



# カードローン ご契約のしおり

本書はお客さまがカードローンをご利用いただく際に、ご注意ください  
いただきたい事項等をご案内致しております。

カードローン契約が終了するまで、保管をお願い致します。

ご不明な点につきましては、取扱担当者宛ご確認ください。

第1.1版

作成日 2025年2月10日



ココロがある。コタエがある。  
西日本シティ銀行



ココロがある。コタエがある。  
西日本シティ銀行

第 1.0 版(2021 年 2 月)  
第 1.1 版(2025 年 2 月)

# カードローンご契約のしおり

## カードローンのお取引の流れと ご一読いただきたいポイントについて

### 1 ご契約内容について

お客さまはカードローン契約書により銀行と当座貸越契約を、保証委託契約書により保証会社と保証委託契約をご契約いただいております。ご利用限度額、金利、保証会社、返済日等のご契約内容につきましては、ご契約時に「カードローン口座開設のお知らせ」をお客さま宛てにお送りします。なお、ご利用の商品が「NCB アプリ カードローン」の場合、「カードローン口座開設のお知らせ」は NCB アプリでご確認ください。（銀行からの発送はございません。）

◆西日本シティ銀行（以下「銀行」といいます）とご契約いただいておりますカードローンの関連規定は以下に詳細を掲載しております。

- ・銀行とのカードローン契約の内容「カードローン規定」
  - ・保証会社との保証委託契約の内容「カードローン保証委託約款」
- ※カードローン関連規定は最新版を当行ホームページに掲載しています。  
[https://www.ncbank.co.jp/teikei\\_yakkan](https://www.ncbank.co.jp/teikei_yakkan)

当行のローン  
関連規定はこちら



◆万一、お客さまが銀行に対してお借入れのご返済ができなくなった場合等には、保証会社が銀行に対しお客さまのお借入れを支払うとともに、保証会社がお客さまに対してご返済の請求を行います。

### 2 お借入れのご利用方法について

お客さまの必要な資金ニーズに合わせて、ご契約いただいた極度額（ご利用限度額）の範囲内で、必要な金額をご出金いただけます。

◆ローン専用カードを発行するカードローンの場合はローン専用カードで、ローン専用カードを発行しないカードローンの場合はキャッシュカードで、ATMを利用して「カードローン口座」から直接ご出金いただけます。

◆ローン専用カードを発行しないカードローンの場合は、キャッシュカード・総合口座（普通預金）通帳でATMを利用して「普通預金口座」からご出金いただけます。

※普通預金口座にお支払相当額のご預金残高がない場合、不足分をカードローン口座から普通預金口座へ自動融資して入金します。

〈ご利用方法 その1〉※カードローン口座から直接お借入れいただけます。



〈ご利用方法 その2〉※普通預金口座から貸越によりお借入れいただけます。



## カードローンで契約のしおり

### 利用可能なATM



全国の銀行ATM



ゆうちょ銀行ATM



ローソンATM



イーネットATM



セブン銀行ATM

全国の銀行ATM、ゆうちょ銀行ATM、コンビニATM(ローソンATM、イーネットATM、セブン銀行ATM等)でご利用が可能。

※左記ATMでは、お引き出しボタン(ゆうちょ銀行ATMの場合は「提携取引」を選択し、「お引き出し」ボタンを押下)からご利用いただけます。カードローン一体型キャッシュカードの場合は、普通預金残高以上の金額をお引き出しされる場合のみカードローンをご利用いただけます。

- ◆公共料金やクレジット等のお支払期日の前日までに、返済用普通預金口座にお支払い相当額のご預金残高がない場合、一旦カードローンからお立替え(自動融資)により、お支払期日当日に公共料金やクレジット等のお引落しをさせていただきます。ただし、公共料金やクレジット等のお支払い相当額またはお引落額に満たなかった金額を、カードローンからお立替え(自動融資)した当日中に返済用普通預金口座にご入金されると、当日カードローンでお立替えしたお借入相当額のご返済へ自動的に充当いたします。この場合、お借入当日のご返済になりますので、お借入利息はつきません。

(ローン専用カードを発行するカードローン〈キャッシュエースプラス等(注1)の商品を除く〉をご利用のお客さまはお立替えの機能はございませんのでご注意ください。)

