



平成 25 年 3 月 22 日

各 位

西日本シティ銀行

宮崎地区における金融サービスの強化について

西日本シティ銀行(頭取 久保田 勇夫)は、これまで以上に宮崎地区経済の発展に貢献するため、平成 25 年 5 月 13 日(月)に宮崎支店を「宮崎営業部」に昇格させ、国内トップレベルの金融サービス提供に向けた店舗機能の強化を図りますので、お知らせいたします。

宮崎地区には永年に亘りお取引いただいているお客さまも多いことから、当行は当地区を福岡県に準ずる重要なマーケットと位置づけております。

このため宮崎営業部には、当行が提供可能なあらゆるサービス機能を集約し、宮崎地区における旗艦店舗としてリニューアルいたします。また、様々な分野の専門スタッフを常駐させ、企業や個人のお客さまの多様化する金融ニーズにスピーディにお応えいたします。

なお、宮崎市内の大淀支店、宮崎北支店、大塚支店のお客さまにも宮崎営業部同様に高品質なサービスを提供していくため、平成 25 年 6 月 7 日(金)をもって同営業部に集約いたします。

記

1. 店舗機能の強化

宮崎営業部は、企業や個人のお客さまの様々なニーズにお応えするため、各種専門窓口を設置するとともに、各分野の担当者を配置した福岡県外では初めてとなる「まるごとサポート店舗」とします。

強化する店舗機能	内 容
事業相談窓口の充実 法人渉外室の設置	農業分野、医療分野等の業種別の担当者が駐在する「法人渉外室」を新設するとともに、企業が抱える問題・ニーズ等にお応えするご相談窓口を充実します。
国際業務専門窓口の設置	外国送金、信用状取引などの外国為替業務や海外ビジネス、海外進出全般のニーズにお応えする国際業務の専門窓口を新設します。
ローン営業室の設置	個人のお客さまの各種ローンに関するご相談ニーズにお応えする「ローン宮崎営業室」を新設します。
NCB ほけんプラザの設置	「お金に関する生涯設計」に基づき、最適な保険商品の提案を行う「NCB ほけんプラザ・宮崎」を新設します。
西日本シティTT証券 宮崎支店の設置	お客さまの多様化・高度化する資産運用ニーズにお応えする「西日本シティTT証券宮崎支店」を共同店舗として新設します。
休日・時間外営業の実施	お客さまのニーズが高いローン・保険等のご相談を休日や銀行窓口営業時間外も承ります。(平日:9~17時、土日祝:10~17時)

2. 各種セミナー・商談会の開催

宮崎営業部では、お客さまのニーズに合った、お役に立つ情報を積極的に提供してまいります

【法人・事業者向けセミナー】

- ・販路拡大、海外ビジネス、事業承継等を中心に会社経営に関するセミナーを開催します。

【個人向けセミナー】

- ・資産運用、保険見直し等のライフイベントに応じたセミナーを開催します。

【地場住宅業者向けセミナー】

- ・地場住宅業者様向けに、当行の住宅ローン商品の案内、金利動向等のセミナーを開催します。

【商談会】

- ・福岡や東京等への販路拡大ニーズにお応えする商談会を開催します。

3. 宮崎市内各店舗の「宮崎営業部」への集約

大淀支店、宮崎北支店、大塚支店は、平成 25 年 6 月 7 日（金）に閉店し、宮崎営業部に集約いたします。

各支店のお取引口座は、宮崎営業部に移し替えとなります。対象となるお客さまにつきましては、お取引店名・店番号・口座番号が変更となりますので、変更内容を郵便にてご案内いたします。

廃止店	廃止日	廃止する店舗の所在地
大淀支店	平成 25 年 6 月 7 日（金）	宮崎市中村東二丁目 2 番 28 号
宮崎北支店		宮崎市大字芳土 743 番地
大塚支店		宮崎市大塚町原ノ前 1615 番地の 1

以 上

《参考》新たに設置する専門窓口のイメージ

【事業相談窓口】



【ローン営業室】



【NCBほけんプラザ・宮崎】



【西日本シティ T T 証券宮崎支店】



本件に関するお問い合わせ先
 営業企画部 井寺・鈴木 TEL 092-476-2257