

平成24年4月27日

各 位

西日本シティ銀行

中期経営計画「New Stage 2011～元気よく～」
“サービス改革”

「ローン西新営業室」「NCBローンプラザ・原」の開設について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage 2011～元気よく～」に掲げる“サービス改革”の一環として、住宅ローン・消費者ローンの専門窓口「ローン西新営業室」「NCBローンプラザ・原」を開設しますのでお知らせいたします。

記

1. 開設の目的等

当行は、福岡県内主要地域に「ローン営業室」を展開するほか、平成23年6月からは新たに住宅地周辺の営業店に「NCBローンプラザ」を併設するなど、よりお客さまがご相談しやすい住宅ローン・消費者ローンの専門窓口を拡充してまいりました。

両窓口では、お客さまのさまざまなローンのご相談にお応えできる専門スタッフを配置するとともに、平日はお勤め等で当行窓口へのご来店が難しいお客さまの休日相談ニーズにお応えするため、土日の相談受付も行っております。

今般、福岡市西区・早良区・城南区周辺にお住まいのお客さまのさらなる利便性向上を図るため、西新中央支店内に「ローン西新営業室」、原支店内に「NCBローンプラザ・原」を設置いたします。

これにより、お客さまのローンのご相談を専門的に受付できる拠点は19箇所となり、うち土曜日・日曜日にもご相談を受付できる拠点は17箇所となります。

2. 新設する拠点の概要

拠点名	ローン西新営業室（西新中央支店内） 住所：福岡市早良区祖原1-1 電話：092-821-8660	NCBローンプラザ・原（原支店内） 住所：福岡市早良区原6-27-58 電話：092-822-3475
営業時間	平日 9：00～17：00 土日 10：00～17：00 * 平日の祝日、及び5/3～5・12/31～1/3 は休業とさせていただきます。	平日 9：00～17：00 * 平日のみの営業
開設時期	平成24年5月18日（金） 2拠点同時オープン	

3. ご相談いただける内容

個人のお客さまの住宅の新築・ご購入、現在お借り入れの住宅ローンのお借り換え等、住宅ローンに関するご相談、ならびに、フリーローン・カードローン等の各種ローンについてもご相談をお受けいたします。

以上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 中 TEL092-476-2764
リテール営業部 濱地 TEL092-476-2763

西日本シティ銀行の土日営業チャネル（全34拠点）

1. ローン相談専門拠点

○ローン営業室（土日営業 15 拠点、平日のみ営業 1 拠点）

ローン天神営業室	大名支店ビル6階	ローン西新営業室（新設）	西新中央支店内
ローン前原営業室	前原支店内	ローン姪浜営業室	姪浜駅前支店3階
ローン香椎営業室	千早支店内	ローン新宮営業室	新宮支店内
ローン粕屋営業室	粕屋支店内	ローン福岡南営業室	老司支店内
ローン春日営業室	春日出張所内	ローン二日市営業室	西鉄二日市駅前支店内
ローン北九州営業室	小倉支店内	ローン北九州東営業室	下曽根駅前出張所内
ローン北九州西営業室	折尾支店2階	ローン飯塚営業室	穂波支店内
ローン久留米営業室	久留米センター出張所内		
ローン福岡営業室(*1)	福岡支店内	(*1)ローン福岡営業室は、土日営業を行っておりません。	

ONCB ローンプラザ（土日営業 2 拠点、平日のみ営業 1 拠点）

NCB ローンプラザ・原（新設*2）	原支店内	NCB ローンプラザ・古賀	イオンスーパーセンター古賀店出張所内
NCB ローンプラザ・美しが丘	美しが丘出張所内	(*2)NCB ローンプラザ・原は、土日営業を行っておりません。	

2. 保障性保険相談専門拠点（土日営業 3 拠点）

NCB ほけんプラザ・天神	大名支店ビル4階	NCB ほけんプラザ・笹丘	田島支店内
NCB ほけんプラザ・宗像	赤間支店内		

3. 資産運用相談専門拠点（土日営業 1 拠点）

NCB アルファ天神出張所	大名支店ビル4階
---------------	----------

4. インストアブランチ（土日営業 12 拠点）

ショッピングモールマリナタウン出張所	田島支店（ダイエー笹丘店内）
イオンスーパーセンター古賀店出張所	赤間支店（サンリブくりえいと宗像内）
イオン福岡東出張所	ゆめタウン筑紫野出張所
イオン戸畑出張所	ゆめタウン遠賀出張所
ゆめタウン行橋出張所	ゆめタウン久留米出張所
ゆめタウン大牟田出張所	ゆめタウン大川出張所

5. コールセンター（土日営業 1 拠点）

ダイレクト営業室