- ◆ATM等で普通預金口座からカードローンをご利用された(ご利用方法その2)後、同日に返済用普通預金口座へ入金された場合は、当日カードローンご利用額を限度にカードローンのご返済へ自動的に充当されます。この場合、お借入当日のご返済となりますので、お借入利息はつきません。

(ローン専用カードを発行するカードローンをご利用のお客さまは自動返済の機能はございませんのでご注意ください)

※ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さまで普通預金残高を残されたい場合は、カードローン口座からの直接出金(ご利用方法その1)をご利用ください。

〈ご利用方法その2〉で普通預金口座からカードローンをご利用された場合

お取引	10万円ご出金	同日5万円ご入金
普通預金残高	0円	0円
カードローン残高	10万円	5万円
ご説明	ご入金額は、当日のカードローンご利用額を限度にカードローンのご返済に充当されます。	

(注1)ローン専用カードを発行するカードローンで、立替機能・自動返済機能がセットされているタイプの商品(キャッシュエースプラス、キレイのトビラ、ゴーゴーハッピー)

## カードローンご契約のしおり

### 3 毎月のご返済について【残高スライド方式の場合】

◆ご返済日は毎月10日です。(ご返済日が休日の場合翌営業日となります。)

◆毎月のご返済額はご返済日の前日の残高によって決まります。

ご返済日前日のご利用残高	ご返済額
20万円以下	5千円
20万円超 50万円以下	1万円
50万円超 150万円以下	2万円
150万円超 200万円以下	3万円
200万円超 300万円以下	4万円
300万円超 400万円以下	6万円
400万円超 500万円以下	7万円
500万円超 600万円以下	8万円
600万円超 700万円以下	9万円
700万円超 800万円以下	10万円
800万円超 900万円以下	11万円
900万円超 1,000万円以下	12万円

◆初回ご返済日は初回借入後の翌月10日となります。

※1～9日の間に初めてお借入されても、その月の10日ではなく翌月の10日が初回ご返済日となります。

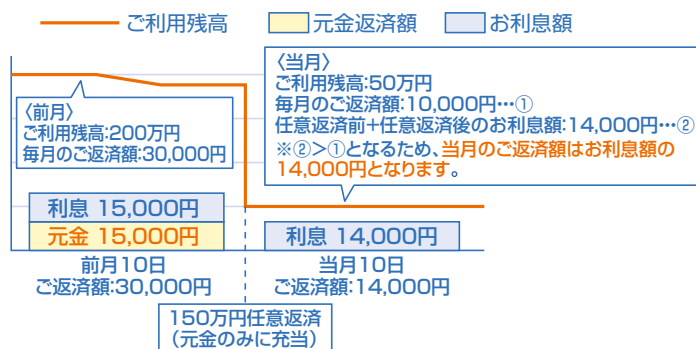
◆ご返済日に引き落としができるよう、前日までに返済用普通預金口座へご入金ください。

◆ご返済日に引き落としができなかった場合、返済金に加えて延滞損害金をいただくこととなります。

◆毎月のご返済がお済みでない間、カードローンからの新たなお借入れはご利用いただけません。

◆任意返済等により、約定返済額よりも貸越利息が多い場合は、上記の約定返済額を超えて貸越利息をご返済いただくこととなります。(貸越利息のみの返済となり、元金返済は行われません。)

(例) ご利用残高:200万円、当月返済日の直前に150万円任意返済した場合(利息額はイメージ)



◆ご返済が遅れますとお借入金の残高を一括してご返済していただく場合もありますので、ご注意ください。

※期限の利益について

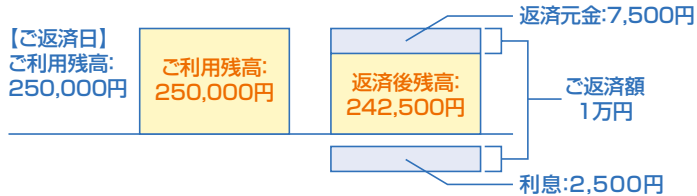
期限が到来しないことによって当事者が受ける利益のことをいい、カードローン契約の場合、お客さまは「契約で定められた期限までは、約定どおり返済していれば、お借入金全額の返済を求められることはない」という利益のことをいいます。

