

2023年3月8日

お客さま各位

西日本シティ銀行

## システムメンテナンスに伴う「Bank Pay」の一時休止について

今般、「Bank Pay（バンクペイ）」のサービス運営団体である日本電子決済推進機構が実施する「Bank Pay」のシステムメンテナンスに伴い、西日本シティ銀行アプリ、同機構提供利用者アプリ、Bank Pay 提携利用者アプリでの「Bank Pay」利用者登録・口座登録・決済が一時休止となりますので、お知らせします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■ サービス一時休止日時

2023年3月13日（月）午前2:00 ～ 午前6:00

※上記日程でシステムメンテナンスが完了しない場合は、予備日でシステムメンテナンスを実施するため、以下の日程でもサービスが一時休止します。

（予備日：2023年3月20日（月）午前2:00 ～ 午前6:00）

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

#### < 本件に関するお問い合わせ先 >

西日本シティ銀行 デジタル戦略部 林・佐藤

TEL：092-476-2810

受付時間：平日 午前9:00 ～ 午後5:00 （ただし、銀行休業日を除く）

以 上