

2023年7月11日

お客さま各位

西日本シティ銀行

「d払い」(旧ドコモ口座)への口座登録再開について

西日本シティ銀行は、株式会社NTTドコモ(以下「NTTドコモ」)が提供するスマホ決済サービス「d払い」(旧ドコモ口座)につきまして、2020年9月から当行口座の新規登録を停止していましたが、今般、安全にご利用いただけることが確認できたため、新規登録を再開しましたので、お知らせします。

なお、NTTドコモのシステム変更(Bank Payの仕組みを利用した接続方法に変更)により、既にd払いで当行口座をご登録しているお客さまにつきましては、期間内に口座の再登録が必要になります。

お客さまにはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 口座登録再開日時

2023年7月10日(月)午前9時30分

2. 口座の再登録

d払いで既に当行口座を登録しているお客さまには、「d払いアプリ」上でお知らせが表示されますので、表示内容に従って再登録をお願いします。

(1) 口座の再登録方法

下記URLをご参照ください

https://service.smt.docomo.ne.jp/keitai_payment/guide/wallet/deposit.html#BankDeposit

(2) 再登録期間

2023年7月10日(月)～2024年1月31日(水)

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ先>

NTTドコモ d払いお問い合わせダイヤル

電話：0120-613-360

受付時間：9:00～20:00

以上