

2023年7月14日

お客さま各位

西日本シティ銀行

システムメンテナンスに伴う「Bank Pay」の一時休止について

今般、「Bank Pay（バンクペイ）」のサービス運営団体である日本電子決済推進機構が実施する「Bank Pay」のシステムメンテナンスに伴い、西日本シティ銀行アプリ、機構提供利用者アプリ、Bank Pay 提携利用者アプリでの「Bank Pay」利用者登録・口座登録・決済が一時休止となりますので、お知らせします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■サービス一時休止日時・内容

- ・ 2023年7月19日（水）
 - ① 午前 1:00 ～ 午前 8:00 （口座登録をご利用いただくことができません）
 - ② 午前 2:00 ～ 午前 6:00 （全ての機能をご利用いただくことができません）
- ・ 2023年7月25日（火）午後 8:00 ～ 2023年7月26日（水）午前 8:00
（口座登録をご利用いただくことができません）

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ先>

西日本シティ銀行 デジタル戦略部 林・佐藤

TEL：092-476-2810

受付時間：平日 午前 9:00 ～ 午後 5:00 （ただし、銀行休業日を除く）

以 上