

2025年11月28日

お客さま各位

西日本シティ銀行

**【重要】「NCB ビジネスダイレクト」に関する11月29日（土）以降の
お問い合わせ先について**

現在、法人のお客さまを狙った「ボイスフィッシング」と呼ばれる詐欺が全国的に発生しています。

福岡県内においても不審な電話が複数確認されたことから、緊急的な措置として、「NCB ビジネスダイレクト」における都度指定方式の他行宛当日扱い振込を11月27日（木）14時ごろより停止させていただいております。

お客さまにはご不便をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

11月29日（土）以降の「NCB ビジネスダイレクト」に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

記

1. 11月29日（土）、11月30日（日）のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 9:00~17:00まで
フリーダイヤル 0120-742-522

2. 12月1日（月）以降のお問い合わせ先について

■ビジネスヘルプデスク 平日 9:00~18:00まで
フリーダイヤル 0120-742-522

【ご参考：「NCB ビジネスダイレクト」によるお振込の手続きについて】

都度指定方式の他行宛当日扱い振込は停止しておりますので、12月1日（月）以降、他行宛当日扱い振込が必要なお客さまにつきましては、窓口もしくはATM※にてお手続きいただきますようお願い申し上げます。

※ ATMでのお手続きにつきましては、法人キャッシュカードが必要です。

なお、以下の振込は引き続きご利用いただけます。

- ・都度指定方式の他行宛予約扱い振込
- ・都度指定方式の当行宛振込（当日扱い・予約扱い）
- ・事前登録方式の振込

お客さまの大切なご預金を守るため、何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

西日本シティ銀行から自動音声や電話、電子メールでお客さまにNCB ビジネスダイレクトのログインIDやパスワード等をお伺いしたり、電子証明書の失効をお願いしたりすることは一切ございません。第三者に契約情報等を伝えてしまった場合は、お取引店へご連絡ください。

以上