

2019 年 11 月 15 日

各 位

西日本シティ銀行

偽造キャッシュカードによる不正引出し被害にご注意ください

平素より格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。

最近、キャッシュカードの磁気データ等を盗み取ったうえで（スキミング）キャッシュカードを偽造し、お客さまの預金を不正に引き出す犯罪が発生しております。

A T Mをご利用の際には、A T M周辺の不審な機器（特にカード挿入口）にご注意ください。また、ゴルフ場等で貴重品を預けるセーフティ・ボックスのご利用の際にも、ご注意ください。被害防止のため、セーフティ・ボックスご利用の際の暗証番号は、キャッシュカードとは違う番号を使用してください。

スキミングとは・・・

専用の機器を利用し、磁気ストライプカードに書き込まれている情報を抜き出し、全く同じ情報を持つ別のカードを作成する手法

■手口のポイント

- ▶ 空き巣、スリなどでキャッシュカードを盗み、預金を引き出す。
- ▶ セーフティ・ボックスなどに保管しているカードを一時的に持ち出し、スキミングによりキャッシュカードを偽造する。（セーフティ・ボックスの暗証番号を盗み見る）

■対策のポイント

- ▶ キャッシュカード、通帳、免許証などは別々に管理する。
- ▶ A T M利用時、カード挿入口や周辺に不審な機器がないか注意する。
- ▶ 暗証番号は「生年月日」や「電話番号」等、類推されやすい番号をさける。

< 本件に関するお問い合わせ先 >

コンプライアンス統括部 マネー・ローンダリング等金融犯罪対策室

T E L : 0120-797-919

【受付時間】平日 9 : 00 ~ 17 : 00（ただし銀行休業日を除く）