

# リニューアルの概要



## 操作画面のリニューアル

- ①メニューのデザインと画面レイアウトを刷新することで、見やすさと操作性を改善します。
- ②トップ画面に「最近の操作」として直近の操作メニュー履歴を表示します。
- ③画面上部のメニューより、目的の画面へ直接遷移することができます。



## よくあるお問い合わせ

Q

リニューアルにあたり、NCBビジネスダイレクトのログインURLは変更になりますか？

A

ログインURLの変更はございませんので、お気に入り（ブックマーク）登録されているお客さまはそのままご利用いただけます。

Q

リニューアル前にリニューアル後の8月2日以降を指定日とするお取引は可能ですか？

A

お取引は可能です。

Q

リニューアル後の各取引の操作方法を教えてください。

A

リニューアル日以降、[当行ホームページ](#)にリニューアル後のマニュアルを掲載予定ですのでご参照ください。

（掲載箇所）

当行ホームページ

⇒ 法人・個人事業主のお客さま

⇒ NCBビジネスダイレクト

⇒ NCBビジネスダイレクトメニュー

Q

リニューアルにあたり再度サービス開始登録が必要ですか？

A

すでにご利用いただいているお客さまはサービス開始登録は不要です。現在、ご利用中のログイン方式（電子証明書方式/ID・パスワード方式）でログインをおこなってください。

Q

リニューアル前に作成途中となっているデータはどうなりますか？

A

作成途中のデータはそのまま引き継がれますのでご安心ください。

Q

現在、利用している利用者（ユーザ）の情報や、登録している振込先等の情報はどうなりますか？

A

ご利用中の利用者の情報や、登録されている振込先等の情報はそのまま引き継がれますのでご安心ください。

お問い合わせ先

NCBビジネスダイレクトヘルプデスク

**0120-742-522**

【受付時間】9：00～18：00（銀行休業日を除く）