

2023年10月2日

各 位

西日本シティ銀行

NCB ビジネスダイレクト等における利用時間の拡大と承認時限の緩和について

平素より西日本シティ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2023年10月2日（月）より、NCB ビジネスダイレクトにおける伝送サービス（総合振込・給与振込・口座振替等）・ペイジー収納（税金・公共料金等の支払い）の利用時間の拡大と、NCB ビジネスダイレクトおよび NCB パソコンサービス Web における Q ネット等の承認時限を緩和しますので、お知らせします。

また、本件に伴い、NCB ビジネスダイレクトのご利用規定の当行所定事項について改定いたします。

記

1. 改定日

2023年10月2日（月）

2. 改定内容

（1）NCB ビジネスダイレクトにおける改定

① 伝送サービス等の利用時間の拡大

サービス項目	変更前		改定後	
伝送サービス (総合振込・給与振込・口座振替等※)	平日	08:00～24:00	平日	00:00～24:00
	土曜	08:00～18:00	土曜	
	日曜	08:00～18:00	日曜	
ペイジー収納	平日	08:00～21:00	平日	00:15～23:45
	土曜	-	土曜	
	日曜	-	日曜	

※ 総合振込、給与・賞与振込、口座振替、Q ネット、Q ネット域外、地銀自動会計、地方税納付、入金明細照会 [全銀]、振込入金明細照会 [全銀]

② 承認時限の緩和

サービス項目	変更前	改定後
Q ネット	引落日の5営業日前の10時まで	引落日の5営業日前の 16時まで
Q ネット域外	引落日の8営業日前の16時まで	引落日の 7営業日前の16時まで
地銀自動会計	引落日の5営業日前の10時まで	引落日の5営業日前の 16時まで

（2）NCB パソコンサービス Web における改定

① 承認時限の緩和（データ、および FAX の送信時限）

サービス項目	変更前	改定後
口座振替	引落日の3営業日前の14時まで	引落日の3営業日前の 16時まで
Q ネット	引落日の6営業日前の18時まで	引落日の 5営業日前の16時まで
Q ネット域外	引落日の8営業日前の16時まで	引落日の 7営業日前の16時まで
地銀自動会計	引落日の6営業日前の18時まで	引落日の 5営業日前の16時まで

3. NCB ビジネスダイレクトのご利用規定（当行所定事項）の改定内容

(1) NCB ビジネスダイレクト〔ダイレクト照会・振込サービス〕

改定前	改定後								
<p>1条1項 (中略) 1条1項 (中略) 1条2項 利用時間について 利用時間は次の通り。ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日を除きます。</p> <p>1.振込振替</p> <table border="1"> <tr> <td>当日扱い *1</td> <td>0:00 ～ 24:00</td> </tr> <tr> <td>予約扱い *2</td> <td>0:00 ～ 24:00</td> </tr> </table> <p>*1 受取人の金融機関および受取人口座が「即時入金」に対応していない場合は、当日扱いはできません。 *2 土曜・日曜・祝日を指定日とした、予約扱いはできません。 ※ ただし、第1、第3月曜 2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日 21:00～当日 6:00 は休止 ※ 一部、土曜・日曜・祝日に利用できない機能があります。</p> <p>2.照会（残高照会、入出金明細照会）サービス 24時間利用可能 ※ ただし、第1、第3月曜 2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日 21:00～当日 6:00 は休止</p> <p>3.税金各種料金の払込み 平日 8:00～21:00</p>	当日扱い *1	0:00 ～ 24:00	予約扱い *2	0:00 ～ 24:00	<p>1条1項 (中略) 1条1項 (中略) 1条2項 利用時間について 利用時間は次のとおり。 <u>(削除)</u></p> <p>1.振込振替</p> <table border="1"> <tr> <td>当日扱い *1</td> <td>0:00 ～ 24:00</td> </tr> <tr> <td>予約扱い *2</td> <td>0:00 ～ 24:00</td> </tr> </table> <p>*1 受取人の金融機関および受取人口座が「即時入金」に対応していない場合は、当日扱いはできません。 *2 土曜・日曜・祝日を指定日とした、予約扱いはできません。 ※ <u>第1、第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用できません。</u></p> <p>2.照会（残高照会、入出金明細照会）サービス 24時間利用可能 ※ <u>第1、第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用できません。</u></p> <p>3.税金各種料金の払込み <u>00:15～23:45</u></p>	当日扱い *1	0:00 ～ 24:00	予約扱い *2	0:00 ～ 24:00
当日扱い *1	0:00 ～ 24:00								
予約扱い *2	0:00 ～ 24:00								
当日扱い *1	0:00 ～ 24:00								
予約扱い *2	0:00 ～ 24:00								

