

平成 21 年 12 月 4 日

各 位

西日本シティ銀行

金融円滑化に向けたご相談体制の強化について
～住宅ローン及び中小企業貸出のご返済について、
休日フリーダイヤルでもご相談を承ります～

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、地域金融の円滑化を当行の最も重要な役割と捉え、従来からお客さまのご要望等に対して積極的に対応するよう努めております。

このたび、厳しさを増す経済情勢を踏まえ、住宅ローンをご利用のお客さま及び中小企業や個人事業主の皆さまからのご返済に関するご相談等に対し、休日にご利用いただける専用フリーダイヤルを設置いたしました。これを含め当行では、下記の通りのご相談体制としておりますので、お知らせいたします。

記

1. 金融円滑化ご相談窓口について

住宅ローンをご利用のお客さま及び中小企業や個人事業主の皆さまからの各種ご相談に迅速かつ適切にお応えするため、全ての営業店ご融資窓口、ローン営業室、NCBいつでもプラザ、ビジネスサポートセンターにおいて、下記の通りの体制でご相談を承っております。また、休日専用相談ダイヤルでもご相談を承ります。

2. 住宅ローンをご利用のお客さまのご相談窓口

(1) 銀行営業日のご相談窓口

全営業店のご融資窓口、ローン営業室、NCBいつでもプラザにおいて、ご返済に関するご相談等を承っております。

(2) 休日のご相談窓口

「ローン営業室（平日及び土日営業）」及び「NCBいつでもプラザ（平日及び土日祝日営業）」

休日にご相談を承る窓口として、「ローン営業室」と「NCBいつでもプラザ（インストアプラント）」がございまして、ご利用ください。

* 各店の営業時間等につきましては、別紙をご参照ください。

「休日専用相談ダイヤル」

電話番号	フリーダイヤル 0120-891-666	受付	下記設置日の 10:00～17:00
設置日	平成 21 年 12 月 5 日（土）から平成 22 年 3 月 28 日（日）までの土・日・祝日及び 12 月 31 日、1 月 1 日～4 日は休業します。		

* 祝日につきましては、最寄りのNCBいつでもプラザをご利用ください。

3. 中小企業および個人事業主のお客さまのご相談窓口

(1) 銀行営業日のご相談窓口

お取引店、ビジネスサポートセンターにおいて、ご返済に関するご相談等を承っております。

(2) 休日のご相談窓口

「休日専用相談ダイヤル」

電話番号	フリーダイヤル 0120-545-121	受付	下記設置日の 10:00～17:00
設置日	平成 21 年 12 月 5 日（土）から平成 21 年 12 月 27 日（日）までの土・日・祝日		

4. 「金融円滑化相談責任者」の設置

全ての営業店に「金融円滑化相談責任者」を配置し、お客さまからのご相談内容の把握や進捗管理などを行ってまいります。

以上

本件に関するお問合せ先
経営管理部 平川 092-461-1779

ローン営業室・NCBいつでもプラザ一覧表

ローン営業室	所在地	電話番号	営業時間
ローン福岡営業室	福岡市博多区博多駅前 1-3-6 福岡支店内	092-476-2571	平日 9:00～17:00
ローン天神営業室	福岡市中央区天神 2-5-28 大名支店ビル 6F	092-734-9190	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン香椎営業室	福岡市東区千早 5-8-1 千早支店内	092-661-1353	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン新宮営業室	福岡市東区和白丘 1-22-13 新宮支店 2F	092-608-5330	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン姪浜営業室	福岡市西区姪浜駅南 1-1-17 姪浜駅前支店 3F	092-881-7545	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン福岡南営業室	福岡市南区老司 1-16-4 老司支店内	092-565-5922	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン二日市営業室	筑紫野市二日市中央 4-11-1 西鉄二日市駅前支店内	092-923-0233	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン古賀営業室	古賀市舞の里 3-14-12 イオパ-センター古賀店出張所内	092-943-2555	平日 10:00～18:00 土日 10:00～17:00
ローン北九州営業室	北九州市小倉北区鍛冶町 1-5-1 小倉支店内	093-521-6644	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン北九州西営業室	北九州市八幡西区折尾 1-14-16 折尾支店 2F	093-603-2188	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン飯塚営業室	飯塚市枝国 476-4 穂波支店内	0948-25-2110	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00
ローン久留米営業室	久留米市大手町 1-5 久留米センター出張所	0942-33-6110	平日 9:00～17:00 土日 10:00～17:00

祝日及び平日における祝日の振替休日は、休業とさせていただきます。
年末・年始(12/31～1/3)、ゴールデンウィーク期間中(5/3～5)は休業とさせていただきます。
また、ローン古賀営業室につきましては、ショッピングセンターの店休日は休業となります。

NCBいつでもプラザ	所在地	電話番号	営業時間
田島支店(ダイ-笹丘店内)	福岡市中央区笹丘 1-28-74	092-731-3115	平日 9:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ショッピングモールリタツク出張所	福岡市西区豊浜 3-1-10	092-884-1002	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
福岡東サティ出張所	糟屋郡志免町御手洗字高原 6	092-611-7188	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
イオパ-センター古賀店出張所	古賀市舞の里 3-14-12	092-943-5959	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
赤間支店(カリアーくりえいと宗像内)	宗像市くりえいと 1-5-1	0940-33-3341	平日 9:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン筑紫野出張所	筑紫野市針摺東 3-3-1	092-929-0101	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
戸畑サティ出張所	北九州市戸畑区汐井町 2-2	093-883-3801	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン遠賀出張所	遠賀郡遠賀町松の本 1-1-1	093-293-3381	平日 10:00～18:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン行橋出張所	行橋市西宮市 3-8-1	0930-25-8899	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン久留米出張所	久留米市新合川 1-2-1	0942-45-7001	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン大牟田出張所	大牟田市旭町 2-28-1	0944-53-7485	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00
ゆめタウン大川出張所	大川市大字上巻 430-1	0944-86-4268	平日 10:00～20:00 土日祝 10:00～17:00

年末・年始(12/31～1/3)、ゴールデンウィーク期間中(5/3～5)は休業とさせていただきます。
また、NCBいつでもプラザにつきましては、ショッピングセンターの店休日は休業となります。