もし、お客さまが、カードローン規定(期限前の全額返済義務)の条項第1項に定められている事項のいずれかに該当した場合には、当然にお客さまはこの「期限の利益」を失い、直ちにこのローン契約による債務全額を返済しなければならなくなります。またカードローン規定(期限前の全額返済義務)の条項第2項に定められている事項のいずれかに該当した場合には、銀行の請求によりお客さまはこの「期限の利益」を失い、直ちにこのカードローン契約による債務全額を返済しなければならなくなります。

## カードローンご契約のしおり

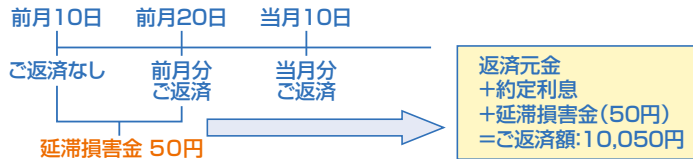
### ◎利息のご返済方法

(例) ご利用限度額:30万円、毎月のご返済額:1万円の場合



### ◎ご返済日にご返済いただけなかった場合の取扱い

(例) ご利用限度額:30万円、毎月のご返済額:1万円の場合



約定日にご返済いただけなかった場合、返済元金に対し当該期間の延滞損害金をお支払いいただくことになります。

### ◆お客さまのカードローンのご利用状況につきましては、「お取引照合表」にてご確認ください。

※毎年1月1日～12月31日にカードローンのご利用があった場合に翌年1月に発送いたします。

※ご利用の商品が「NCB アプリ カードローン」の場合、「お取引照合表」はNCBアプリでご確認ください。(銀行からの発送はございません。) [12](#) に詳細を記載しております。

◆当行ではローンの事務手続きの一部について、サービサーである九州債権回収株式会社に業務委託しています。このため、ご入金遅延に関するお電話や文書での案内に際して九州債権回収株式会社よりご連絡を差上げることがございますのであらかじめご了承ください。

※サービサーとは

サービサーとは、債権の回収(代行)専門業者をいいます。従来は弁護士だけに当該業務が認められていましたが、1999年に施行された「債権回収業に関する特別措置法(通称、サービサー法)」で、認可方式で債権回収のノウハウに長けた民間業者にも認められるようになりました。

**残高スライド返済方式** ※毎月のご返済はご返済日前日の残高によって決まります。

### カードローン返済回数・利息の目安表(例)

ご利用残高(万円)	金利(%)	1ヶ月の利息の目安(円)	毎月の返済額(円)	返済回数の目安(注)	
10	14.95	1,250	5,000	24回	2年0月
20	14.95	2,490	5,000	56回	4年8月
30	14.95	3,740	10,000	70回	5年10月
40	14.95	4,980	10,000	88回	7年4月
50	14.95	6,230	10,000	111回	9年3月
100	14.0	11,670	20,000	152回	12年8月
150	14.0	17,500	20,000	256回	21年4月
200	14.0	23,330	30,000	305回	25年5月

【注】返済回数の目安は、ご利用残高相当額をお借入後、返済のみをおこなった場合の目安です。余裕資金が生じたときは、[4](#) の任意返済を組み合わせるご返済をお勧めします。

## カードローンご契約のしおり

### 4 任意返済・全額返済について

余裕金が生じた場合など、ご返済の途中で借入金の全部または一部を任意でご返済することができます。

◆窓口または当行 ATM にてご返済いただけます。ご返済額は 1 円単位での返済となります。当行 ATM による任意返済・全額返済の方法は、[11 当行 ATM による任意返済・全額返済方法について](#)をご参照ください。

※全額返済の利息精算まで行えるのは店内の硬貨対応 ATM です。

(店内 ATM でも対象外の ATM もございます。)

※当行の硬貨非対応 ATM では元金のみ 1,000 円単位でご返済が可能です。

ローソン ATM・イーネット ATM・セブン銀行 ATM 等のコンビニ ATM では、カードローンの任意返済はできません。

◆任意返済をされても、ご利用残高やお利息が残っている場合には、毎月 10 日のご返済が必要となります。

◆お借入金の全部または一部を任意でご返済いただいた場合でも、カードローン契約はそのまま残りますので、再度ご利用いただけます。

◆カードローン契約をご解約される場合は、別途解約届のご提出が必要となりますのでお取引店の窓口までお申し付けください。

※[9](#)に詳細を記載しております。



ご注目!!

