

2024年1月23日

お客さま各位

西日本シティ銀行

【重要】不正送金が急増していますのでご注意ください

警察や通信業者を装ってお客さまへ電話をかけ、口座番号やキャッシュカードの暗証番号等を巧妙に聞き出し、銀行アプリを悪用して、お客さまの口座から犯人が保有する口座へ資金が送金される事件が全国的に急増しています。

なお、警察や通信事業者などの第三者が、お客さまの暗証番号等をお尋ねすることは一切ございません。

被害を未然に防ぐために、口座番号やキャッシュカードの暗証番号といったお客さま情報はご自身で厳重な管理を行ってください。

また、以下のような不審な電話があった場合は、当行の営業店や警察、または下記フリーダイヤルへご相談ください。

<犯罪の手口（一例）>

- ・ 犯人が警察や通信事業者を装って「お客さまの口座が犯罪に使われている」「お客さま名義の携帯電話が不正利用されている」などの電話をかけてくる。
- ・ 犯人が言葉巧みに口座番号やキャッシュカードの暗証番号などを聞き出す。
- ・ 犯人がお客さまに対し、捜査中であるという理由から銀行や家族に電話があったことを話さないように口止めしてくる。

本件に関するお問い合わせ先

金融犯罪被害に関する相談窓口



0120-797-919

【受付時間】平日 9:00～17:00 まで（ただし、銀行休業日を除く）