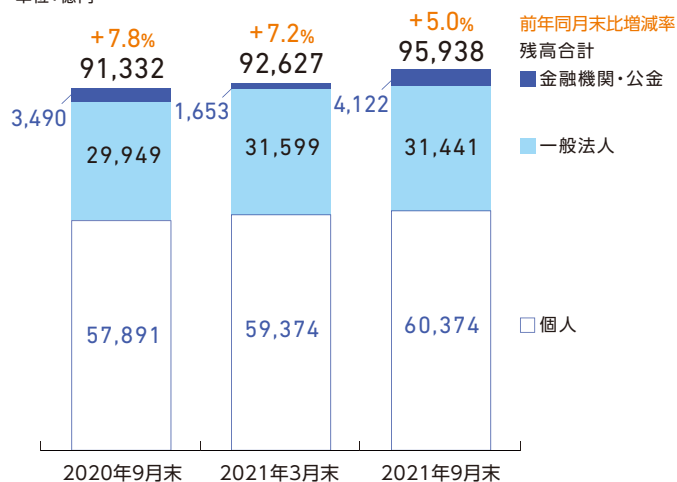
中小企業等貸出金の残高



預金・譲渡性預金の残高

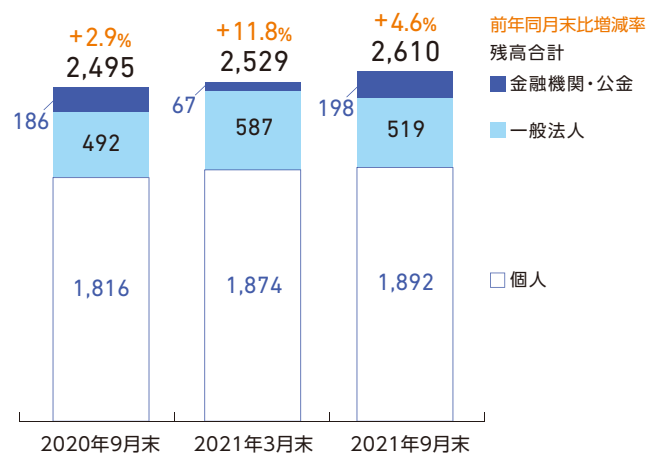
西日本シティ銀行単体

単位：億円



長崎銀行単体

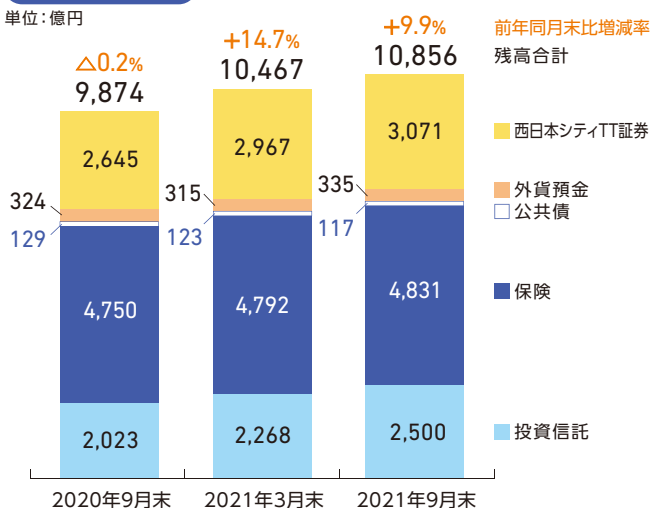
単位：億円



預り資産の残高

グループ合算 (西日本シティ銀行+長崎銀行+西日本シティ証券)

