

2020年11月16日

各 位

西日本シティ銀行

一部ブラウザからの当行ホームページ利用の終了について

平素より西日本シティ銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行は、ホームページのセキュリティ強化策の一環として、2020年12月15日（火）をもちまして、TLS1.1※の暗号化方式を使用している一部ブラウザからの当行ホームページの利用を終了させていただくこととなりました。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

※TLS1.1とは、インターネット暗号化方式のうちのひとつで1.1はバージョンを指します。

記

1. 終了日

2020年12月15日（火）

2. ご利用できなくなるブラウザ

（1）パソコン

- ・ Internet Explorer 10、Firefox 26、Chrome 29 以前のブラウザ
- ・ 最新ブラウザでも、設定等により「TLS1.2」をオフにしている場合

（2）スマートフォン

- ・ 設定等により「TLS1.2」をオフにしている場合

3. インターネットブラウザのバージョン確認・設定の方法


【別紙1、2】をご参照ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先 IT 統括部 野中・西村 TEL092-476-2360

【別紙 1】インターネットブラウザのバージョン確認

■Internet Explorer をご利用の場合

1. 画面右上の  より「バージョン情報」をクリックします。
(または、ヘルプメニューから「バージョン情報」をクリックします。)




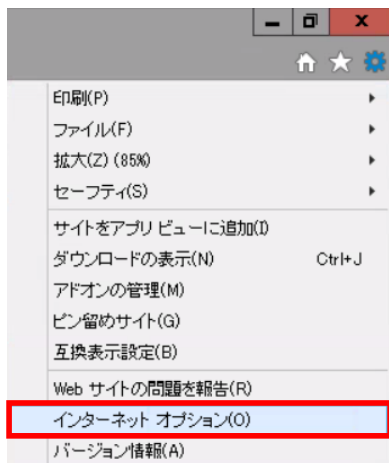
2. 表示されるバージョン情報を確認します。

以 上

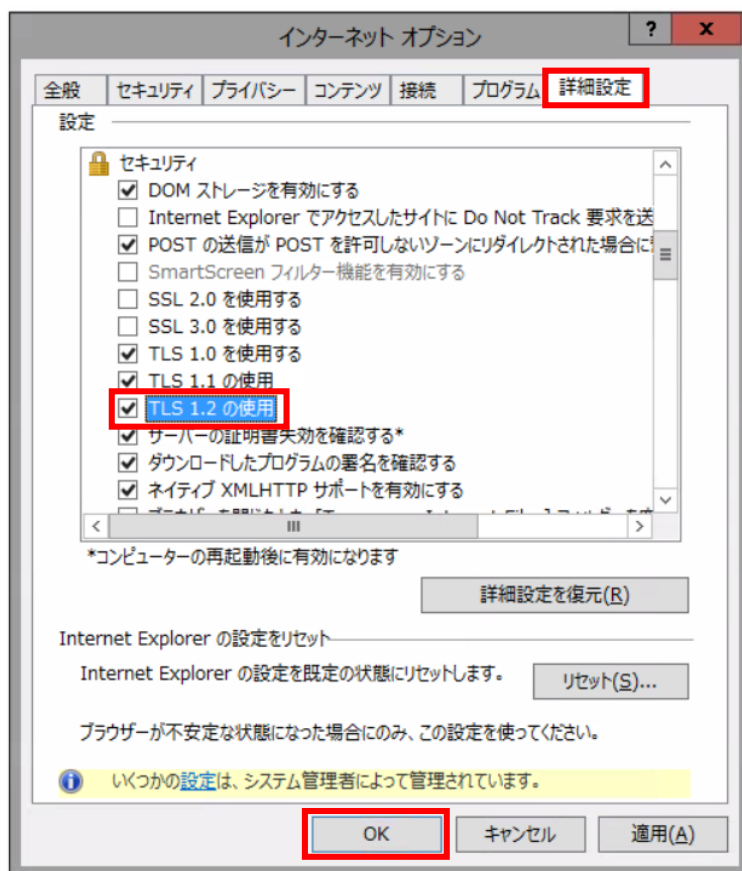
【別紙 2】インターネットブラウザの設定について

■Internet Explorer をご利用の場合

1. 画面右上の  より「インターネットオプション」をクリックします。
(または、ツールメニューから「インターネットオプション」をクリックします)



2. 「インターネットオプション」から「詳細設定」タブをクリックします。
3. 「セキュリティ」の中の「TLS1.2の使用」にチェックをし、「OK」をクリックします。



4. Internet Explorer を終了し、再度 Internet Explorer を起動します。