

2020年9月10日

各位

西日本シティ銀行

## 「ドコモ口座」への口座登録の一時停止について

他の金融機関において「ドコモ口座」の不正利用が発生したことにもない、株式会社 NTT ドコモが 35 行の銀行口座の新規登録を停止したことを受け、2020 年 9 月 10 日から、当行では「ドコモ口座」の新規口座登録及び変更ができない状態になっています。

なお、既に「ドコモ口座」に当行口座をご登録いただいているお客さまにつきましては、チャージ機能をこれまでどおりにご利用いただけます。

当行では、セキュリティの高い二段階認証方式を採用しており、現時点で当行のお客さまの被害は確認されておりませんが、万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、下記までご連絡をお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先・受付時間

ダイレクト営業室 **0120-714-117**  
【受付時間】 平日9:00～20:00まで(ただし、銀行休業日を除く)