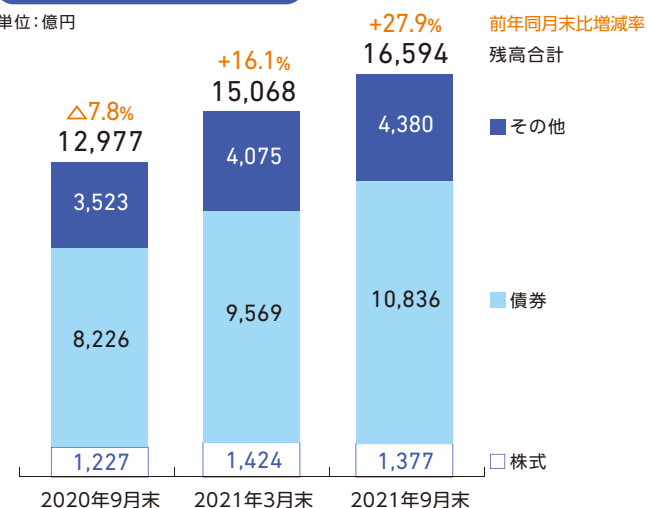
単位：億円



有価証券の残高

西日本 F H 連結

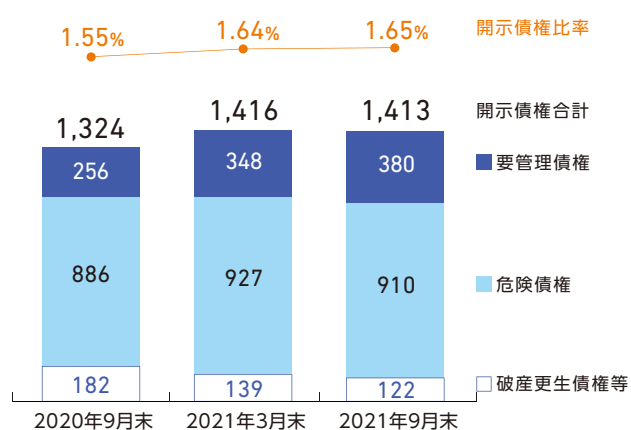
単位：億円



金融再生法開示債権

2行合算 (西日本シティ銀行+長崎銀行)

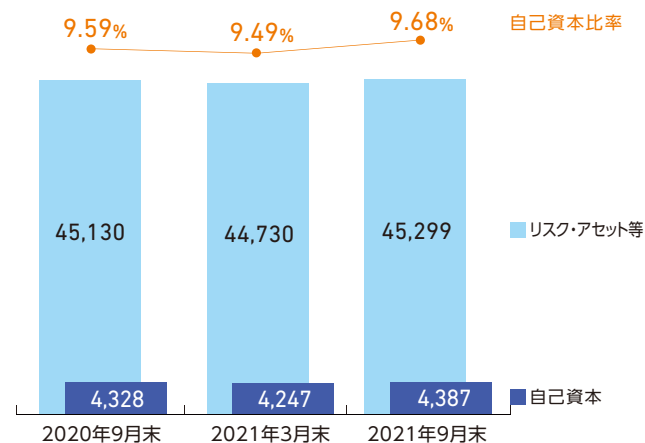
単位：億円



自己資本比率

西日本 F H 連結

単位：億円



(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。
信用リスク・アセット額…基礎的的内部格付手法
オペレーショナル・リスク相当額…粗利益配分手法

プロフィール

●株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設 立 日	2016年10月3日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 村上 英之		
事業内容	銀行持株会社		
資 本 金	500億円	上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
決 算 期	3月31日	単元株式数	100株

グループ会社の概要

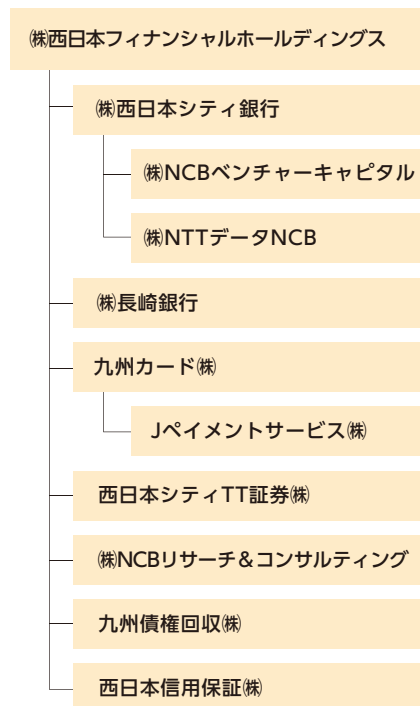
●株式会社 西日本シティ銀行

設 立 日	1944年12月1日
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号
代 表 者	取締役頭取(代表取締役) 村上 英之
事業内容	銀行業
店 舗 数	175か店
従業員数	3,618名
総 資 産	12兆8,582億円
資 本 金	857億円
総 預 金	9兆5,938億円
総 貸 出 金	8兆2,477億円
預り資産残高	7,308億円

●株式会社 長崎銀行

設 立 日	1912年11月11日
本店所在地	長崎市栄町3番14号
代 表 者	取締役頭取(代表取締役) 開地 龍太郎
事業内容	銀行業
店 舗 数	23か店
従業員数	226名
総 資 産	3,356億円
資 本 金	76億円
総 預 金	2,610億円
総 貸 出 金	2,656億円
預り資産残高	476億円

