

平成 25 年 2 月 5 日

各 位

西日本シティ銀行

中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」
“地域への貢献 地場産業育成”

「通信販売ビジネスセミナー」の開催について

西日本シティ銀行（頭取 久保田 勇夫）は、中期経営計画「New Stage 2011~元気よく~」に掲げる“地域への貢献 地場産業育成”の一環として、お取引先の通信販売ビジネス支援を目的とした「通信販売ビジネスセミナー」を開催しますのでお知らせいたします。

通信販売ビジネスは、消費者の購入意欲の高まりを背景に、市場規模が年々拡大し、食品・雑貨メーカー、流通業者、卸売業者等の参入意欲が高まっています。一方で、事業者間の競争が激化し、従来型の手法では他社との差別化が難しくなっているのが現状です。

本セミナーでは、コンサルティング会社・物流会社の目線から通信販売における顧客管理手法・広告戦略・物流効率化手法など通信販売ビジネス成功のポイントを解説します。

記

■「通信販売ビジネスセミナー」の概要

タ イ ト ル	通信販売ビジネスセミナー
日 時	平成 25 年 3 月 6 日(水) 14:00~16:30 (予定) 受付 13:30 開始
会 場	株式会社 NCB リサーチ&コンサルティング内会議室 (福岡市博多区下川端町 2-1 博多座・西銀ビル 13 階)
プ ロ グ ラ ム	<p>【第 1 部】 14:10~15:30 (80 分)</p> <p>「売上・利益に確実につなげる通信販売セミナー」</p> <ul style="list-style-type: none"> －通信販売市場の現状と消費者の変化 －事業構造と儲けのカラクリ －利益を生み出す CRM 戦略(顧客との関係性を築くためのリスト管理術) ※CRM…Customer Relationship Management (顧客管理) <p>講師：株式会社グランドビジョン</p> <p>【第 2 部】 15:50~16:20 (30 分)</p> <p>「通信販売事業者様向け物流サポートセミナー」</p> <ul style="list-style-type: none"> －物流効率化による顧客満足度向上 <p>講師：佐川急便株式会社・佐川グローバルロジスティクス株式会社</p>
参 加 対 象	通信販売事業に関心のある製造業者・流通業者等の事業者様
定 員	100 名 (応募多数の場合は抽選。聴講券の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。)
参 加 費	無料
申 込 方 法	参加申込書を西日本シティ銀行 法人ソリューション部まで郵送または FAX にてご提出ください。 住所：〒812 - 0011 福岡市博多区博多駅前 1-3-6 FAX：092-476-2749
申 込 締 切	平成 25 年 2 月 22 日 (金)
主 催	西日本シティ銀行
共 催	株式会社 NCB リサーチ&コンサルティング

本件に関するお問い合わせ先
法人ソリューション部 立山・山中 TEL 092-476-2747

以上

「通信販売ビジネスセミナー」開催のご案内

スマートフォンの普及等を背景とした消費者の通信販売による購入意欲の高まりから、通信販売ビジネスは年々市場規模を拡大しつつあります。一方で、あらゆる事業者が通信販売に参入し事業者間の競争が激化していることから他社との差別化が難しくなっています。本セミナーでは、通信販売における顧客管理手法・広告戦略・物流効率化手法など通信販売ビジネスの成功のポイントを解説いたします。

□開催概要

開催日時：平成25年3月6日(水)14:00～16:30 ※受付13:30開始

会場：株式会社NCBリサーチ&コンサルティング内会議室
(福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階)

内容：

	時刻	内容	講師
	14:00 14:10	開会挨拶	西日本シティ銀行
第1部	14:10 15:30	「売上・利益に確実につなげる通信販売セミナー」 －通信販売市場の現状と消費者の変化 －事業構造と儲けのカラクリ －利益を生み出すCRM戦略(顧客との関係性を築くためのリスト管理術) CRM…Customer Relationship Management(顧客管理)	株式会社グランドビジョン
第2部	15:50 16:20	「通信販売事業様向け物流サポートセミナー」 －物流効率化による顧客満足度向上	佐川急便株式会社・ 佐川グローバルロジスティクス株式会社

□参加費 無料

□参加対象 通信販売事業に関心のある製造業者・流通業者等の事業者様

□定員 100名(応募多数の場合は抽選。聴講券の発送をもって当選発表に代えさせていただきます。)

□申込方法 「参加申込書」を西日本シティ銀行 法人ソリューション部宛てご提出下さい。

□申込期限 平成25年2月22日(金)

□主催 西日本シティ銀行

□共催 株式会社NCBリサーチ&コンサルティング

講師紹介

【株式会社グランドビジョン】

本社：福岡市中央区 設立：2011年10月
事業内容：広告プランニング・マーケティング・商品開発・
事業計画立案・コールセンター運営等

【佐川急便株式会社】

本社：京都市南区 設立：1965年11月
事業内容：宅配便など各種輸送事業

【佐川グローバルロジスティクス株式会社】

本社：東京都品川区 設立：1980年9月
事業内容：物流加工業・倉庫業・貨物利用運送事業等

◆お問い合わせ・申込書提出先

西日本シティ銀行 法人ソリューション部 担当：立山・山中

電話 092-476-2747 FAX 092-476-2749

住所 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目3番6号



通信販売ビジネスセミナー参加申込書

参加
無料

お社名				
ご住所	〒 —			
お申込人数	名			
お申込担当者	お名前		所属 (お役職)	()
	ご住所	〒 —		
	TEL		E-mail	
参加者①	お名前		所属 (お役職)	()
参加者②	お名前		所属 (お役職)	()
参加者③	お名前		所属 (お役職)	()
事前アンケート	<p>1. お客さまの業種・お取扱商品についてお聞かせください。 【業種】:() 業 【取扱商品】:()</p> <p>2. 通信販売ビジネスの取組状況についてお聞かせください。(該当に○をしてください) ①自社ホームページ等で既に取り組んでいる ②ポータルサイト(楽天・ヤフー等)に出品して取り組んでいる ③まだ取り組みを開始してはいない(今後取り組みを検討していきたい)</p> <p>3. 本セミナーで特に関心のある事項についてお聞かせください。(該当に○をしてください) ①通信販売市場の業界動向 ②商品企画 ③販売/広告戦略 ④顧客管理手法 ⑤事業計画・資金計画 ⑥フルフィルメント(商品梱包～発送等の物流業務)</p>			

一本申込書に記載のお客さまに関する情報はセミナーの運営にのみ使用いたします。それ以外の目的に無断で使用することはございません。

一応募多数の場合は聴講券の発送をもって、当選発表に代えさせていただきます。

一参加申込の登録が完了した場合、お申込み担当者様宛てに全ての参加者の聴講券をご郵送いたします。

申込期限：平成25年2月22日(金)

【提出先】下記まで郵送またはFAXにてお送りください。

西日本シティ銀行 法人ソリューション部 担当:立山・山中

住所:〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1-3-6 TEL:092-476-2747 FAX:092-476-2749

<金融機関使用欄>

【本部受付日:]

	部長	役席	担当者
法人ソリューション部			