

2025年11月27日

お客さま各位

西日本シティ銀行

**【重要】「NCB ビジネスダイレクト」における都度指定方式の
他行宛当日扱い振込の停止について**

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺が全国的に発生しています。

福岡県内においても不審な電話が複数確認されたことから、緊急的な措置として、「NCB ビジネスダイレクト」における都度指定方式の他行宛当日扱い振込を停止させていただきます。

大変ご不便おかけしますが、他行宛当日扱い振込が必要なお客さまにつきましては、窓口もしくはATM※にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※ ATMでのお手続きにつきましては、法人キャッシュカードが必要です。

【実施日】2025年11月27日（木）14時00分ごろから

【サービス停止対象】都度指定方式の他行宛当日扱い振込

なお、以下の振込は引き続きご利用いただけます。

- ・都度指定方式の他行宛予約扱い振込
- ・都度指定方式の当行宛振込（当日扱い・予約扱い）
- ・事前登録方式の振込

お客様の大切なご預金を守るため、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

西日本シティ銀行から自動音声や電話、メールでパスワード等の情報をお伺いすることは絶対にございません。第三者に契約情報等を伝えてしまった場合は、お取引店へご連絡ください。

以上

本件に関するお問い合わせ先

ビジネスヘルプデスク  0120-742-522

臨時照会窓口  0120-070-190

【受付時間】平日 9:00~18:00まで（銀行休業日はのぞく）

※受付時間を変更する場合はお知らせいたします。