グループストラクチャー



●九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 川本 惣一		
事業内容	クレジットカード業・信用保証業		
総 資 産	432億円		
資 本 金	1億円		
会 員 数	910千人	加盟店数	58千店
カード取扱高	3,631億円	保証残高	832億円

●西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市中央区天神一丁目10番20号		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 定野 敏彦		
事業内容	金融商品取引業		
拠 点 数	13拠点		
総 資 産	206億円		
資 本 金	30億円		
預り資産残高	3,071億円		

●株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 廣田 真弥		
事業内容	調査研究業・経営相談業・有料職業紹介業		
総 資 産	7億円		
資 本 金	0.2億円		
会 員 数	5千社		

●九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治		
事業内容	債権管理回収業		
総 資 産	29億円		
資 本 金	5億円		

●西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市早良区百道浜二丁目2番22号		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之		
事業内容	信用保証業		
総 資 産	174億円		
資 本 金	0.5億円		
保証残高	1兆2,778億円		

●株式会社 NCBベンチャーキャピタル

本店所在地	福岡市中央区天神二丁目5番28号		
代 表 者	代表取締役 井上 一成		
事業内容	投資事業組合財産の運用・管理業		
資 本 金	0.3億円		

※株式会社NCBベンチャーキャピタルは、2020年5月29日設立

●Jペイメントサービス 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦		
事業内容	決済代行業		
総 資 産	30億円		
資 本 金	1億円		

●株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階		
代 表 者	取締役社長(代表取締役) 三浦 弘二		
事業内容	情報システムサービス業		
総 資 産	32億円		
資 本 金	0.5億円		

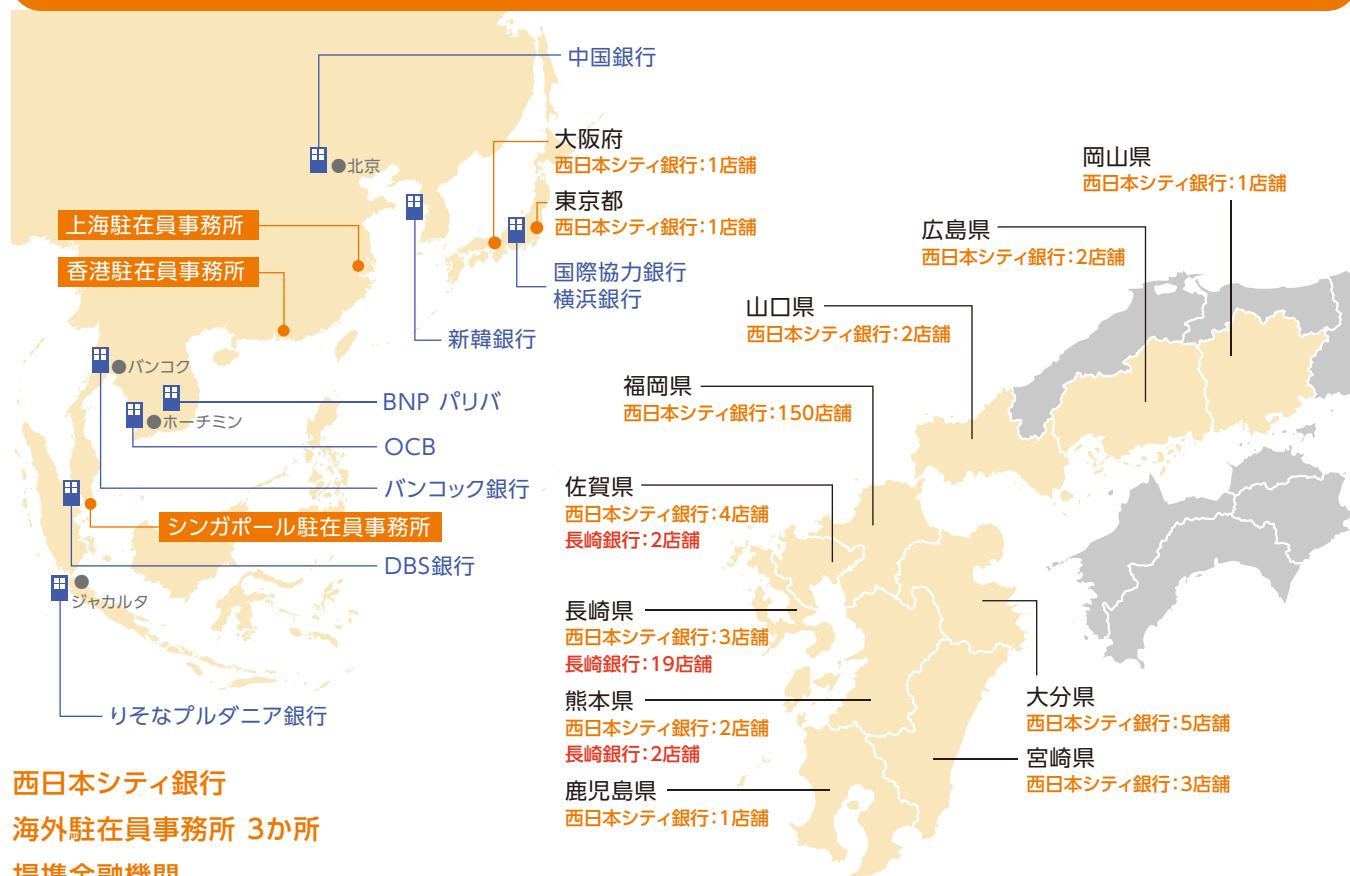
※本店所在地・代表者・事業内容は2021年9月末時点です。(ただし、西日本シティTT証券株式の本店所在地は2021年11月15日時点)