### 5 当行にお届けいただく事項について

キャッシュカード（ローン専用カードをご利用いただいているお客さまはローン専用カード）・返済用普通預金口座通帳やお届け印を紛失されたり盗難にあわれたとき、またはご印鑑、氏名、ご住所、お電話番号など銀行に届出された事項に変更があった場合は、窓口までお届けください。

※ご本人確認資料が必要です。

※その他届出の際の必要書類につきましては、窓口までお問合せください。

※ご住所変更については、窓口のほかに西日本シティ銀行アプリ、NCB ダイレクト（インターネットバンキング）、NCB ナイスコール（IP 電話 050-3172-7007 ※通話料有料）でもお届けいただけます。ただし、当座預金、ご融資（カードローンを除く）、マル優、マル特、財形（年金・住宅）、投資信託をご利用いただいている等の場合はお取り扱いできません。

※転居等によるご住所変更のお届けがなかった場合、銀行からの郵便物が届きません。この場合、カードローンの新たなご利用ができなくなる場合がございますのでご注意ください。

◆ご本人が亡くなられたときは、ご遺族（ご家族）の方がお取引店までご連絡をお願いします。今後の手続きについてご相談させていただきます。

### 6 お取引の見直しについて

◆お客さまのお取引によりましては、1 年ごとにご契約の見直しをさせていただきご利用限度額の変更、新たなご利用の停止やご契約の解約をさせていただく場合がございます。

## カードローンご契約のしおり

### 7 一定年齢に達した時のお取扱いについて

カードローンのご契約は、1年ごとの自動更新となっておりますが、一定年齢を迎えられますと、新たなご利用ができなくなります。

※ご契約いただいたカードローン商品により、お取扱いが異なりますので、詳しくは窓口までお問合せください。

**【満 62 才の誕生日を迎えられる時に新たなご利用ができなくなる商品の場合】**

お誕生月の前月にお客さまへご案内を差し上げます。満 62 才になりますとカードローンは新たなご利用ができなくなり、ご返済のみのお取引となります。

**【満 65 才の誕生日を迎えられる時に新たなご利用ができなくなる商品の場合】**

満 65 才の契約期限をもちまして新たなご利用ができなくなり、ご返済のみのお取引となります。「V CLASS」の商品につきましては、満 65 才のお誕生月の翌月第 1 営業日の残高で返済額が決定し、完済するまで返済額は変わりません。

**【満 70 才の誕生日を迎えられる時に新たなご利用ができなくなる商品の場合】**

お誕生月の 2ヶ月前にお客さまへご案内を差し上げます。満 70 才のご契約期限をもちまして新たなご利用ができなくなり、ご返済のみのお取引となります。

### 8 NCB EZ 教育カードローンのお借入可能期間とその後の返済について

入学決定または在学中の学校の卒業予定年月の月末をもちまして新たなご利用ができなくなり、ご返済のみのお取引となります。その場合、新たなご利用ができなくなる日の借入残高に対応する返済額を継続して返済していくこととなります。(在学期間中と違い、返済額は一定です)

### 9 ご解約について

カードローン契約をご解約される場合は、窓口でご解約の手続きが必要となります。ご返済用普通預金口座のお届印およびローン専用カードをご利用いただいている場合は、ローン専用カードをご持参ください。ご利用の残高がある場合は、元金および利息を清算させていただきます。

なお、当初書面でご契約いただいたお客さまの契約書類については、解約後 5 年間保管し銀行が責任をもって処分させていただきます。

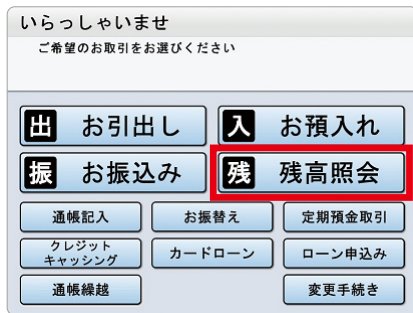


# カードローンで契約のしおり

## 10 当行 ATM による残高照会の方法について

当行 ATM 操作手順は、以下のような画面で行います。  
※機械の種類によっては画面が異なる場合がございます。

画面①



ご説明

残高照会 を押してください。

画面②



ご説明

ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さまは「キャッシュカード」を、ローン専用カードを発行するカードローンをご利用のお客さまは「ローン専用カード」をお入れください。

