

2023 年 9 月 11 日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】銀行を装ったフィッシングサイトにご注意ください(2023 年 9 月更新)

当行のインターネットバンキングのログイン情報等を盗み取ろうとする、フィッシングサイトやフィッシングサイトへのアクセスを誘導する電子メールが相次いで確認されています。

当該フィッシングサイトに個人情報を入力すると、ID/パスワードや銀行口座のログイン情報を詐取され、不正送金被害に遭うおそれがあります。

このようなフィッシングサイト上では、インターネットバンキングの会員番号・パスワードなどの個人情報は絶対に入力しないでください。

当行がインターネットバンキングの会員番号・パスワードなどの個人情報の入力をお願いする電子メールを送信することは一切ございません。

今後も新たな電子メールが送信される可能性がございますので、引き続きご注意ください。

＜メールの件名（一例）＞

- ・【重要】西日本シティ銀行の緊急連絡、情報を確認してください（2023 年 9 月確認）
- ・【緊急情報】西日本シティ銀行一時的利用制限のお知らせ（2023 年 9 月確認）
- ・【緊急】西日本シティ銀行が不正利用を検知
- ・【西日本シティ銀行】振込（出金）、ATM のご利用(出金)利用停止のお知らせ
- ・【重要・緊急】西日本シティ銀行入金制限のお知らせ
- ・西日本シティ銀行 ログイン異常確認済環境のご案内です
- ・（西日本シティ銀行）お客様情報等の確認について など

※実在する当行のアドレス（×××@ncbank.co.jp など）を偽装しているケースもございますのでご注意ください。

フィッシングサイトは本物のサイトの画面をコピーして作成されることが多く、見分けることは非常に困難です。

また、不正送金を未然に防止するために、一定の条件に該当した場合は振込取引を制限させていただきますのでご了承ください。

なお、身に覚えのないお取引を確認した場合は、最寄りの営業店または、下記フリーダイヤルへご連絡ください。

以 上

本件に関するお問い合わせ先

ダイレクト営業室  0120-714-117

【受付時間】 平日 9:00～20:00 まで（ただし銀行休業日を除く）

不正送金被害急増中!!

電子メール等のリンクから
アクセスしたサイトに
IDパスワード・個人情報
を入力しないで下さい

不安にさせるメールに注意!!

個人情報の再確認・・・
不正アクセス通知・・・
口座を解約・・・

金融機関の「**公式HP**」「**公式アプリ**」
から正しい情報を確認してください

- ・警察庁ホームページ (https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/pdf/20230808_press.pdf)
- ・金融庁ホームページ (https://www.fsa.go.jp/ordinary/internet-bank_2.html)
- ・全銀協ホームページ (<https://www.zenginkyo.or.jp/topic/detail/nid/18975/>)
- ・JC3 ホームページ (<https://www.jc3.or.jp/threats/topics/article-507.html>)