

2023年9月22日

お客さま各位

西日本シティ銀行

システムメンテナンスに伴う「Bank Pay」の一時休止について

今般、「Bank Pay（バンクペイ）」のサービス運営団体である日本電子決済推進機構が実施する「Bank Pay」のシステムメンテナンスに伴い、西日本シティ銀行アプリ、機構提供利用者アプリ、Bank Pay 提携利用者アプリでの「Bank Pay」口座登録が一時休止となりますので、お知らせします。

なお、決済、送金、請求書払、履歴照会、口座追加以外の設定画面内での操作については、通常どおりご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

■サービス一時休止日時・影響

- ・ 2023年9月26日（火）午前1:00 ～ 午前8:00
（口座登録をご利用いただくことができません。）
- ・ 2023年10月4日（水）午後8:00 ～ 2023年10月5日（木）午前3:30
（口座登録をご利用いただくことができません。）

ご不明な点につきましては、下記までお問い合わせください。

<本件に関するお問い合わせ先>

西日本シティ銀行 デジタル戦略部 林・佐藤

TEL：092-476-2810

受付時間：平日 午前9:00 ～ 午後5:00 （ただし、銀行休業日を除く）

以 上