

平成 24 年 7 月 23 日

各 位

西日本シティ銀行

中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」
“サービス改革”

「NCB ほけんプラザ」の開設について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」に掲げる“サービス改革”の一環として、お客さまの「一生涯の資金設計」（ライフプランニング）に基づく保障保険の専門窓口「NCB ほけんプラザ・小倉南」「NCB ほけんプラザ・春日」を新たに開設しますのでお知らせいたします。

記

1. 開設の背景

当行は平成 23 年 1 月に、九州内の地銀としては初めてとなる保障保険の専門窓口「NCB ほけんプラザ・天神」「NCB ほけんプラザ・宗像」を開設し、平成 24 年 1 月には、3 拠点目となる「NCB ほけんプラザ・笹丘」を開設いたしました。1 号店の開設から約 1 年半となりますが、お客さまからは気軽に相談できる窓口として大変ご好評いただいております。今回新たに 2 拠点を開設することといたしました。

2. 今回開設する「NCB ほけんプラザ」の特徴

～出張所・ローン営業室・ほけんプラザのワンストップチャネル～

今回開設する 2 つの「NCB ほけんプラザ」は、銀行窓口（出張所）への併設で、同一施設内には住宅ローンの専門窓口「ローン営業室」も併設されています。

これにより、一つの施設内に「出張所・ローン営業室・ほけんプラザ」の 3 つの拠点がそろい、「口座の開設、お預入れ・お引出し」から「ローンのお申込み、保険のご相談」までのサービスがワンストップで提供できるようになりました。

3. 「NCB ほけんプラザ」の概要

～専門スタッフが土日もお相談受付～

「NCB ほけんプラザ」では、ライフプランニングに精通した当行専門スタッフがお客さまと一緒に今後のライフイベントを検討し、一生涯にわたる資金設計を行います。その資金設計とお客さまのニーズに応じて 13 社・56 商品*の中から、お客さまに最適な商品の組み合わせをご提案いたします。

なお、土曜日・日曜日も営業いたしますが、お客さまとゆっくりとお話ができるよう、当行ホームページまたはフリーダイヤルからの事前予約をお願いしております。

*取扱商品数は平成 24 年 7 月 20 日現在

【開設する NCB ほけんプラザの概要】

名 称	NCB ほけんプラザ・小倉南	NCB ほけんプラザ・春日
営業開始日	平成 24 年 8 月 6 日 (月)	
住 所	北九州市小倉南区下曽根新町 10-1 ザ・モール小倉 1F (下曽根駅前出張所内)	春日市春日 5-17 ザ・モール春日 1F (春日出張所内)
電話 番号	フリーダイヤル 0120-242-423	フリーダイヤル 0120-242-070
営 業 時 間	平日 9:00 ~ 17:00 土・日 10:00 ~ 17:00 (平日の祝日及び12月31日~1月3日、5月3日~5月5日は除く) お客さまのご都合に合わせて、平日 17 時以降の予約もお受付いたします	

「NCB ほけんプラザ・小倉南」の新設に伴い、現「ローン北九州東営業室」は「ローン小倉南営業室」に改称します。

例えばこんなご相談にお応えします

- ・結婚を機会に独身時代に加入した保険を見直したい
- ・子どもが生まれたので、将来の教育費や家族の保障を考えたい
- ・保険に加入しようと思うけど、いろいろな商品を比較・検討したい
- ・住宅ローンを組むので、家計を総合的に見直したい

【周辺地図】



参考：既存の「NCB ほけんプラザ」

名 称	NCB ほけんプラザ・天神	NCB ほけんプラザ・宗像	NCB ほけんプラザ・笹丘
住 所	福岡市中央区天神 2-5-28 (NCB アルファ天神出張所内)	宗像市くりえいと 1-5-1 (赤間支店内)	福岡市中央区笹丘 1-28-74 (田島支店内)
電話 番号	フリーダイヤル 0120-144-880	フリーダイヤル 0120-172-178	フリーダイヤル 0120-116-731
営 業 時 間	平日 10:00 ~ 19:00 土・日・祝 10:00 ~ 17:00 (12月31日~1月3日、5月3日~5月5日は除く)		

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業企画部 中・小野 TEL092-476-2764
営業推進部 松本・松尾 TEL092-476-2708