

NCBビジネスダイレクトをご利用のお客さま

令和元年 10 月 1 日より施行される消費税法改正に伴い、EB サービスの各種手数料にかかる消費税率が8%から 10%へ改定となります。一部のお客さまには、振込手数料の変更設定等を行っていただく必要がございますので、ご対応のほどよろしくお願いたします。

つきましては、振込手数料を個別に登録されているお客さまは、令和元年 10 月 1 日以降を振込指定日とする振込を行うまでに、振込手数料の登録を変更いただく必要がありますので、下記をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願いいたします。

なお、振込手数料を基準手数料(当行規定の振込手数料)で設定されているお客さまは自動で更新されますので、登録の変更はございません。

記

1. 消費税引き上げ前後の当行規定振込手数料(為替手数料)

○振込指定日が、令和元年 9 月 30 日まで

	当行同一店舗あて		当行本支店・長崎銀行あて		他行あて	
	3 万円未満	3 万円以上	3 万円未満	3 万円以上	3 万円未満	3 万円以上
NCB ビジネスダイレクト	無料		108 円		324 円	540 円
NCB EB サービス	無料		108 円	324 円	432 円	648 円
窓口	324 円	540 円	324 円	540 円	648 円	864 円

○振込指定日が、令和元年 10 月 1 日以降

	当行同一店舗あて		当行本支店・長崎銀行あて		他行あて	
	3 万円未満	3 万円以上	3 万円未満	3 万円以上	3 万円未満	3 万円以上
NCB ビジネスダイレクト	無料		110 円		330 円	550 円
NCB EB サービス	無料		110 円	330 円	440 円	660 円
窓口	330 円	550 円	330 円	550 円	660 円	880 円

2. 手数料情報の確認方法

NCBビジネスダイレクトにログイン後、「管理」タブ → 「企業管理」メニュー → 「手数料情報」項目内で、下記手数料情報を設定されているお客さまは変更作業が必要になります。

先方負担手数料[振込振替]の変更
先方負担手数料[総合振込]の変更
当方負担手数料[総合振込]の変更

各手数料項目を展開して、「基準手数料」欄をご確認ください。

「使用しない」にチェック(●)されているお客さまは変更作業が必要になります。

「使用する」にチェック(●)されているお客さまは、振込指定日に応じた振込手数料が自動的に計算されますので変更作業は不要です。

3. 手数料情報の照会および変更方法

マスターユーザまたは管理者ユーザの方のみ、変更することができます。

「基準手数料」を、「使用する(常に最新の基準手数料を使用する)」をチェックされているお客さまは、自動で更新されますので変更は不要です。

手順1「管理」タブをクリック



手順2「業務選択」



「企業管理」をクリックしてください。

手順3 企業管理メニュー

企業管理メニュー画面が表示されますので、「手数料情報」の対象のボタンをクリックしてください。

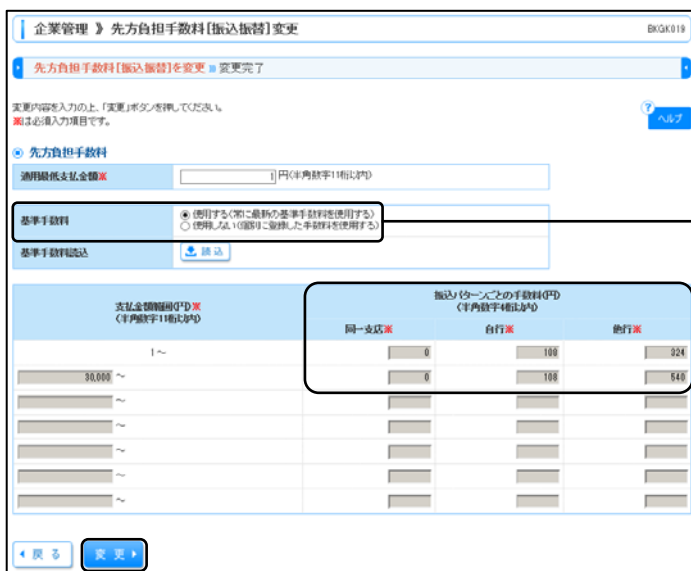


●手数料情報

先方負担手数料[振込振替]の変更・・・手順4-1へ
先方負担手数料[総合振込]の変更・・・手順4-2へ
当方負担手数料[総合振込]の変更・・・手順4-3へ

手順4-1 先方負担手数料 [振込振替] の変更

「先方負担手数料 [振込振替] の変更」をクリックしてください。



●基準手数料

「使用する」にチェックされている場合
自動で更新されますので変更は不要です。

「使用しない」にチェックされている場合
「振込パターンごとの手数料」を変更し、「変更」をクリックしてください。変更後、「先方負担手数料[振込振替]変更結果」画面が表示されます。

手順 4-2 先方負担手数料 [総合振込] の変更

「先方負担手数料 [総合振込]の変更」をクリックしてください。

●基準手数料

「使用する」にチェックされている場合

自動で更新されますので変更は不要です。

「使用しない」にチェックされている場合

「振込パターンごとの手数料」を変更し、「変更」をクリックしてください。変更後、「先方負担手数料 [総合振込] 変更結果」画面が表示されます。

手順 4-3 当方負担手数料 [総合振込] の変更

「当方負担手数料 [総合振込]の変更」をクリックしてください。

●基準手数料

「使用する」にチェックされている場合

自動で更新されますので変更は不要です。

「使用しない」にチェックされている場合

「振込パターンごとの手数料」を変更し、「変更」をクリックしてください。変更後、「当方負担手数料 [総合振込] 変更結果」画面が表示されます。

お問い合わせ

サービス内容、操作のお問い合わせは、NCBビジネスダイレクトヘルプデスクへお願いします。

NCBビジネスダイレクト
ヘルプデスク

☎ 0120-742-522

※フリーダイヤルをご利用になれない場合

Tel 092-476-2302 (電話料有料)

【受付時間】 平日9:00 ~ 18:00 (銀行休業日を除く)

【E-mail】 helpdesk@ncbankdirectfb.com

お客さまとの通話は、電話対応の品質向上とお問い合わせ内容の確認のため、録音させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。