(2) NCB ビジネスダイレクト〔ダイレクト一括振込〕

改定前	改定後																																															
<p>1条1項 (中略) 1条1項 (中略) 1条5項 利用時間について</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>サービス区分</th> <th>サービス内容</th> <th>銀行休業日 (8～21時)</th> <th>土曜 (8～18時)</th> <th>日曜</th> <th>祝日</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="7">ダイレクト一括振込 (フルサービス)</td> <td>操作履歴照会</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>総振・給振データ作成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>総振・給振データ送信</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>地方税納付データ作成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>地方税納付データ送信</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>口座振替請求データ作成</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>口座振替請求データ送信</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>口座振替結果データ受信</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> <td>○</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日を除きます。 ※ 一部、土曜・日曜・祝日に利用できない機能があります。 ※ 停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。</p>	サービス区分	サービス内容	銀行休業日 (8～21時)	土曜 (8～18時)	日曜	祝日	ダイレクト一括振込 (フルサービス)	操作履歴照会	○	○	○	○	総振・給振データ作成	○	○	○	○	総振・給振データ送信	○	○	○	○	地方税納付データ作成	○	○	○	○	地方税納付データ送信	○	○	○	○	口座振替請求データ作成	○	○	○	○	口座振替請求データ送信	○	○	○	○	口座振替結果データ受信	○	○	○	○	<p>1条1項 (中略) 1条1項 (中略) 1条5項 利用時間について <u>24時間利用可能</u> ※ <u>第1、第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用できません。</u> ※ 停止時間の詳細についてはホームページ等をご覧ください。</p>
サービス区分	サービス内容	銀行休業日 (8～21時)	土曜 (8～18時)	日曜	祝日																																											
ダイレクト一括振込 (フルサービス)	操作履歴照会	○	○	○	○																																											
	総振・給振データ作成	○	○	○	○																																											
	総振・給振データ送信	○	○	○	○																																											
	地方税納付データ作成	○	○	○	○																																											
	地方税納付データ送信	○	○	○	○																																											
	口座振替請求データ作成	○	○	○	○																																											
	口座振替請求データ送信	○	○	○	○																																											
口座振替結果データ受信	○	○	○	○																																												

改定前		改定後	
1条5項 データ伝送時限について		1条5項 データ伝送時限について	
	ダイレクター一括振込 (フルサービス)		ダイレクター一括振込 (フルサービス)
総合振込	指定日の1営業日前16時まで	総合振込	指定日の1営業日前16時まで
給与(賞与)振込	振込指定日の2営業日前10時まで (本支店のみの場合は1営業日前16時まで)	給与(賞与)振込	振込指定日の2営業日前10時まで (本支店のみの場合は1営業日前16時まで)
地方税納付	納付指定日の4営業日前の10時まで (納付指定日は毎月10日、休日の場合は翌営業日)	地方税納付	納付指定日の4営業日前の10時まで (納付指定日は毎月10日、休日の場合は翌営業日)
口座振替	振替指定日の3営業日前の16:00まで	口座振替	振替指定日の3営業日前の16:00まで
Qネット代金回収	振替指定日の5営業日前の10:00まで	Qネット代金回収	振替指定日の5営業日前の16:00まで
Qネット域外代金回収	振替指定日の8営業日前の16:00まで	Qネット域外代金回収	振替指定日の7営業日前の16:00まで
地銀自動会計	振替指定日の5営業日前の10:00まで	地銀自動会計	振替指定日の5営業日前の16:00まで
2条1項 (中略)		2条1項 (中略)	
2条2項 (中略)		2条2項 (中略)	
2条3項 (中略)		2条3項 (中略)	
2条5項 (中略)		2条5項 (中略)	
3条1項 (中略)		3条1項 (中略)	
3条2項 (中略)		3条2項 (中略)	
4条 (中略)		4条 (中略)	

(3) NCB ビジネスダイレクト〔取引明細メール通知サービス〕

改定前	改定後
1条1項 (中略)	1条1項 (中略)
1条1項 (中略)	1条1項 (中略)
1条5項 利用時間について 利用時間は次の通り。ただし、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日を除きます。	1条5項 利用時間について 利用時間は次のとおり。 <u>(削除)</u>
1.入出金明細通知・振込入金通知 平日8:00～23:45(土日祝日は休止)	1.入出金明細通知・振込入金通知 平日8:00～23:45(土日祝日は休止)
2.入出金明細照会・振込入金照会 24時間利用可能	2.入出金明細照会・振込入金照会 24時間利用可能
※ ただし、第1、第3月曜2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00は休止	※ <u>第1、第3月曜日2:00～6:00、ハッピーマンデーの前日21:00～当日6:00、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はシステムメンテナンスのためご利用できません。</u>

以上