

平成23年6月3日

各 位

西日本シティ銀行

中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」
“サービス改革”

「土日営業チャネル」の拡充について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」に掲げる“サービス改革”の一環として、個人のお客さまのローンに関する「土日相談ニーズ」にお応えするため、土曜日・日曜日も営業する住宅ローン・消費者ローンの専門窓口「NCB ローンプラザ」を新設するとともに、コールセンター（ダイレクト営業室）における土曜日・日曜日の営業を開始しましたのでお知らせいたします。

記

1. 「NCB ローンプラザ」の新設

当行は、福岡県内に「ローン営業室」を展開し、ここ3年間で6拠点を開設する等拡充を図ってまいりました。「ローン営業室」は、個人のお客さまの土日の相談ニーズにお応えするため、平成21年7月からは、土日いずれか1日のみとしていた営業を全土日営業といたしました。

今般、住宅地周辺の営業店に土曜日・日曜日も営業する窓口「NCB ローンプラザ」を併設し、専門スタッフを配置することで、お客さまにとって最適のご提案を、より身近で、より気軽に提供できる環境を実現いたします。

- (1) 開設日 平成23年6月17日（金）
- (2) 開設拠点 NCB ローンプラザ・美しが丘（美しが丘出張所内）
NCB ローンプラザ・古賀（イオンスーパーセンター古賀店出張所内）
- (3) 営業時間 平日・土日 午前10時～午後5時
祝日（土日を除く）、年末・年始（12/31～1/3）、ゴールデンウィーク（5/3～5）並びに入居する施設の休業日は休業とさせていただきます。

2. コールセンター「ダイレクト営業室」の土日営業開始

「ダイレクト営業室」は、個人のお客さまからの電話によるお問合せ・ご相談等を受付するコールセンターで、これまでは平日のみの営業としておりましたが、ローン商品に関するお問合せ・ご相談の営業を土日にも拡大いたしました。

これにより、平日多忙でローンの相談を受けられなかったお客さまにも、電話で気軽にお問合せ・お申込みいただけます。

- (1) 開始日 平成23年5月21日（土）より
- (2) 営業時間 土日... 午前10時～午後5時（平日... 午前9時～午後8時）
祝日（土日を除く）、年末・年始（12/31～1/3）、ゴールデンウィーク（5/3～5）は休業とさせていただきます。
- (3) 電話番号 フリーダイヤル 0120-714-919 ナイス クイック

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 中 TEL092-476-2764
リテール営業部 津村 TEL092-476-2763

西日本シティ銀行の土日営業チャンネル（全32拠点）

1. ローン相談専門拠点

NCBローンプラザ（2拠点）

NCBローンプラザ・美しが丘	美しが丘出張所内	NCBローンプラザ・古賀	イオンスーパーセンター古賀店出張所内
----------------	----------	--------------	--------------------

ローン営業室（14拠点）

ローン天神営業室	大名支店ビル6階	ローン前原営業室	前原支店内
ローン姪浜営業室	姪浜駅前支店3階	ローン新宮営業室	新宮支店内
ローン香椎営業室	千早支店内	ローン粕屋営業室	粕屋支店内
ローン福岡南営業室	老司支店内	ローン春日営業室	春日出張所内
ローン二日市営業室	西鉄二日市駅前支店内	ローン北九州営業室	小倉支店内
ローン北九州東営業室	下曽根駅前出張所内	ローン北九州西営業室	折尾支店2階
ローン飯塚営業室	穂波支店内	ローン久留米営業室	久留米センター出張所内
ローン福岡営業室(*)	福岡支店内	*ローン福岡営業室は、土日営業を行っておりません。	

2. 保険相談専門拠点（2拠点）

NCBほけんプラザ・天神	大名支店ビル4階	NCBほけんプラザ・宗像	赤間支店内
--------------	----------	--------------	-------

3. 資産運用相談専門拠点（1拠点）

NCBアルファ天神出張所	大名支店ビル4階
--------------	----------

4. インストアブランチ（12拠点）

ショッピングモールマリナタウン出張所	田島支店（ダイエー笹丘店内）
イオンスーパーセンター古賀店出張所	赤間支店（サンリブくりえいと宗像内）
イオン福岡東出張所	ゆめタウン筑紫野出張所
イオン戸畑出張所	ゆめタウン遠賀出張所
ゆめタウン行橋出張所	ゆめタウン久留米出張所
ゆめタウン大牟田出張所	ゆめタウン大川出張所

5. コールセンター（1拠点）

ダイレクト営業室	本店本館4階
----------	--------