

平成 28 年 4 月 25 日

熊本地震で被災された皆さまへ

西日本シティ銀行

被災地域の地震保険に関するご相談窓口について

今回の熊本地方を震源とする地震により被害を受けられたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当行の地震保険にご加入されているお客さまで、建物または家財に被害を受けられ、事故のご連絡をされていない場合には、下記のご相談窓口にお申出下さい。

皆さまの安全とご健康を願うとともに被災地の一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。

<加入先保険会社がお分かりのお客さま>

東京海上日動火災保険(株)：災害対策室 0120-789-930 (平日 9 時～17 時)

事故受付センター0120-119-110 (24 時間 365 日)

損害保険ジャパン日本興亜(株)：事故サポートセンター0120-727-110 (24 時間 365 日)

三井住友海上火災保険(株)：熊本地震・福岡災害対策室 092-722-6937(平日 9 時～20 時)

事故受付センター0120-258-189 (24 時間 365 日)

<加入先保険会社が不明なお客さま>

西日本ユウコー商事(株)：代表番号 092-271-5101(平日 9 時～17 時)

または、

日本損害保険協会 自然災害損保契約照会センター

【利用可能者】

原則として、被災者本人(相続人含む)、親族(配偶者、親、子・兄弟姉妹)

【照会対象】

個人契約の全種目(損保協会の会員会社契約のみ)

【受付時間】

9:15～17:00(当面は土・日・祝日も受付対応中)

【電話番号】

ナビダイヤル(有料) 0570-001830

一般通話(有料) 03-6836-1003

以 上

本件に関するお問い合わせ先
営業企画部 永吉・興梶 TEL092-476-2602