

平成 27 年 2 月 26 日

## 北九州地区の旗艦店舗の建替えについて

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、北九州地区でのお客さまサービスを一層向上させるため、同地区の旗艦店舗である「北九州営業部」及び「室町支店」を建替えることとしましたので、お知らせいたします。

また、今回の建替えに伴い、現在、北九州営業部と一体で運営している「小倉支店」については、平成 27 年 7 月 10 日（金）をもって、北九州営業部に統合しますので、併せてお知らせいたします。

### 1. 北九州営業部と室町支店の建替の概要

北九州営業部は、小倉支店を北九州営業部に統合した後に、現・小倉支店跡地に新ビル（以下「北九州総本部ビル」）を建築し、入居いたします。

室町支店は、平成 27 年 4 月 13 日（月）に仮店舗に移転し、現店舗の敷地に新店舗を建築いたします。

	北九州営業部	室町支店
現 店 舗 所 在 地	北九州市小倉北区魚町 3-5-5	北九州市小倉北区室町 2-5-3
仮 店 舗 所 在 地	—	北九州市小倉北区室町 3-3-13
仮 店 舗 移 転 予 定 日	—	平成 27 年 4 月 13 日（月）
新 店 舗 所 在 地	北九州市小倉北区鍛冶町 1-5-1 （現・小倉支店の敷地）	北九州市小倉北区室町 2-5-3
新店舗オープン予定日	平成 29 年春ごろ	



### 2. 小倉支店の統合

小倉支店は、旧・福岡シティ銀行の北九州地区第 1 号店として昭和 18 年に開設して以降、地域の皆さまに支えられ、地域とともに発展してまいりましたが、今回の北九州総本部ビル及び室町支店の建替えを機に、より高品質のサービスをご提供していくことから、平成 27 年 7 月 10 日（金）をもって、北九州営業部に統合いたします。

なお、小倉支店のお取引口座につきましては、北九州営業部に移し替えさせていただくこととなり、お取引店名・店番号・口座番号が変更となります。変更内容につきましては、対象となるお客さまに、郵便にてご案内いたします。

統合する店舗	小倉支店（店番 030）	北九州市小倉北区鍛冶町 1-5-1
統合日	平成 27 年 7 月 10 日（金）	
業務継承店	北九州営業部（店番 255）	北九州市小倉北区魚町 3-5-5

### 3. 北九州地区におけるお客さまサービスの向上

#### (1) 背景

北九州地区は、福岡県を代表する主要マーケットであり、当行は平成22年5月14日に「北九州地区本部」を「北九州総本部」とし「北九州・山口代表（副頭取）」を配置するとともに、医療などの専門分野に精通した営業担当者を増員するなど、お客さまサービスの向上に努めてまいりました。

加えて、北九州地区では5年間で6か店の店舗の建替えを進め、何れの新店舗も環境配慮型のエコ店舗とするなど「世界の環境首都」を目指す北九州市の取組みに沿った店舗作りに努めてきたところです。

こうしたなか、今般、北九州地区におけるお客さまサービスのさらなる向上を図るため、北九州営業部及び室町支店を、地域貢献に資するサービス・営業機能を配備した「まるごとサポート店舗」として建替えることといたしました。

#### (2) お客さまへのさらなるサービス向上と営業機能の強化

##### ①北九州営業部が入居する新しい北九州総本部ビル

新しい北九州総本部ビルは、各分野に精通した業種別専担者を増員するなど、従来以上に本部機能を強化するとともに、関連会社等の機能を配備することにより「NCBグループの総合力」を発揮できる拠点といたします。

具体的には、同ビルに入居する北九州営業部及び北九州地区の各支店が、こうした機能をフル活用し、お客さまの販路拡大や海外進出をサポートするとともに、創業支援や経営改善等を通じて活力ある企業を育成していくことで、地域創生に努めてまいります。

北九州総本部ビルの一部は、セミナーやイベント会場、各種展示コーナーとして、地域に開放することも予定しております。

##### ②室町支店

室町支店の新店舗には、ローンや保険の見直しなどの相談機能を充実させ、お客さまのライフステージに応じた「質の高いコンサルティングサービスの提供」に取り組んでまいります。また、室町支店は、北九州地区で人が集まりやすい立地環境にあり、今回の店舗の建替えによる新たなサービスの提供が、街のにぎわいに貢献することも期待されます。

#### (3) 北九州市の指定金融機関を通じた地域貢献

当行は、平成27年4月1日から北九州市の指定金融機関業務を担うこととなっており、これを機に同市の行政サービスをお手伝いするとともに、地域との連携をこれまで以上に密にし、北九州地区の経済発展に向けて、さらに貢献してまいります。

#### (4) 北九州地区に根ざした取組み

これまで、北九州地区限定の「ご当地応援定期預金（※）」を発売したことに加え、北九州市民の皆さまからの公募デザインによる「ご当地通帳」の発行などを予定しております。今後も地域に根ざした各種取組みを積極的に展開してまいります。

（※）本商品は期間限定商品であり、現在、取扱いしておりません。

#### (5) 若手行員の人的育成

室町支店の上層階には若手男女行員向けの独身寮を併設します。将来を担う若手行員の志気向上と連帯感や充実感を高める施設とし、優れた人間力を持つプロフェッショナルな人財の育成を目指してまいります。

以上

本件に関するお問い合わせ先  
営業企画部 井寺・小野 TEL 092-476-2257