

OFFICE BANK21をご利用のお客さま

令和元年10月1日より施行される消費税法改正に伴い、EBサービスの各種手数料にかかる消費税率が8%から10%へ改定となります。一部のお客さまには、振込手数料の変更設定等を行っていただく必要がありますので、ご対応のほどよろしくお願いたします。

つきましては、振込手数料を個別に登録されているお客さまは、令和元年10月1日以降を振込指定日とする振込を行うまでに、総合振込の手数料の登録を変更いただく必要がありますので、下記をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願いいたします。

また、資金移動で振込金額から振込手数料を差し引いて振込されている場合は、振込指定日が令和元年10月1日以降の振込から消費税率10%での振込手数料を差し引いて入力いただきますようお願い致します。

記

1. 消費税引き上げ前後の当行規定振込手数料(為替手数料)

○振込指定日が、令和元年9月30日まで

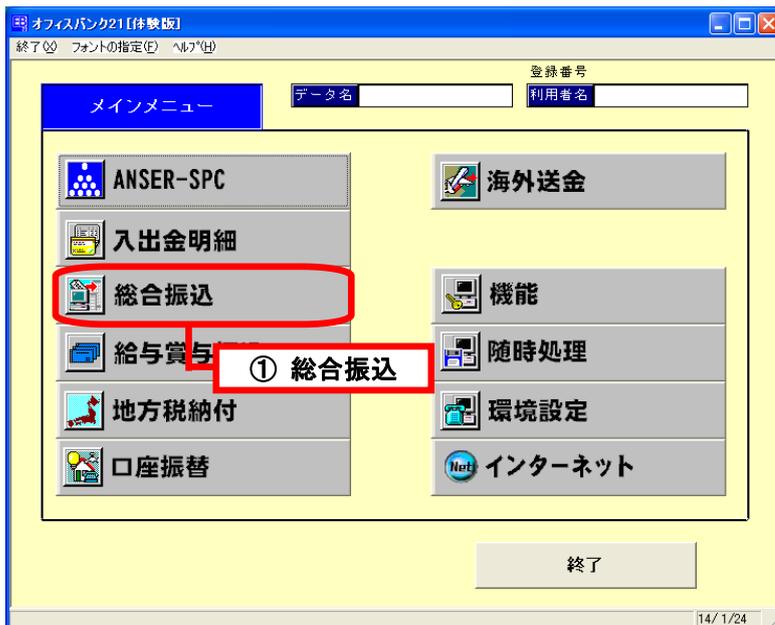
	当行同一店舗あて		当行本支店・長崎銀行あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
NCB EBサービス	無料		108円	324円	432円	648円
窓口	324円	540円	324円	540円	648円	864円

○振込指定日が、令和元年10月1日以降

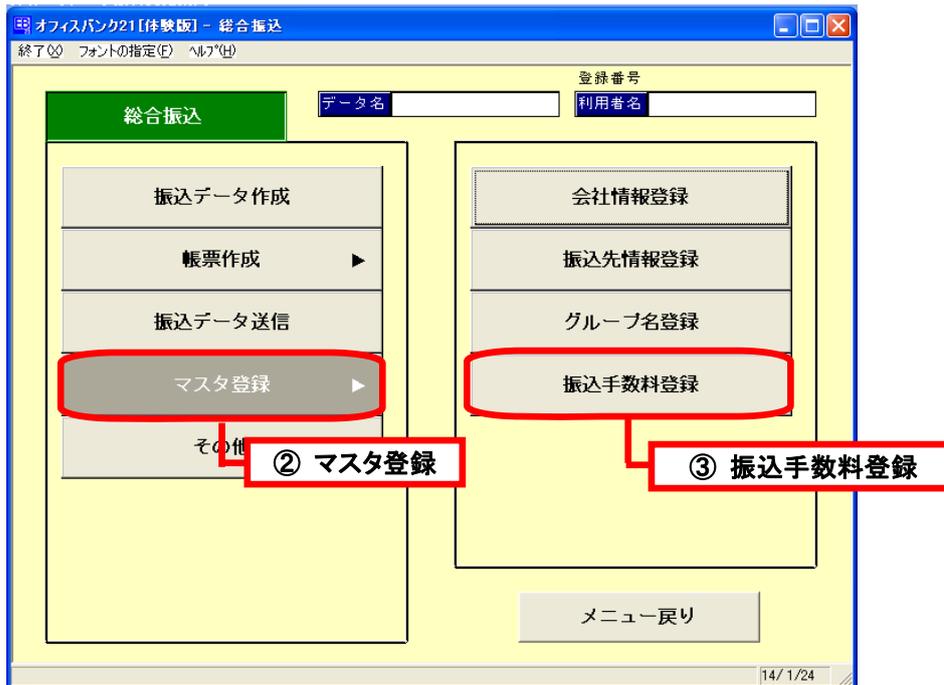
	当行同一店舗あて		当行本支店・長崎銀行あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
NCB EBサービス	無料		110円	330円	440円	660円
窓口	330円	550円	330円	550円	660円	880円