画面③-1

(ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さま)

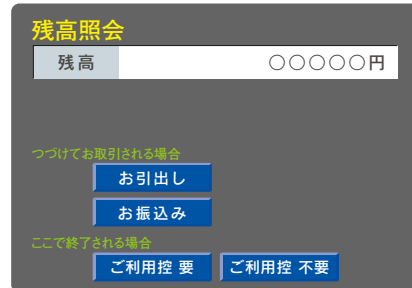


ご説明

ご預金残高の下段にカードローンの残高（ご返済可能額）が表示されます。引き続きお取引を行う場合は各種取引キーを押してください。ご利用控でカードローンの貸越残高を確認される場合は、「ご利用控 要」を押してください。

画面③-2

(ローン専用カードを発行するカードローンをご利用のお客さま)

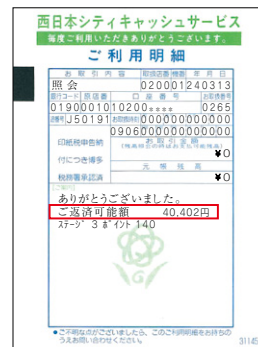


ご説明

カードローンの残高が表示されます。引き続きお取引を行う場合は各種取引キーを押してください。ご利用控でカードローンの貸越残高を確認される場合は、「ご利用控 要」を押してください。任意返済・全額返済の手続きは「1」当行ATMによる任意返済・全額返済方法について」をご参照ください。

画面④-1

(ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さま)

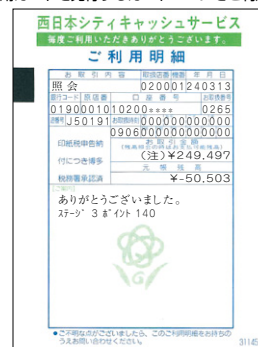


ご説明

ご利用控にカードローンの貸越残高（ご返済可能残）が表示されますので、ご確認ください。

画面④-2

(ローン専用カードを発行するカードローンをご利用のお客さま)



ご説明

ご利用控にカードローンの貸越残高（ご返済可能残）が表示されますので、ご確認ください。  
(注)カードローンご利用極度額30万円の場合のご利用可能残高

# カードローンで契約のしおり

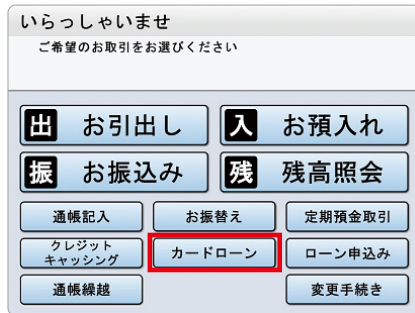
## 11 当行 ATM による任意返済・全額返済方法について

当行 ATM 操作手順は、以下のような画面で行います。

※機械の種類によっては画面が異なる場合がございます。

※おつりの状態によっては一部手続きができない場合がございます。

画面①



いらっしやいませ  
ご希望のお取引をお選びください

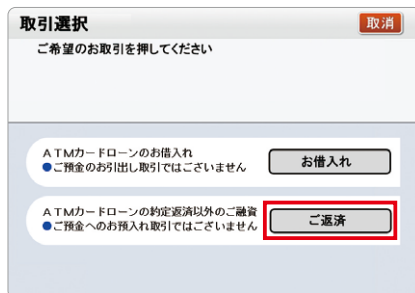
**出** お引出し   **入** お預入れ  
**振** お振込み   **残** 残高照会

通帳記入   お振替え   定期預金取引  
クレジットキャッシング   **カードローン**   ローン申込み  
通帳繰越   変更手続き

ご説明

カードローン を押してください。

画面②



取引選択 取消  
ご希望のお取引を押してください

ATMカードローンのお借入れ  
●ご預金のお引出し取引ではございません お借入れ

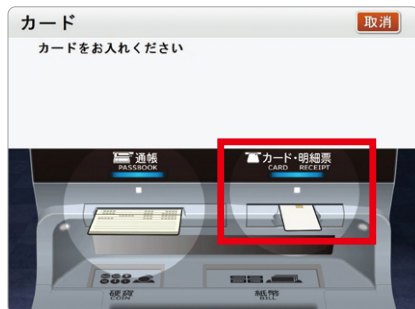
ATMカードローンの約定返済以外のご融資  
●ご預金へのお預入れ取引ではございません **ご返済**

