

2020年4月16日

新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けた 個人のお客さまへの特別対応の実施について ～土・日でも Web または電話でお受け付けします～

この度は、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けた皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。

西日本シティ銀行（頭取 谷川 浩道）は、新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けた個人のお客さまをご支援するために、下記のとおり特別対応を実施しますので、お知らせします。

記

【個人のお客さまへの特別対応の概要】

1. 特別対応の内容

（1）ご契約後半年間の元金返済据置き

対象商品の元金のご返済を半年間据置きします。

（2）ご契約後半年間の金利負担ゼロ

元金返済据置き期間中のお利息を全額キャッシュバックし、半年間のお客さまの金利負担をゼロとします。

2. 対象商品

- ・NCB EZ フリーローン（「Web 完結型」「子育てママ応援」含む）
- ・NCB フリーローン VCLASS
- ・NCB フリーローン キレイのミカタ

※ 事業性の資金及び他債務の借換資金にこれらの商品をご利用いただけません。

3. 対象のお客さま

各対象商品のお申込条件に加え、以下の条件を全て満たす個人のお客さま

- （1）新型コロナウイルスの感染拡大の影響を受けた方
- （2）対象商品を Web 上（または電話）で申込みかつ Web 上で契約された方
- （3）申込金額が 10 万円以上 100 万円以下（1 万円単位）の方

4. 取扱期間

2020年4月20日（月）～2020年9月30日（水）

5. 注意事項

- ・銀行及び保証会社の審査の結果、ご希望に添えない場合もございますので、あらかじめご了承ください。
- ・お利息キャッシュバックは、ご契約後返済に遅れがあった方、キャッシュバック時に返済用普通預金口座を解約されている方は対象外となります。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

営業企画部 阪本・江熊 TEL 092-476-2811

【お申込みに関するお問い合わせ先】

ローンコールデスク TEL 0120-714-919

受付時間：平日9：00～20：00、土日10：00～17：00

（休業日：12/31～1/3、5/3～5/5、祝日、振替休日）

※5/30（土）、5/31（日）は本店本館建替えに伴う移転作業により
臨時休業とさせていただきます。