

2025 年 11 月 12 日

自治体や銀行の手続きをオンラインで完結する「ペンリィ」への参画について ～引越し時の手続きをワンストップで！～

西日本シティ銀行(頭取 村上 英之)は、2025 年 11 月 17 日から、株式会社生活基盤プラットフォーム^{※1}が提供を開始するオンラインサービス「ペンリィ」に参画しますので、お知らせします。

一般社団法人全国地方銀行協会(当行含め地方銀行 61 行が加盟)は、ライフイベントに伴う諸手続きのワンストップ化・オンライン化の実現に向け、本年 5 月に株式会社生活基盤プラットフォームを設立し、サービス開始に向けた準備を進めてきました。今般、その第一弾として、まずは引越しに伴う自治体や銀行への住所変更手続きサービスを開始します。

「ペンリィ」は、お手持ちのスマートフォン等から全国の全自治体への転出届・転入予約^{※2}、当行を含む金融機関^{※3}への住所・連絡先変更をワンストップで簡単に手続きできるサービスです。

なお、今後「ペンリィ」では、来春を目途に参画金融機関の預金口座を対象にオンラインで口座振替登録ができる“ネット口振サービス”の提供を開始する予定としているほか、同年 11 月を目途に「ペンリィ」のサービスサイトから、電気・ガス・水道等の生活インフラの停止・開始手続きを可能とする仕組みを提供する予定です。

当行は、今後もデジタル技術を活用して、お客さま起点の“One to One ソリューション”の提供に取り組んでまいります。

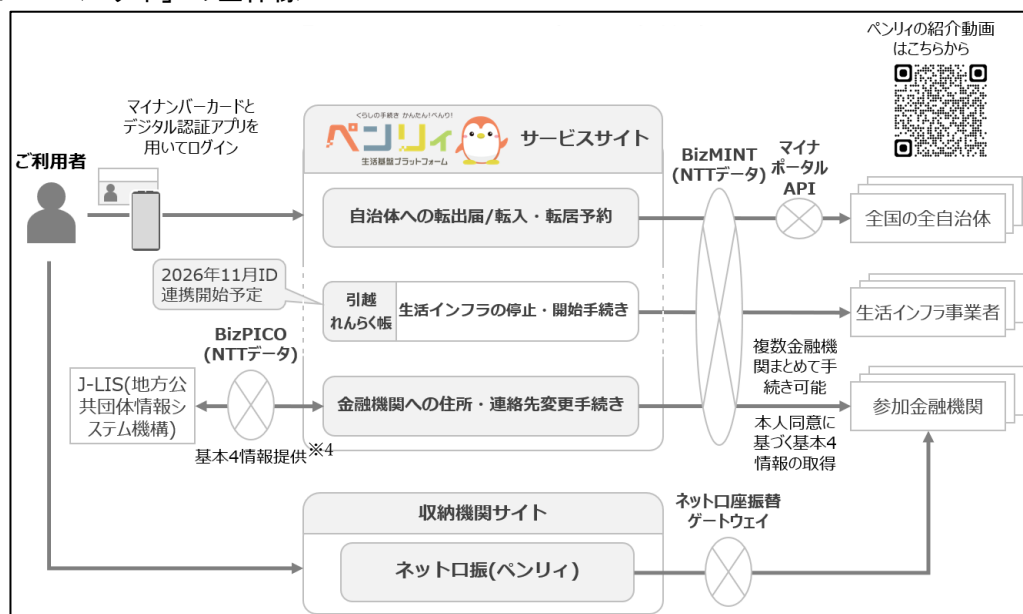
※1 地銀ネットワークサービス株式会社(一般社団法人全国地方銀行協会に加盟する全 61 行の共同出資会社)と TOPPAN エッジ株式会社が共同出資した法人

※2 「ペンリィ」から手続きすることで、原則、転出元自治体への来庁不要。転入・転居先自治体への来庁は必要であるものの、転出証明書情報の事前通知や来庁予定の連絡により、利用者の来庁時の手続きの効率化を図ることが可能

※3 手続き可能な金融機関の情報(https://www.life-event-pf.co.jp/houjin/available_companies)

記

■ 「ペンリィ」の全体像



※4 基本4情報とは、「氏名・住所・生年月日・性別」の4つの個人情報を指します。

(注) 詳細につきましては、株式会社生活基盤プラットフォームのホームページ(<https://www.life-event-pf.co.jp/>)をご参照ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先
事務統括部 山口・浦塚 TEL 092-476-2301