ご説明

ご返済 を押してください。

画面③

(ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さま)



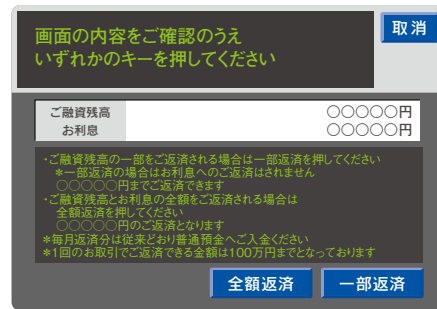
カード 取消  
カードをお入れください

通帳 PASSBOOK   **カード・明細票** CARD RECEIPT

ご説明

ローン専用カードを発行しないカードローンをご利用のお客さまは「キャッシュカード」を、ローン専用カードを発行するカードローンをご利用のお客さまは「ローン専用カード」をお入れください。

画面④



画面の内容をご確認のうえ  
いずれかのキーを押してください 取消

ご融資残高 ○○○○円  
お利息 ○○○○円

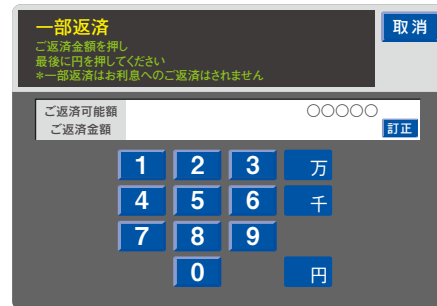
●ご融資残高の一部をご返済される場合は一部返済を押してください  
\*一部返済の場合はお利息への返済はされません  
○○○○円までご返済できます  
●ご融資残高とお利息の全額をご返済される場合は  
全額返済を押してください  
○○○○円のご返済となります  
\*毎月返済分は従来どおり普通預金へご入金ください  
\*1回のお取引で返済できる金額は100万円までとなっております

**全額返済**   **一部返済**

ご説明

ご融資残高の一部をご返済される場合は **一部返済** を押してください。  
ご融資残高とお利息の全額をご返済される場合は **全額返済** を押してください。

画面⑤



**一部返済** 取消  
ご返済金額を押し  
ご返済金額を入力してください  
最後に円を押してください  
\*一部返済はお利息への返済はされません

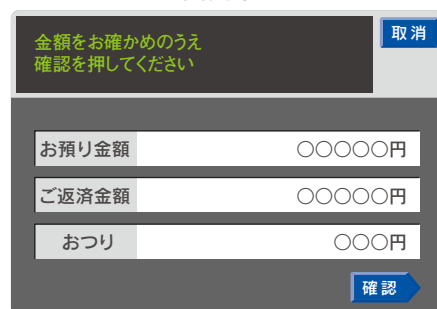
ご返済可能額 ○○○○  
ご返済金額 訂正

1 2 3 万  
4 5 6 千  
7 8 9  
0 円

ご説明

ご返済していただく金額を入力してください。  
その後、金額確認画面→現金入金画面と移りますので、ご返済される金額分をご入金ください。

画面⑥



金額をお確かめのうえ  
確認を押してください 取消

お預り金額 ○○○○円  
ご返済金額 ○○○○円  
おつり ○○○円

**確認**

ご説明

お預り金額、ご返済金額、おつりが表示されます。  
間違いがなければ **確認** を押してください。その後、お取引金額・取引後残高の確認画面でお取引内容をお確かめください。

# カードローンで契約のしおり

## 12 西日本シティ銀行アプリによるカードローンのご利用方法について

カードローンのお借入れ・ご返済（一部返済・全額返済）をアプリで完結することができます。また、ご利用状況やお借入可能額の確認も可能です。

※最新バージョンのアプリへアップデートのうえ、カードローン口座の登録が必要です。

### カードローン口座の登録



### 借入



### 返済



### 西日本シティ銀行アプリダウンロード（無料）

Android  
の方はコチラ



iPhone  
の方はコチラ



🔍 西日本シティ銀行アプリ

以上  
第 1.1 版 (2025 年 2 月)