※各種計数は2021年9月末時点の単体計数です。(ただし、西日本シティTT証券株式の拠点数は2021年11月15日時点)

※株式会社NCBベンチャーキャピタルおよびJペイメントサービス株式は、持分法非適用の非連結子会社です。

※株式会社NTTデータNCBは、持分法適用関連会社です。

ネットワーク



西日本シティ銀行

海外駐在員事務所 3か所

提携金融機関

りそなプルダニア銀行(インドネシア) 1996年提携
中国銀行(中国) 2001年提携
国際協力銀行(日本) 2001年提携
新韓銀行(韓国) 2007年提携
OCB(ベトナム) 2008年提携
BNPパリバ(ベトナム) 2008年提携
バンコック銀行(タイ) 2009年提携
横浜銀行(日本) 2016年提携
DBS銀行(シンガポール) 2017年提携

西日本シティ銀行 175店舗 ATM 1,075台

店舗内/583台 店舗外/492台
※コンビニATM除く

西日本シティTT証券 13店舗

福岡県/10店舗
宮崎県/1店舗 熊本県/1店舗 鹿児島県/1店舗

長崎銀行 23店舗 ATM 43台

店舗内/29台 店舗外/14台
※コンビニATM除く

(2021年9月末現在)

株式のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
- 定時株主総会 6月に開催します。
- 配当金の
お支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただけますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
- 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
- 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<https://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
- 株主名簿管理人
及び特別口座の
口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社
(1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店
TEL 092-741-0284
(2) お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部/0120-707-843(フリーダイヤル)
- ご注意 株主様の住所変更、買増・買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。
口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

2021年12月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

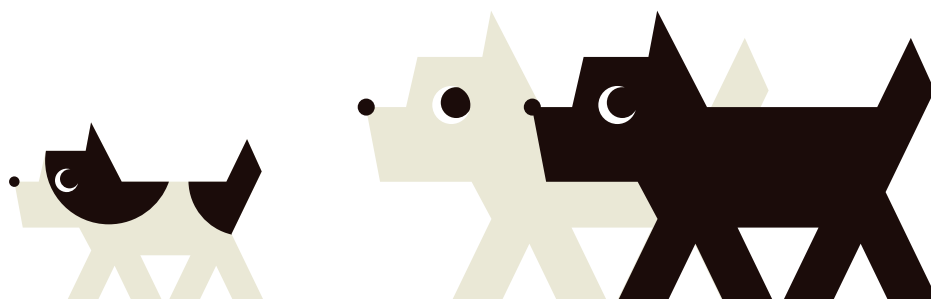
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <https://www.nnfh.co.jp>



西日本フィナンシャルホールディングス

<https://www.nnfh.co.jp/>



©GROOVISIONS

西日本シティ銀行ソーシャルメディア公式アカウント



@ncbankofficial



@ncbank_official



本誌は、「木になる紙」及び植物油インキを使用しています。「木になる紙」は、地元九州・福岡の森林整備に資する間伐材を原料としています。