

平成 21 年 7 月 7 日

各 位

西日本シティ銀行

「土・日曜日の住宅ローンご相談窓口」の拡充について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage2008」に掲げる「サービス改革」の具体策として、お客さまの生活スタイルに合わせたサービスをご提供するため、土・日曜日に「ご自宅の新築・ご購入、並びに既存の住宅ローンのお借換」などの住宅ローンをご相談いただける窓口体制を拡充いたしますのでお知らせします。

当行は、平日に銀行窓口に行くことが時間的に難しく土・日曜日の相談窓口拡充ニーズが高い住宅に関するローンをご検討のお客さまの声を踏まえ、これまで一部土・日曜日の営業となっておりました「ローン営業室」を全土・日曜日営業に変更いたします。また、従来より土・日曜日に営業しております「NCBいつでもプラザ(インストアブランチ)」につきましても、土・日曜日に支援スタッフを派遣し、相談受付体制を拡充いたします。

記

1. 開始日 平成 21 年 7 月 25 日 (土) より

2. 開始後の土・日曜日相談窓口体制

(1) 窓口設置場所

ローン営業室 10 拠点、NCBいつでもプラザ(インストアブランチ)12 拠点 計 22 拠点。
これにより全土・日曜日、福岡県内を広範囲にカバーいたします。(拠点一覧は次頁参照)

(2) 営業時間

10 時～17 時

3. 拡充の概要

(1) ローン営業室の営業曜日の拡大

これまで、毎週土曜日または日曜日のいずれか、あるいは第一か第三日曜日のいずれかみの営業となっておりました 10 か所の「ローン営業室」を、全土・日曜日に営業いたします。

(2) ローン営業室の営業時間の変更

お客さまがご利用しやすいよう、ローン営業室の土曜日・日曜日の営業時間を午前 10 時から 17 時に変更いたします。(従来は 9 時から 16 時)

(3) NCBいつでもプラザ・ローン営業室の人員体制の拡充

お客さまをお待たせしない円滑な相談窓口とするため、各店舗の在籍行員に加え、土曜日・日曜日に支援スタッフを派遣し、ご相談に対する受付体制を整えます。

4. ご相談いただける内容

新築・ご購入、現在お借り入れの住宅ローンの借り換え等、住宅ローンに関するご相談はもちろん、フリーローン・カードローン等の各種ローンについてもご相談をお受けします。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

営業企画部	原田	TEL092-476-2561
リテール営業部	津村	TEL092-476-2763

「土・日曜日の住宅ローンご相談窓口」 設置店一覧

■ ローン営業室 10 拠点

ローン営業室名		土・日営業時間	電話番号
ローン天神営業室	大名支店ビル6階	10時～17時	092-734-9190
ローン姪浜営業室	姪浜駅前支店3階	10時～17時	092-881-7545
ローン香椎営業室	千早支店内	10時～17時	092-661-1353
ローン古賀営業室	イヌハ°セター 古賀店出張所内	10時～17時	092-943-2555
ローン福岡南営業室	老司支店内	10時～17時	092-565-5922
ローン二日市営業室	西鉄二日市駅前支店内	10時～17時	092-923-0233
ローン北九州営業室	小倉支店内	10時～17時	093-521-6644
ローン北九州西営業室(*1)	折尾支店2階	10時～17時	093-603-2188
ローン飯塚営業室	穂波支店内	10時～17時	0948-25-2110
ローン久留米営業室	久留米イヌハ°出張所内	10時～17時	0942-33-6110

*1 ローン北九州西営業室は、平成21年7月21日(火)に折尾支店内に移転します。

ローン福岡営業室については、土曜日・日曜日は休業させていただきます。

祝日、及び平日における祝日の振替休日につきましては、休業とさせていただきます。

また、土曜日・日曜日の営業につきましては、年末・年始(12/31～1/3)、ゴールデンウィーク期間中(5/3～5)は休業とさせていただきます。

■ NCBいつでもプラザ (インストアランチ) 12 拠点

名 称	土・日営業時間	電話番号
田島支店 (ダイエー笹丘店内)	10時～17時	092-731-3115
ショッピングセンターモリタカツ出張所	10時～17時	092-884-1002
福岡東サティ出張所	10時～17時	092-611-7188
イヌハ°セター古賀店出張所	10時～17時	092-943-5959
赤間支店 (カリブ くりえいと宗像内)	10時～17時	0940-33-3341
ゆめタウン筑紫野出張所	10時～17時	092-929-0101
戸畑サティ出張所	10時～17時	093-883-3801
ゆめタウン遠賀出張所	10時～17時	093-293-3381
ゆめタウン行橋出張所	10時～17時	0930-25-8899
ゆめタウン久留米出張所	10時～17時	0942-45-7001
ゆめタウン大牟田出張所	10時～17時	0944-53-7485
ゆめタウン大川出張所	10時～17時	0944-86-4268

土曜日・日曜日の営業につきましては、年末・年始(12/31～1/3)、ゴールデンウィーク期間中(5/3～5)は休業とさせていただきます。また、上記、12拠点のうち、出張所10拠点につきましては、ショッピングセンターの休業日は休業となります。

記載の営業時間は、土日のみの営業時間です。平日の営業時間とは相違いたしますのでご注意ください。