2. 総合振込の手数料情報の照会および変更方法

① メインメニューの **総合振込** ボタンをクリックします。



- ② **マスタ登録** ボタンをクリックし、③ **振込手数料登録** ボタンをクリックします。

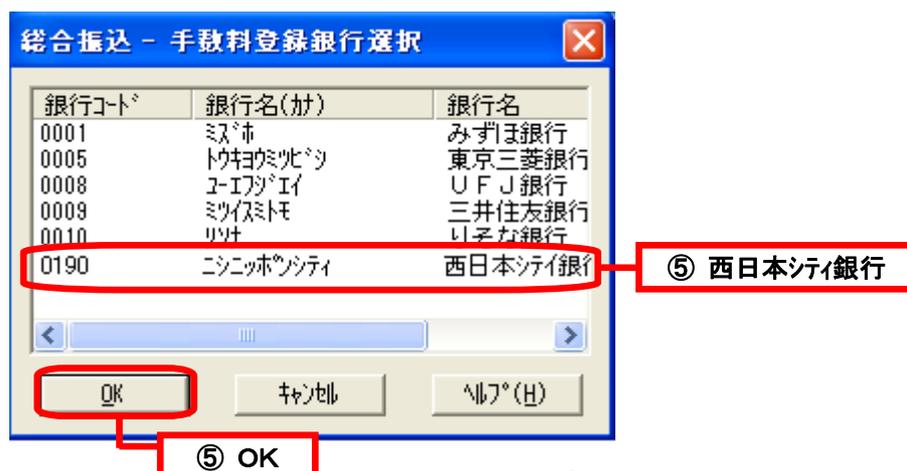


- ④ 画面下の **修正** (**F8**) ボタンをクリックします。



- ⑤ **総合振込 — 手数料登録銀行選択画面** が表示されます。

「西日本シティ銀行」を選択し、**OK** ボタンをクリックし、現在の「当方負担」の「手数料登録画面」を表示します。



⑥ 当方負担手数料が登録されている場合は、振込金額に対応する手数料(消費税変更後)を入力します。

※登録がない場合は入力不要です。⑦の先方負担手数料の手数料変更に進んでください。

例) 振込金額が「0円以上 ~ 30,000円未満」の「当行宛」「本支店宛」の振込手数料が、108円 で登録されている場合は、消費税が10%になりますので、「110」を入力します。

⑦ **先方負担** タブをクリックします。

⑧ 振込金額に対応する手数料(消費税変更後)を入力します。

例) 振込金額が「0円以上 ~ 30,000円未満」の「当行宛」「本支店宛」の振込手数料が、108円 で登録されている場合は、消費税が10%になりますので、「110」を入力します。

⑨ 入力終了後、**登録** ボタンをクリックします。

お問い合わせ

EBセンター 092-476-2305

【受付時間】 平日9:00 ~ 18:00 (銀行休業日を除く)